Manitoba

Éducation, Citoyenneté et Jeunesse

Direction des programmes
et des services de soutien aux élèves
1181, avenue Portage, bureau 203
Winnipeg (Manitoba) R3G 0T3
Tél. : (204) 945-7907
Téléc. : (204) 948-2291

Mars 2006

DESTINATAIRES : Directeurs généraux des écoles
Présidents des commissions scolaires
Administrateurs des services aux élèves
Directeurs d'école (écoles de la maternelle au secondaire 4)
Conseillers de l'école, orthopédagogues ou enseignants de l'enfance en difficulté (écoles de la maternelle au secondaire 4)
Présidents des conseils consultatifs pour la direction des écoles, des comités de parents et des conseils scolaires (écoles de la maternelle au secondaire 4)
Autorités scolaires des Premières Nations

Objet : ***Une approche à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance : Prévenir la violence et le taxage***

Mesdames, Messieurs,

Le ministère de l'Éducation, de la Citoyenneté et de la Jeunesse du Manitoba est heureux de vous présenter le document intitulé *Une approche à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance : Prévenir la violence et le taxage*. Ce document offre aux éducateurs un cadre de travail pour favoriser un milieu scolaire sûr et accueillant susceptible de prévenir les cas de violence et d'intimidation.

Sommaire du contenu :

- **Préambule** - une mise au point de la philosophie manitobaine sur l'inclusion et des principes directeurs;
- **Introduction** - une vue d'ensemble du document, son objectif et sa clientèle cible, et la définition des termes utilisés dans le document-ressource;
- **Planification fondée sur l'inclusion pour favoriser la sécurité et l'appartenance** - une discussion des notions de sécurité et d'appartenance pour tous les intervenants dans un milieu scolaire positif;
- **Élaboration d'un plan à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance** - un processus en sept étapes pour inclure les élèves, les parents et le personnel en créant un engagement de tous les intervenants de la vie scolaire envers la sécurité et l'appartenance et qui comprend les étapes suivantes :
  - 1re étape : former un groupe de travail;
  - 2e étape : obtenir la participation des parents;
  - 3e étape : obtenir la participation des élèves;
  - 4e étape : produire la déclaration de l'école;
  - 5e étape : établir un plan de surveillance;
  - 6e étape : concevoir un plan d'intervention;
  - 7e étape : mettre en œuvre le plan de l'école et en surveiller l'application.
- **Ressources** - des ressources destinées aux parents et aux enseignants, y compris :
  - des renseignements et des ressources sur les moyens d'éviter la violence et l'intimidation, d'aider dans les interventions de réparation, d'aborder les questions de sécurité Internet;
  - la proposition d'activités qui serviraient en salle de classe, aux réunions des conseils consultatifs pour la direction des écoles et à la mise en œuvre des plans scolaires;
  - des exemples ou des modèles tels les questionnaires d'élèves, les lettres destinées aux parents et un rapport d'incident;
  - d'autres sources de renseignements, y inclus des ressources d'appui à la salle de classe et électroniques.

.../2

- **Bibliographie - Références bibliographiques utilisées dans l'élaboration du document.**

Au moment de la publication du document imprimé, un nombre limité d'exemplaires supplémentaires sera offert. On pourra se les procurer en communiquant avec :

M^me^ Brenda Henderson, adjointe administrative
Direction des programmes
et des services de soutien aux élèves
Division des programmes scolaires
1970, avenue Ness, bureau E140
Winnipeg (Manitoba) R3J 0Y9
Téléphone : (204) 945-5686
Sans frais : 1 800 282-8069, poste 5686
Télécopieur : (204) 945-8843
Courriel : bhenderson@gov.mb.ca

Après le mois d'avril 2006, il sera possible de se procurer des exemplaires de ce document auprès du Centre des manuels scolaires du Manitoba (n° de catalogue : 95245). Vous pouvez communiquer avec le personnel du centre à l'adresse suivante :

130, 1re Avenue Ouest
C. P. 910
Souris (Manitoba) R0K 2C0
Sans frais : 1 866 771-6822
Télécopieur : (204) 483-5041

Vous pouvez chercher le document et le commander en ligne à l'adresse suivante : <www.mtbb.mb.ca>. Vous pouvez également consulter ce document en ligne au <http://www.edu.gov.mb.ca/ms4/enfdiff/orientation/approche-ecole.html>.

Veuillez envoyer les exemplaires en trop au bureau de la division scolaire, afin qu'ils soient redistribués au sein de la division ou retournés à Éducation, Citoyenneté et Jeunesse Manitoba ou communiquer avec M^me^ Brenda Henderson pour qu'elle puisse s'occuper de retourner les exemplaires.

Pour toute question relative au contenu de ce document, vous êtes priés de communiquer avec :

M^me^ Lorna Martin, conseillère du programme
Programmes et services de soutien aux élèves
1970, avenue Ness, bureau E140
Winnipeg (Manitoba) R3J 0Y9
Téléphone : (204) 945-7964
Sans frais : 1 800 282-8069, poste 7964
Télécopieur : (204) 945-8843
Courriel : lormartin@gov.mb.ca

J'espère que *Une approche à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance : Prévenir la violence et le taxage* sera pour vous une ressource utile. Vos commentaires sont les bienvenus et je vous invite à remplir le formulaire ci-joint. Veuillez nous le retourner par télécopieur au (204) 948-2291.

Je vous prie d'agréer, Mesdames, Messieurs, mes salutations distinguées.

La directrice par intérim,

Joanna Blais
Section de soutien aux écoles

c.c. M^me^ Brenda McKinny, chef de l'exploitation, Centre des manuels scolaires du Manitoba
M^me^ Brenda Henderson, Section de soutien aux écoles
M^me^ Lorna Martin, conseillère du programme, Section de soutien aux écoles

Éducation, Citoyenneté et Jeunesse Manitoba

Une approche à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance : Prévenir la violence et le taxage

Formulaire de commentaires

Faites-nous savoir ce que vous pensez de ce document. Utilisez le verso ou des feuilles supplémentaires le cas échéant.

1. Veuillez indiquer votre rôle dans la communauté d'apprentissage.

☐ Parent ☐ Enseignant ☐ Orthopédagogue ☐ Administrateur scolaire ☐ Conseiller

☐ Commissaire d'école ☐ Administrateur d'une division, d'un district ou d'une autorité scolaire

☐ Autre : _____

2. Veuillez indiquer le format de document que vous utilisez.

☐ Version anglaise ☐ Version française
☐ Copie papier ☐ Version en ligne ☐ Les deux

3. Ce document vous sera-t-il utile dans votre travail? Expliquez brièvement.

_____
_____
_____
_____

4. Certains sujets nécessitent-ils plus d'information ou d'explications? Expliquez brièvement.

_____
_____
_____
_____

5. Certains sujets devraient-ils être supprimés?

_____
_____
_____
_____

6. Certains sujets devraient-ils être ajoutés?

_____
_____
_____
_____

.../2

Titre du document : *Une approche à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance : Prévenir la violence et le taxage*

Formulaire de commentaires, Page 2

7. Comment pouvons-nous vous aider à apprendre des méthodes menant à la sécurité et à l'appartenance, et prévenant la violence et l'intimidation? Vous pouvez, si vous le souhaitez, indiquer votre nom, numéro de téléphone ou adresse de messagerie électronique.

8. Autres commentaires :

Veuillez retourner le formulaire à l'adresse suivante :

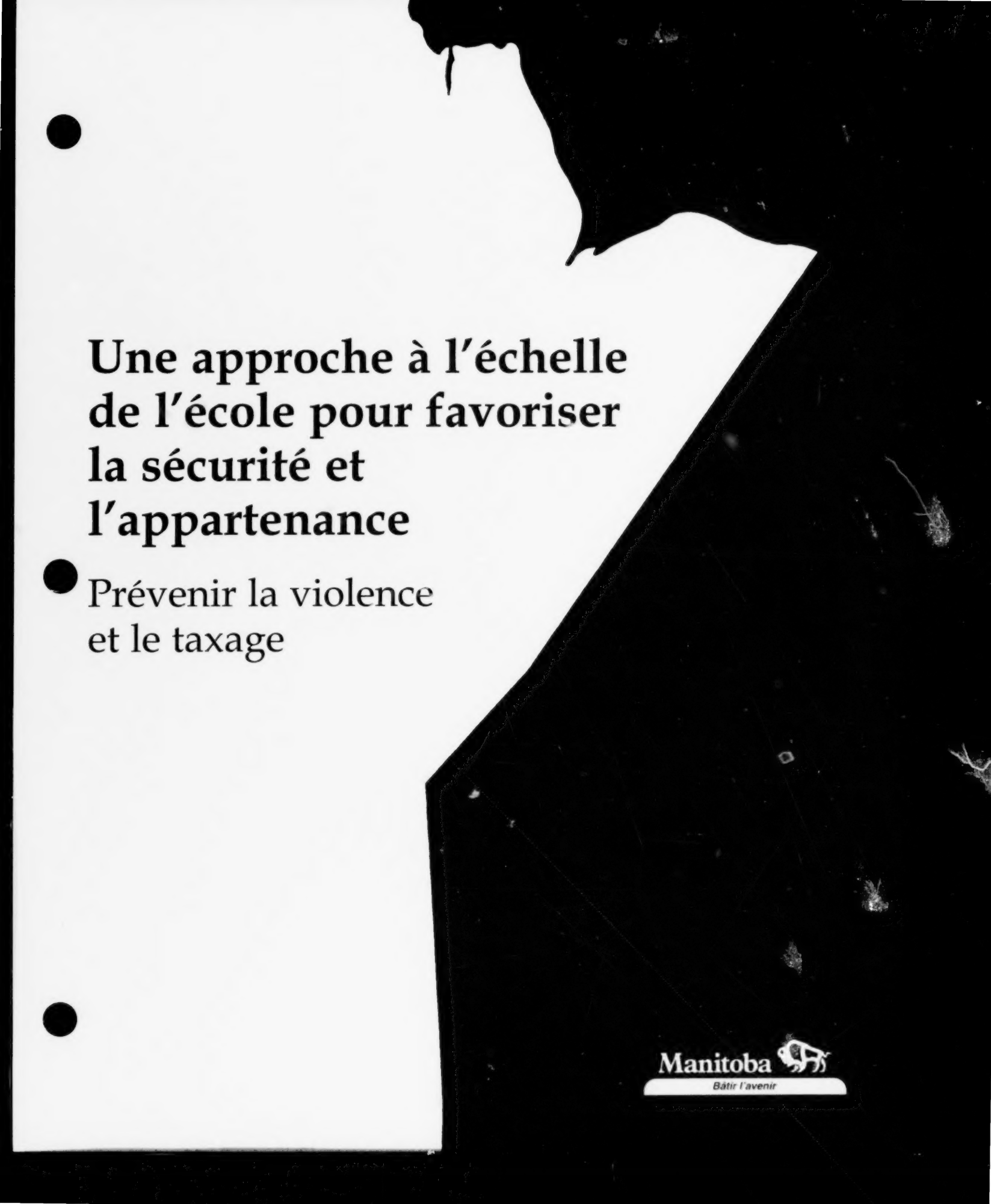
Programmes et services de soutien aux élèves
Section de soutien aux écoles
1970, avenue Ness, bureau E140
Winnipeg (Manitoba) R3J 0Y9

Télécopieur : (204) 945-8843

Merci de nous aider à améliorer notre matériel de soutien.

Une approche à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance

Prévenir la violence et le taxage



Manitoba

Bâtir l'avenir

106-03829/

UNE APPROCHE À L'ÉCHELLE DE L'ÉCOLE POUR FAVORISER LA SÉCURITÉ ET L'APPARTENANCE

Prévenir la violence et le taxage

2006

Éducation, Citoyenneté et Jeunesse Manitoba

Données de catalogue avant publication (Éducation, Citoyenneté et Jeunesse Manitoba)

371.782 Une approche à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance : prévenir la violence et le taxage

Comprend une bibliographie
ISBN-13: 978-0-7711-3607-8
ISBN-10: 0-7711-3607-2

1. Violence dans les écoles—Prévention. 2. Intimidation dans les écoles—Prévention. 3. Écoles—Sécurité—Mesures. 4. Violence dans les écoles—Manitoba—Prévention. 5. Intimidation dans les écoles—Manitoba—Prévention. 6. Écoles—Manitoba—Sécurité—Mesures I. Manitoba. Manitoba Éducation, Citoyenneté et Jeunesse.

Tous droits réservés © 2006, la Couronne du chef du Manitoba, représentée par le ministre de l'Éducation, de la Citoyenneté et de la Jeunesse. Manitoba Éducation, Citoyenneté et Jeunesse. Division des programmes scolaires, 1970, avenue Ness, Winnipeg (Manitoba) R3J 0Y9.

Nous nous sommes efforcés de citer les sources originales et de respecter la *Loi sur le droit d'auteur*. Si vous décelez des cas où cela n'a pas été fait, veuillez en aviser Éducation, Citoyenneté et Jeunesse Manitoba. Les erreurs et omissions seront corrigées dans une édition future. Nous remercions sincèrement les auteurs et les éditeurs qui ont autorisé l'adaptation ou la reproduction de leurs originaux.

Le présent document est également affiché sur le site Web d'Éducation, Citoyenneté et Jeunesse Manitoba à <www.edu.gov.mb.ca/ms4/enfdiff/orientation/approche-ecole.html>

TABLE DES MATIÈRES

Préambule *v*

Introduction *vii*

Planification fondée sur l'inclusion pour favoriser la sécurité et l'appartenance *ix*

Élaboration d'un plan à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance *1*

Introduction *3*
Étape 1 : Former un groupe de travail *6*
Étape 2 : Obtenir la participation des parents *10*
Étape 3 : Obtenir la participation des élèves *20*
Étape 4 : Produire la déclaration de l'école *23*
Étape 5 : Établir un plan de surveillance *27*
Étape 6 : Concevoir un plan d'intervention *33*
Étape 7 : Mettre en œuvre le plan de l'école et en surveiller l'application *41*
Conclusion *48*

Ressources *49*
Interventions de réparation *52*
Rapport d'incident (exemple) *55*
Violence et taxage : redressement des comportements négatifs dans la salle de classe *57*
Objectifs : empêcher l'élève de devenir une « proie facile » *59*
Témoins : transformer les spectateurs en agents de prévention du taxage *61*
Lieux : transformer les écoles en endroits sûrs où le taxage n'a pas sa place *63*
Lieux et situations sensibles favorables aux comportements négatifs *64*
La sécurité sur Internet *65*
Exemples d'activités à l'échelle de l'école *66*
Suggestions pour la classe : niveau primaire *68*
Suggestions pour la classe : niveau intermédiaire *70*
Suggestions pour la classe : niveau secondaire *72*
La sécurité à l'école : jeu visant à faire cesser le taxage *74*
Exemple de sondage auprès des élèves *80*
Exemple de lettre aux parents ou aux tuteurs *82*
Exemples d'activités pour la réunion du comité consultatif de parents *83*
Exemples de calendrier des activités pour la mise en œuvre du plan de l'école *88*
Code criminel du Canada — Harcèlement criminel *90*
Ressources de soutien pour la classe *91*

Bibliographie **95**

PRÉAMBULE

L'inclusion : une philosophie

Éducation, Citoyenneté et Jeunesse Manitoba s'est engagé à encourager l'inclusion de tous les citoyens.

> *L'inclusion constitue une façon de penser et d'agir qui permet à chaque personne de se sentir acceptée, appréciée et en sécurité. Une collectivité qui favorise l'inclusion est elle-même dynamique et évolue au rythme des besoins changeants de ses membres. En reconnaissant les besoins de ceux-ci et en leur offrant l'appui nécessaire, une collectivité inclusive assure à ses membres l'occasion de jouer un rôle pertinent et l'égalité d'accès aux avantages qui leur reviennent à titre de citoyens.*
>
> *Les Manitobains voient dans l'inclusion une source d'enrichissement qui sert à augmenter le bien-être de chaque membre de la collectivité. En travaillant ensemble, nous assurons davantage un milieu qui favorise un meilleur avenir pour tous les Manitobains.*

Cette philosophie de l'inclusion, adoptée par le Ministère en 2001, fait partie intégrante du document *Une approche à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance : prévenir la violence et le taxage*.

Principes directeurs

Une approche à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance

Une approche à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance livre un message ferme à tous les intervenants du milieu scolaire. Un processus de collaboration constante favorisant l'établissement d'un climat sûr caractérisé par la bienveillance permet de régler les problèmes touchant les comportements blessants, dont le taxage, la violence, les menaces, l'intimidation et le harcèlement. Ce processus nécessite une planification du changement ainsi qu'un suivi.

- **Planification en équipe :** la planification effectuée par l'équipe de planification scolaire permet à chaque école de tenir compte des besoins et des forces uniques de la collectivité qu'elle dessert. La planification en équipe pour la sécurité et l'appartenance contribue à un examen bien équilibré des priorités de l'école en reliant le processus de planification continu pour les classes, les services de soutien aux élèves, les politiques et les procédures et le plan annuel de l'école. Les étapes décrites dans *Une approche à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance : prévenir la violence et le taxage* sont compatibles avec la planification à l'échelle de l'école et le cadre d'établissement des rapports actuellement en vigueur dans les écoles du Manitoba.
- **Planification du suivi :** lorsque le plan à l'échelle de l'école pour la sécurité et l'appartenance est terminé et que l'on amorce sa mise en œuvre, les écoles commencent à planifier le suivi en surveillant, en adaptant et en évaluant le plan, et en diffusant les résultats.

Charte de la sécurité dans les écoles

Selon l'approche fondée sur la Charte de la sécurité dans les écoles (projet de loi 30) (qui a débuté en juin 2004), les écoles du Manitoba travaillent avec un comité consultatif à l'élaboration d'un code de conduite pour les élèves et le personnel et d'un plan de mesures d'urgences pour l'école et revoient l'information régulièrement pour s'assurer qu'elle est appropriée et à jour.

Aux termes de la Charte, chaque école du Manitoba doit élaborer individuellement son code de conduite et son plan de mesures d'urgence en consultation avec le comité consultatif de la sécurité dans les écoles.

- Le **Code de conduite** traite de thèmes comme
  - — les mauvais traitements de nature physique, sexuelle et psychologique
  - — la discrimination
  - — le taxage
  - — la consommation et la possession d'alcool et de drogues
  - — la fréquentation de bandes et la possession d'une arme
- **Le plan de mesures d'urgences** comprend de l'information sur les éléments suivants :
  - — surveillance de l'accès des visiteurs dans les écoles,
  - — réaction aux menaces liées à la présence d'armes dans les écoles,
  - — mesures en cas d'urgences comme un déversement de produits chimiques ou des menaces à la vie ou à la propriété.

Les exigences énoncées dans la charte tiennent compte des attentes essentielles à l'appui de milieux scolaires sûrs dans toute la province, tout en donnant aux commissions scolaires la flexibilité nécessaire pour adapter leur plan aux besoins locaux.

INTRODUCTION

Aperçu

Contexte

Une approche à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance : prévenir la violence et le taxage reconnaît et soutient le travail de collaboration complexe que nécessite la gestion d'un contexte social de plus en plus violent et de son incidence sur le système scolaire.

But de cette ressource

« Les élèves et les enseignants ont besoin d'un environnement sûr et humain, qui encourage et permet de maintenir un comportement respectueux et responsable ».
Peter Bjornson, ministre de l'Éducation, de la Citoyenneté et de la Jeunesse (Direction des services médiatiques, Manitoba)

Le présent document vise à promouvoir une approche positive assurant la sécurité et favorisant l'appartenance tout en étant compatible avec les systèmes de planification scolaire actuellement utilisés dans les écoles du Manitoba. Les équipes de planification des écoles intéressées par une approche à l'échelle de l'école pour la prévention de la violence et du taxage ainsi que par les interventions à cet égard et les réactions à ces comportements trouveront des suggestions utiles dans le présent document. Les suggestions visant la création d'une école sûre et d'un sentiment d'appartenance sont flexibles de façon à permettre aux écoles de régler les problèmes particuliers à leur population et à leur contexte.

Une approche à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance : prévenir la violence et le taxage fait appel à une démarche en sept étapes pour traiter des problèmes liés à la violence, au taxage, à l'intimidation et au harcèlement en faisant la promotion d'un environnement sûr à l'école. Une liste d'autres ressources et de documents de référence est fournie à la fin du présent document.

Définition des termes utilisés dans le document

Les termes suivants sont utilisés dans le présent document :

- **Appartenance :** un sentiment d'inclusion qui fait qu'une personne se sent acceptée, appréciée et membre actif d'un groupe plus grand.
- **Taxage :** « modèle de comportement agressif et répétitif, ayant une intention négative, manifesté par une personne envers une autre personne et où il y a un déséquilibre des forces » (Olweus, *Bullying at school*, p. 9) [traduction]
- **Cyberintimidation :** envoi ou affichage de textes électroniques haineux ou menaçants, d'images ou de messages au moyen de courriels, de téléphones avec appareil photo numérique intégré, de sites Web, de salons de clavardage ou de messagerie instantanée.
- **Harcèlement :** acte ou commentaire répété qui se révèle blessant, dégradant, humiliant ou choquant. Parce qu'il se répète avec le temps, le harcèlement peut être une forme de taxage.
- **Intimidation :** domination exercée sur un autre en suscitant la peur au moyen de paroles ou d'actes. Répétée, l'intimidation constitue une forme de taxage.

- **Ostracisme :** domination exercée sur un autre en l'excluant intentionnellement au moyen de paroles ou d'actes. Répété, l'ostracisme constitue une forme de taxage.
- **Sécurité :** impression d'être en sûreté et sentiment de bien-être, incluant un sentiment raisonnable d'égalité avec ses pairs.
- **Violence :** comportement agressif blessant dirigé vers des objets, des animaux, des personnes ou soi-même.

PLANIFICATION FONDÉE SUR L'INCLUSION POUR FAVORISER LA SÉCURITÉ ET L'APPARTENANCE

Sécurité et appartenance pour tous

Une approche à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance nécessite un effort conscient pour satisfaire les besoins de tous les élèves dans tous les milieux éducatifs. Cette approche s'avère particulièrement importante quant aux interventions appropriées en cas de comportements négatifs ou blessants.

Un climat d'école positif

Un climat d'école positif existe quand une école adopte une manière de penser et d'agir permettant à chaque personne de se sentir acceptée, appréciée et en sécurité. C'est le premier pas vers une approche à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance.

Un climat d'école positif existe quand tous les élèves se sentent à l'aise, appréciés, acceptés et en sécurité dans un milieu qui suscite un sentiment d'appartenance et où ils entretiennent des relations avec des personnes accueillantes en qui ils ont confiance. Un climat d'école positif touche chaque personne reliée à l'école : les élèves, le personnel, les parents et la collectivité. Un climat d'école positif reflète le système de convictions ou la culture sous-jacente au fonctionnement quotidien d'une école.

Un climat d'école positif peut avoir des incidences importantes sur le succès — individuel et collectif — de tous les élèves d'une école. Des recherches (Howard, Howell et Brainard) mettent en lumière un lien constant entre un climat d'école positif et d'autres indicateurs clés de la réussite d'une école :

- le succès scolaire;
- l'existence d'un bon moral;
- la productivité du personnel;
- la gestion efficace.

Facteurs favorisant un climat d'école positif

Les facteurs généraux qui aident à établir un climat d'école positif comprennent les suivants :

- programme d'études, activités et politiques;
- enseignement axé sur les méthodes et enseignement différentiel tenant compte des besoins particuliers, méthodes d'apprentissage variées, résolution de problèmes, collaboration et communication;
- ressources, fournitures et installations scolaires.

Une enquête a révélé l'existence de facteurs clés qui engendrent un climat d'école positif pour les élèves, le personnel enseignant et la communauté (Howard, Howell et Brainard, pp. 6-8) :

- **épanouissement :** le progrès sur les plans scolaire et social est continu;
- **respect :** les élèves et le personnel possèdent une haute estime de soi et se soucient du bien-être des autres;

* Dans le présent document, le terme « parents » renvoie aussi bien aux parents qu'aux tuteurs et son emploi tient compte du fait que dans certains cas, l'éducation de l'enfant peut être assumée par un seul parent.

- **confiance :** on a le sentiment de pouvoir faire confiance aux autres;
- **moral élevé :** on se sent bien d'être à l'école;
- **cohésion :** le sentiment d'appartenance est bien développé;
- **apport personnel :** il y a des possibilités de contribuer des idées et de participer à la vie de l'école;
- **renouvellement :** il y a manifestement ouverture d'esprit quant au changement et à l'amélioration;
- **chaleur humaine :** les élèves et le personnel ont le sentiment que les autres ont leur bien-être à cœur.

Les chercheurs continuent d'ajouter d'autres dimensions à la liste des facteurs clés d'un climat d'école positif. Le tableau suivant résume ces facteurs dans trois grands domaines : le milieu social et affectif, le milieu d'apprentissage et le milieu physique.

Facteurs clés favorisant un climat d'école positif

Le milieu social et affectif	Le milieu d'apprentissage	Le milieu physique
• Tous les élèves sont acceptés et on leur réserve un bon accueil. • Le personnel donne l'exemple en matière de comportement positif. • Les élèves et le personnel sont traités avec respect et dignité. • Les différences individuelles chez les élèves et le personnel sont respectées. • Les parents et les membres de la collectivité sont bienvenus à l'école. • Les parents participent activement aux activités de l'école • On favorise le mieux-être de tous les élèves. • On favorise le développement du sens de responsabilité chez tous les élèves. • Les élèves se sentent acceptés et bienvenus. • On reconnaît et on apprécie les différences de culture, de race, de religion et d'ethnie. • Les élèves participent aux activités de l'école. • L'école s'est dotée d'un énoncé de vision et d'un énoncé de mission. • L'école a pris des mesures pour assurer la sécurité et le bien-être des élèves. • Le personnel a élaboré des programmes et mis en œuvre des initiatives pour favoriser le sentiment d'appartenance chez les élèves. • L'école a prévu des mesures d'urgence pour assurer la sécurité des élèves.	• On entretient des attentes élevées, mais appropriées, pour tous les élèves. • L'apprentissage est perçu comme une activité intéressante, pertinente et importante. • On s'attend à ce que les élèves apprennent et s'épanouissent en fonction de leurs aptitudes et de leurs talents individuels. • On a prévu des mécanismes pour satisfaire les besoins d'apprentissage individuels. • Les règles de l'école et de la salle de classe sont élaborées avec l'apport du personnel, des parents et des élèves. • L'école et la salle de classe procurent aux élèves des possibilités de participation aux activités. • Les enseignants favorisent l'esprit d'équipe dans la salle de classe et dans l'école. • Le personnel prévoit les problèmes et les traite avant qu'ils ne s'aggravent. • Le personnel établit des routines aux niveaux de l'école et de la salle de classe. • Les parents sont tenus au courant du programme d'études et des progrès de leurs enfants. • Les enseignants et les parents travaillent en collaboration. • Les enseignants favorisent une approche positive et optimiste en matière d'apprentissage. • Le personnel enseignant établit de bons rapports avec les élèves. • On a adopté une approche positive en matière de discipline. • Le personnel enseignant utilise des techniques d'enseignement efficaces et suivent le programme en vigueur. • Le directeur d'école est un chef de file en matière d'éducation qui sait obtenir l'apport du personnel, des parents et des élèves.	• L'école a la réputation d'être accueillante : un milieu que les élèves veulent fréquenter. • L'école est bien entretenue et on y apporte les réparations qui s'imposent, au besoin. • L'école est accessible à tous les élèves, y compris ceux qui sont atteints d'incapacités physiques. • L'école possède des systèmes d'intercommunication, de téléphone et de communication d'urgence appropriés. • Les systèmes mécaniques et électriques de l'école, p. ex. ventilation, chauffage, éclairage, sont en bon état. • L'école est dotée de systèmes de détection et d'alarme appropriés • Les environs de l'école sont bien aménagés et entretenus. • Il existe une procédure pour l'enlèvement de graffiti. • Le matériel scolaire, p. ex. terrain de jeux, gymnase, salle à manger, fait l'objet d'inspections périodiques. • On contrôle le niveau de bruit dans l'école et on le ramène à un niveau approprié, au besoin. • L'école et les salles de classe sont dotées de babillards intéressants et de vitrines. • Des affiches appropriées sont installées dans l'école et sur le terrain de jeux. • L'école est dotée de salles/secteurs spécialisés bien aménagés, p. ex., salle du personnel, salles de réunion, aire de premiers soins, salles de traitement. • Les salles de classe sont dotées de pupitres de bonne qualité, d'étagères, d'espace de rangement et de centres d'apprentissage.

Facteurs favorisant un climat d'école positif : adapté de *Cap sur l'inclusion : Relever les défis : Gérer le comportement* (Éducation, Formation professionnelle et Jeunesse Manitoba, 3.3-3.4)

Sondages sur le milieu scolaire ou le climat d'école

Processus de création d'un climat d'école positif
Il est important de savoir à quoi ressemble un climat d'école positif, mais il est tout aussi important d'examiner la façon de créer ce climat. Ce processus, qui est étudié dans la prochaine section du présent document, peut être intégré à un plan scolaire annuel.

Les sondages sur le milieu ou le climat d'école (vérifications ou évaluations) sont des outils couramment employés pour faire le point sur les facteurs, aux niveaux de l'école ou de la salle de classe, qui influeront sur le rendement global des élèves. On peut mener ces sondages soit à l'échelle de l'école, soit à celle de la salle de classe. Ils peuvent viser autant les élèves que le personnel, les parents, les membres de la collectivité et les administrateurs scolaires. Ils peuvent être exhaustifs ou ponctuels.

- **Sondages exhaustifs :** Il est possible de mener des sondages exhaustifs à l'aide d'instruments qui mesurent un certain nombre de facteurs contribuant au climat d'école. Signalons, entre autres :
  - — le School Climate Survey (School Development Program, Yale) [disponible en ligne au <goal.ncrel.org/winss/scs/sample.htm>];
  - — le NASSP School Climate Survey (National Association of Secondary School Principals) [disponible en ligne au <www.principals.org/s_nassp/index.asp>].
- **Sondages ponctuels :** Les sondages ponctuels sont habituellement effectués par le personnel de l'école à l'aide de listes de contrôle. On retrouvera à la fin de la présente section un exemplaire de liste de contrôle axée sur le climat d'école.

Les données recueillies par l'intermédiaire de pareils sondages devraient servir à amorcer un dialogue entre les parties intéressées en vue de l'inauguration de changements bien fondés.

Soutien positif au comportement

Le soutien au comportement positif tente de développer chez l'élève la capacité de maîtriser son propre comportement. En voici quelques exemples.

- Enseigner à l'élève de nouvelles habiletés qui remplacent les problèmes de comportement ou diminuent leur fréquence;
- Fournir des appuis qui permettent à l'élève de fonctionner de façon plus autonome;
- Enlever/diminuer les facteurs de distraction de l'environnement qui déclenchent parfois le comportement négatif ou blessant.

Les stratégies de soutien de l'élève présentant des problèmes de comportement entrent dans deux grandes catégories : les stratégies proactives et les stratégies réactives.

- Les **stratégies proactives** reposent sur les facteurs qui précèdent (et peuvent provoquer) le problème de comportement.
- Les **stratégies réactives** sont axées sur ce qui arrive après le comportement difficile.

Soutien positif au comportement : adapté de *À l'appui des écoles favorisant l'inclusion : Guide de l'élaboration et de la mise en œuvre des programmes à l'intention des élèves atteints de troubles du spectre autistique*
(Éducation, Citoyenneté et Jeunesse Manitoba, Annexe C, pp. 22 et 25.

Les stratégies proactives et réactives visent à réduire ou à éliminer le problème de comportement. Dans le cas des élèves ayant des besoins spéciaux, il faut vérifier avec l'équipe de soutien aux élèves quelles sont les interventions les plus appropriées. Dans le cas des élèves qui manifestent des difficultés de comportement récurrentes mais ne sont pas suivi par une équipe de soutien, il faut chercher les événements « déclencheurs » qui précèdent le comportement difficile et les signaler au conseiller scolaire ou au directeur en remplissant un rapport d'incident afin de déterminer la marche à suivre appropriée.

Le tableau ci dessous indique les facteurs courants qui influent sur le comportement

Facteurs influant sur le comportement

Facteurs propres à l'élève

- Compétences en communication et compétences sociales
- Capacité d'attention
- Capacité cognitive
- Compétences en résolution de problèmes

Facteurs externes

- Nature de l'enseignement (p. ex., niveau de langage approprié, attentes claires, choix offerts, degré de difficulté des tâches correspond aux compétences cognitives)
- Structure, routine et prévisibilité de l'horaire, des activités
- Influence des autres, impact de l'environnement (p. ex., ce comportement survient-il en présence d'une personne mais pas d'une autre; dans un milieu et non dans l'autre)
- Impact du bruit/éclairage/mouvement

Fontion(s) du comportement

- Se défiler d'une tâche, échapper à une personne/un environnement
- Attirer l'attention
- Obtenir quelque chose de tangible (p. ex., activité/objet préféré)
- Fonction sensorielle (p. ex., auto-stimulation)

Éléments déclencheurs (causes potentielles) du comportement

- Événements ou situations précédant immédiatement le comportement (p. ex., tâche, personne ou endroit particulier, moment de la journée, demandes ou refus)
- Événements ou situations survenus bien avant le problème de comportement et influant sur le comportement (p. ex., l'élève a mal dormi, la situation à la maison, la peur des représailles)

Conséquences influant sur la fréquence du comportement

- Événements survenant après le comportement, qui augmentent ou diminuent sa fréquence (p. ex., attention suscitée, temps de pause, distraction)

Nota : Selon les circonstances et l'élève touché, des conséquences identiques peuvent avoir différents effets sur la fréquence du comportement. Par exemple, l'élève qui attache beaucoup d'importance aux contacts sociaux peut se sentir puni s'il est placé à l'écart des autres (ce qui diminue généralement la fréquence du comportement), tandis que celui qui aime être seul et tranquille considérera cette conséquence comme étant agréable (ce qui augmente habituellement la fréquence du problème de comportement).

Climat d'école positif pour des groupes d'élèves précis

Les écoles du Manitoba appliquent une philosophie de l'inclusion, selon laquelle chaque personne se sent acceptée, appréciée et en sécurité. Lorsque les élèves et le personnel travaillent de concert pour miser sur les qualités de tous plutôt que sur leurs différences, les éléments de base d'un climat d'école positif commencent à se mettre en place.

Il est parfois nécessaire que le personnel de l'école prenne des mesures pour faire en sorte que les élèves soient sensibles aux différences entre les gens et qu'ils acceptent l'ensemble des élèves, tout particulièrement ceux qui ont des besoins spéciaux ou qui présentent des problèmes de comportement. Il est parfois difficile pour un élève perçu comme étant différent de s'intégrer dans une classe et de se faire accepter. Celui-ci peut éprouver beaucoup de difficultés à se faire des amis.

On élabore des codes de conduite et l'on prend des mesures disciplinaires en supposant que les élèves sont sensibilisés aux comportements appropriés et peuvent les appliquer régulièrement en exerçant leur propre contrôle. De temps à autre, les élèves se comportent de manière négative ou blessante parce qu'ils ne peuvent pas envisager une autre solution. Cette situation peut se produire pour bien des raisons. Par exemple, l'élève

- peut avoir essayé tous les autres mécanismes pour faire face à une situation et il a épuisé ses ressources;
- ne possède peut être pas la pleine maîtrise de son comportement à cause de la peur, du manque d'expérience ou d'une compréhension imparfaite de la situation;
- peut ignorer les règles, mal les comprendre ou mal les appliquer;
- peut avoir appris le comportement approprié sans en maîtriser la pratique.

Dans les écoles sûres et compatissantes, on enseigne aux élèves les comportements appropriés et on leur donne le temps de les mettre en pratique avant de s'attendre à ce qu'ils les adoptent systématiquement en temps opportun.

Le cercle du courage

Cercle du courage : Utilisé avec permission : Artiste : George Blue Bird. Le cercle du courage est une marque de commerce de Circle of Courage, Inc. Pour plus d'information, visitez le site Web <www.reclaiming.com> ou écrivez à <courage@reclaiming.com>

Les interventions visant le respect de toutes les cultures peuvent engendrer un sentiment d'appartenance chez les élèves. Le cercle du courage (Brendtro, Brokenleg et Van Bockern) s'applique à toutes les personnes. Il fait appel à la notion autochtone d'appréciation des personnes.

Le cercle du courage est un symbole puissant représentant le besoin de tout être humain de vivre heureux et en santé et l'importance de donner aux autres la liberté de grandir, d'apprendre et de devenir des apprenants indépendants tout au long de leur vie sans être victimes de jugements inéquitables. Dans le sens des aiguilles d'une horloge, les quatre quadrats sont de couleur rouge, jaune, blanche et noire.

Les quatre composantes du cercle de courage reflètent l'équilibre entre les éléments essentiels à un bon estime de soi. Sans cet équilibre, les gens ont tendance à sombrer dans le désespoir, le découragement et d'autres comportements négatifs, y compris la violence et le taxage. Les quatre principes fondamentaux du cercle du courage sont :

- le sentiment **d'appartenance** que nourrit un milieu culturel marqué par l'acceptation, l'affection et le souci du bien-être des autres (rouge);

- le sentiment **d'autonomie** qui se reflète chez l'individu par le contrôle de son comportement et la capacité de se mériter le respect des autres (jaune);
- le sentiment de **maîtrise** naît et se développe au fur et à mesure que l'individu maîtrise son milieu. Le succès engendre la satisfaction et le sentiment d'efficacité (blanc);
- le sentiment de **générosité** qui se développe au fur et à mesure que se présentent des possibilités de donner aux autres et de les aider (noir).

Discuter des moyens de développer chacun des quatre éléments clés du courage dans la classe peut représenter un excellent tremplin permettant de comprendre les raisons pour lesquelles certaines personnes adoptent des comportements négatifs ou blessants et pour lesquelles il est important de se montrer attentifs, bienveillants et compatissants envers tous les autres.

ÉLABORATION D'UN PLAN À L'ÉCHELLE DE L'ÉCOLE POUR FAVORISER LA SÉCURITÉ ET L'APPARTENANCE

ÉLABORATION D'UN PLAN À L'ÉCHELLE DE L'ÉCOLE POUR FAVORISER LA SÉCURITÉ ET L'APPARTENANCE

Introduction

Toutes les écoles peuvent tirer profit d'un plan pour favoriser la sécurité et l'appartenance qui prévient les actes de violence et de taxage, y compris celles qui ne connaissent que peu d'incidents de taxage. Un plan global à l'échelle de l'école renforce les attentes en matière de climat positif et empreint de respect, et sert de tremplin pour des discussions continues sur la valeur des écoles exemptes de violence et de taxage. Il s'avère un outil important pour sensibiliser les gens aux effets néfastes des comportements négatifs.

Un plan global à l'échelle de l'école est essentiel à toute initiative visant à s'attaquer au problème de violence et de taxage. Un plan efficace à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance :

- repose sur la concertation;
- suscite une compréhension partagée de la nature même de la violence et du taxage et de ses effets sur la vie des élèves et sur le milieu scolaire;
- aide les membres du milieu scolaire à acquérir les connaissances, les compétences et le vocabulaire nécessaires pour intervenir dans les situations de violence et de taxage;
- est proactif, sans pour autant être punitif;
- fournit le cadre qui donne vie au plan;
- oriente l'élaboration d'une vaste gamme de stratégies de prévention et d'intervention.

L'élaboration d'un plan global demande du temps. On est souvent tiraillé entre le désir d'agir immédiatement et la nécessité de planifier en vue d'un effort soutenu. Il est tentant d'agir le plus rapidement possible pour amorcer la mise en œuvre du programme. Pourtant, il ne faut pas sous-évaluer l'importance du processus de planification, la construction méthodique du plan est un exercice essentiel si on veut obtenir le soutien communautaire et susciter une prise en charge du plan. Le processus de planification est, par conséquent, aussi important que le contenu du plan final, et il vaut la peine d'y mettre le temps.

Élaboration d'un plan à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance : Tous droits réservés © province de la Colombie-Britannique. Tous droits réservés. Imprimé avec la permission de la province de la Colombie-Britannique. <www.ipp.gov.bc.ca>

Un plan à l'échelle de l'école en sept étapes

Le présent document donne une description détaillée d'un plan en sept étapes qu'un groupe de travail peut suivre pour engager des enseignants, des parents et des élèves dans la création d'un programme global de prévention de la violence et du taxage à l'école élémentaire.

- Étape 1 : Former un groupe de travail
- Étape 2 : Obtenir la participation des parents
- Étape 3 : Obtenir la participation des élèves
- Étape 4 : Produire la déclaration de l'école
- Étape 5 : Établir un plan de surveillance
- Étape 6 : Concevoir un plan d'intervention
- Étape 7 : Mettre en œuvre le plan de l'école et en surveiller l'application

Bien que les diverses étapes soient numérotées, les écoles peuvent les adapter et en réorganiser la succession de façon à satisfaire leurs besoins et à tenir compte des programmes déjà en place.

L'élaboration et la mise en œuvre d'un plan d'école

Une approche à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance permet d'élaborer un plan global à l'échelle de l'école pour prévenir la violence et le taxage. Il comprend également des leçons à donner dans chaque classe, une fois le plan mis en place. Le calendrier qui suit montre comment l'élaboration du plan cadre avec l'enseignement en classe.

Enseignement en classe

Utiliser une approche à l'échelle de l'école

Philosophie de l'inclusion — **Planification de l'enseignement appropriée** — **Charte de la sécurité**

Élaborer et mettre en œuvre un plan à l'échelle de l'école

Étape 1 :	**Étape 2 :**	**Étape 3 :**	**Étape 4 :**	**Étape 5 :**	**Étape 6 :**	**Étape 7 :**
Former un groupe de travail	Obtenir la participation des parents	Obtenir la participation des élèves	Produire la déclaration de l'école	Établir un plan de surveillance	Concevoir un plan d'intervention	Mettre en œuvre le plan de l'école et en surveiller l'application (y compris l'assemblée de l'école)

Suggestions pour la salle de classe

Établir des liens curriculaires

Résultats d'apprentissage

Poursuivre l'enseignement courant des habiletés en relations interpersonnelles en insistant sur l'empathie, l'estime de soi, l'affirmation de soi, la sécurité et la résolution de problèmes.

Module A :
Définir
- la violence et le taxage
- la sécurité et l'appartenance

Module B :
Réfléchir et contribuer au
- plan de l'école

Module C :
Examiner les conséquences de
- la violence et le taxage
- la sécurité et l'appartenance

Matières suggérées

- ***Éducation physique et éducation à la santé***
  RAG 3 — Sécurité (en particulier le domaine « sécurité pour soi-même et pour les autres »)
  RAG 4 — Gestion personnelle et relations humaines (surtout les sous-domaines liés à l'établissement d'objectifs, à la prise de décisions/résolution de problèmes, aux habiletés interpersonnelles, à la résolution de conflits et à la gestion du stress)
- ***English Language Arts***
  RAG 5 — Célébrer et bâtir une communauté (surtout le domaine « encourager et appuyer les autres et travailler avec eux »)
- ***Sciences humaines***
  Concept fondamental — citoyenneté
- ***Le Programme complet d'orientation et de counseling***
  (surtout le domaine « composante personnelle et sociale ».)

RAG : résultat d'apprentissage général

Étape 1 : Former un groupe de travail

L'étape 1 comporte les démarches suivantes :
- reconnaître le problème de la violence et du taxage;
- former un groupe de travail;
- définir les tâches du groupe de travail;
- examiner les stratégies visant à susciter une force vive et à soutenir l'engagement du milieu scolaire.

Une approche à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance : prévenir la violence et le taxage établit une distinction entre les comportements de violence et de taxage. Bien que deux types de comportements soient souvent étroitement liés, de nombreux incidents de taxage ne sont pas forcément violents, comme le taxage électronique, le harcèlement, l'intimidation et l'ostracisme. De même, un comportement violent se produit dans un contexte de taxage, mais la violence peut aussi se produire en l'absence de taxage. Le plan décrit dans le présent document examine ces deux comportements blessants.

Une approche à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance est un programme global qui exige un engagement total de la part de tout le milieu scolaire. Avant de lancer le programme à l'échelle de l'école, on recommande que les écoles examinent les plans et les priorités actuels de l'école pour assurer l'harmonisation et vérifier la faisabilité.

Avant de commencer à travailler avec les élèves ou les parents, il est impératif que le personnel de l'école se rencontre pour discuter de la question de la violence et du taxage, de façon générale et en rapport avec les caractéristiques de la mise en œuvre du modèle. *Une approche à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance : prévenir la violence et le taxage* a pour but de fournir aux écoles un programme global dont la mise en œuvre est relativement facile. Malgré cela, l'exécution du programme exige beaucoup de temps de la part du personnel.

Une fois cette nécessité reconnue, il faut former un groupe de travail pour mettre sur pied le plan à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance, et faire avancer le projet. Ce groupe de travail peut réunir :
- des élèves,
- des enseignants,
- des orthopédagogues,
- des conseillers,
- des cliniciens,
- des administrateurs,
- des membres du personnel de soutien,
- des parents,
- des auxiliaires,
- d'autres membres de la collectivité intéressés.

Bien qu'il incombe au groupe de travail de lancer et de diriger le projet, il est essentiel d'obtenir l'engagement total de l'ensemble des membres du personnel, des parents et des élèves pour que le programme prenne vie.

Les parents et les élèves peuvent jouer un rôle important dans l'élaboration du plan. Obtenir le soutien d'autres parents du milieu scolaire pour participer au groupe de travail. La participation des élèves dans l'élaboration du plan de l'école est également recommandée pour assurer la pertinence et l'efficacité du plan. (Pour plus d'information sur la participation des parents et des élèves, voir les étapes 2 et 3.)

De plus, de nombreuses écoles travaillent en étroite collaboration avec les agents de police communautaire et la Gendarmerie royale du Canada. Ces policiers sont souvent très au fait des questions touchant la violence et le taxage, et peuvent apporter une information précieuse pour l'élaboration du plan. Leur apport en ce qui concerne l'élaboration et le soutien du plan d'intervention de l'école (étape 6), en particulier, peut améliorer grandement la capacité de l'école à intervenir dans les incidents graves.

Comment démarrer

Avant que le groupe de travail ne s'attaque à l'élaboration du plan à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance, il peut prendre les mesures suivantes :

- tenir des discussions informelles avec le personnel clé (administrateurs, enseignants, orthopédagogues, conseillers, personnel de soutien) pour affermir le soutien et l'intérêt;
- effectuer une évaluation préliminaire des besoins;
- tenir une réunion avec tout le personnel à un moment approprié comme une réunion du personnel prévue ou pendant une journée de perfectionnement professionnel. Présenter le programme à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance et pour discuter des questions suivantes :
  - Comment comprenons-nous le niveau de préoccupation suscité par la violence et le taxage au moment présent?
  - Quels avantages les élèves, le personnel et les parents obtiendraient-ils de la mise en œuvre d'une approche à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance?
  - Quels talents, forces et ressources, dont nous disposons dans la collectivité, pourraient nous aider à élaborer notre plan?
  - Notre milieu scolaire peut-il entreprendre la tâche au moment présent?
  - Quelle est la meilleure manière d'obtenir la participation des élèves et des parents à notre projet?
- informer le personnel des avantages d'une approche à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance (signalés par les écoles qui ont mis en œuvre le programme). Grâce à cette approche, les écoles peuvent profiter :
  - d'une occasion de clarifier et de réaffirmer les pratiques existantes;
  - d'une diminution marquée de l'incidence de violence et de taxage;
  - d'une amélioration notoire de la discipline globale dans l'école;
  - d'un effort concerté d'enseigner les habiletés en relations interpersonnelles;
  - d'un soutien aux enfants les plus à risque de subir du taxage;
  - de l'identification des chefs parmi les élèves qui savent mener par l'exemple et qui refusent de rester passifs lorsqu'ils sont témoins de violence et de taxage;
  - d'obtenir l'engagement du personnel pour la mise en œuvre d'une approche à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance.

Pour assurer le succès de la résolution collective des problèmes

- *Soyez souple — envisagez diverses solutions possibles.*
- *Agissez sans trop tarder — réglez les différends équitablement et rapidement.*
- *Faites face aux problèmes — essayez de collaborer avec l'autre partie pour comprendre et résoudre les problèmes.*
- *Acceptez les idées et les points de vue des autres.*
- *Soyez précis — définissez clairement le but, les motifs et les objectifs.*

Adapté de Les partenariats scolaires : Guide à l'intention des parents, des écoles et des collectivités *(Éducation, Citoyenneté et Jeunesse Manitoba, p. 25).*

Tâches de l'équipe de planification

Le groupe de travail doit d'abord décider à qui incomberont les tâches suivantes :

- organiser la formation du personnel;
- convoquer une réunion de parents;
- entretenir des rapports avec d'autres écoles engagées dans des programmes à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance;
- élaborer le plan préliminaire de l'école, incorporant les vues du personnel, des parents et des élèves;
- soumettre le plan préliminaire à la discussion, à la rétroaction et à la révision;
- faciliter la prestation des plans de leçons;
- mettre en œuvre le plan à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance;
- suivre de près la réussite du plan de l'école.

Les membres du groupe de travail doivent établir ensemble un calendrier pour la mise en œuvre et déterminer comment ils collaboreront et communiqueront leurs progrès à chaque phase du plan.

Une liste de contrôle des activités accompagne chaque étape du processus d'élaboration du présent document afin de guider le groupe de travail dans l'élaboration du plan à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance.

Susciter une force vive et soutenir l'engagement

Bien que la plupart des gens reconnaissent la nécessité d'un plan sur la sécurité et l'appartenance, une approche à l'échelle de l'école pour l'élaboration d'un plan est un projet ambitieux qui demande beaucoup de temps. Les idées suivantes peuvent contribuer à susciter une force vive et à maintenir l'engagement des membres du milieu scolaire tout au long de l'élaboration du plan à l'échelle de l'école :

- faire participer le plus grand nombre possible de personnes intéressées à la planification, en particulier des élèves; les gens s'engagent davantage lorsqu'ils ont aidé à la création du plan initial;
- maintenir la communication avec les groupes clés – non seulement la communication et le partage de l'information favorisent l'engagement, mais encore ils permettent d'éviter les malentendus qui peuvent causer des désaccords malsains;
- préparer des rapports d'étape réguliers à présenter aux réunions du personnel, de parents et d'élèves; ils permettent de voir les progrès réalisés en regard des buts à atteindre;
- reconnaître que l'élaboration d'un plan global prend du temps, un investissement qui se traduira par un soutien accru aux élèves;
- prendre le temps de souligner les petites réussites.

D'autres renseignements sur la façon de susciter une force vive et de soutenir l'engagement sont fournis dans le document À l'appui des écoles favorisant l'inclusion : Planification scolaire et communication des renseignements *(Éducation, Citoyenneté et Jeunesse Manitoba).* <www.edu.gov.mb.ca/frpub/appui/plan_scol/>

Liste de contrôle des activités
Étape 1 : Former un groupe de travail

Cette liste de contrôle a pour but d'aider le groupe de travail tout au long du processus d'élaboration d'un programme à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance.

- ❒ Les personnes intéressées tiennent une réunion pour discuter de la possibilité de mettre en œuvre un programme de prévention de la violence et du taxage à l'école.
  - — Consulter l'administration.
  - — Consulter les principaux membres du personnel.
- ❒ Tenir une réunion du personnel pour discuter de la violence et du taxage en général et de la mise en œuvre possible d'un programme à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance.
- ❒ Obtenir l'engagement du personnel envers le plan sur la sécurité et l'appartenance.
- ❒ Confirmer la composition du groupe de travail.
- ❒ Établir le calendrier et déterminer les dates des réunions.
- ❒ Distribuer les tâches :

Tâche à compléter	**Personne responsable**
— organiser la formation du personnel;	_____
— convoquer une réunion de parents;	_____
— animer les débats lors des réunions du personnel;	_____
— entretenir des rapports avec d'autres écoles engagées dans des programmes de prévention de la violence et du taxage;	_____
— élaborer le plan préliminaire de l'école et le soumettre à la discussion et à la rétroaction;	_____
— faciliter la prestation des plans de leçons;	_____
— mettre en œuvre le plan de l'école;	_____
— suivre de près la réussite du plan de l'école.	_____

- ❒ Commencer la planification!

Étape 2 : Obtenir la participation des parents

L'étape 2 comporte les démarches suivantes :

- examiner l'importance de faire participer les parents à l'élaboration du plan de prévention de la violence et du taxage;
- tenir une réunion de parents préliminaire;
- fournir la documentation pour la réunion de parents;
- esquisser des stratégies pour maintenir l'engagement des parents envers le plan de prévention de la violence et du taxage.

D'autres renseignements sur la participation des parents dans les écoles sont fournis dans Partenariats scolaires : Guide à l'intention des parents, des écoles et des collectivités *(Éducation, Citoyenneté et Jeunesse Manitoba)* <www.edu.gov.mb.ca/ms4/enfdiff/partenariats_scolaires/index.html>

Lorsque l'école fait les premiers pas et invite les parents à participer au programme à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance, le partenariat qui en découle a des répercussions énormes tant sur le climat de l'école que sur les relations des enfants entre eux. Le rapport entre un climat positif à l'école et la participation familiale est réciproque : ils reposent l'un sur l'autre. En renforçant la participation des parents à l'école, on crée des sphères d'influence entre la maison, l'école et la collectivité (Epstein et. al., p. 3).

Les partenariats parents-enseignants sont facteurs de croissance puisqu'ils favorisent une collaboration accrue entre la maison et l'école, et ont des répercussions positives sur l'attitude des élèves, des enseignants et des parents eux-mêmes. La participation des parents à la planification stimule la coopération entre la maison et l'école, ce qui encourage l'amélioration du rendement scolaire de l'élève, de son comportement et de son concept de lui-même.

Les parents et les enseignants qui collaborent au programme à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance partagent une volonté commune pour l'action. L'effort et l'engagement soutenus assureront le succès du partenariat.

Rencontrer les comités consultatifs de parents

Chaque école peut décider de l'ampleur de la participation des parents dans l'élaboration du plan à l'échelle de l'école. La démarche proposée ici suppose une réunion spéciale entre les membres du groupe de travail et le comité consultatif de parents (CCP) de l'école ou du district afin de discuter du problème de la violence et du taxage, et de demander aux parents leurs idées sur l'élaboration d'un plan à l'échelle de l'école. Vous trouverez à la fin de l'étape 2 les ressources documentaires qui serviront à cette réunion :

- Ordre du jour de l'assemblée du comité consultatif de parents (contient des suggestions quant au contenu de la réunion ainsi que les réponses aux questions posées dans le Questionnaire sur le taxage.
- Questionnaire sur le taxage (à distribuer).
- Le programme *Une approche à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance : prévenir la violence et le taxage* (aperçu sur transparent).

- Imaginez une école où il n'y aurait pas de violence et de taxage (transparent).
- Ce que les parents peuvent faire pour appuyer leurs enfants (à distribuer).
- Ressources choisies à l'intention des parents (à distribuer).

Une deuxième réunion avec le comité consultatif de parents peut avoir lieu une fois que le plan à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance a été élaboré (voir l'étape 7 pour plus d'information). Le groupe de travail peut également décider de tenir des réunions régulières avec le comité consultatif à des moments critiques tout au long de l'élaboration du plan de l'école. Ou encore les écoles peuvent choisir de faire des comptes rendus réguliers aux parents par l'entremise du bulletin de l'école.

Lignes directrices pour le déroulement de la réunion du comité consultatif de parents

Avant l'assemblée avec le comité consultatif de parents, l'équipe de planification pourrait effectuer le travail préparatoire suivant :

- Déterminer qui du groupe de travail animera l'assemblée.
- S'occuper de la logistique de la réunion (p. ex., l'heure et l'endroit, garderie, rafraîchissements, photocopie de la documentation).
- Prévoir des interprètes, s'il y a lieu.
- Si possible, monter un présentoir de ressources sur le sujet (voir « Ressources choisies à l'intention des parents » plus loin dans cette étape et à la section « Ressources » à la fin du présent document).

Pendant la réunion, (voir l'ordre du jour) envisager l'examen des points suivants :

- Communiquer le but de la réunion : discuter de la violence et du taxage en général et explorer comment la maison et l'école peuvent unir leurs efforts pour contrer ce problème.
- Établir les modalités ou les règles de base dès l'ouverture de la réunion en en examinant le but. Expliquer qu'il ne sera pas question de discuter de cas de taxage particuliers ni des personnes concernées. Demander aux parents de respecter cette consigne dans leurs discussions et d'éviter de faire référence à des situations ou à des enfants en particulier.
- Exposer brièvement les raisons pour lesquelles l'école a décidé d'instaurer un programme à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance. Vous pouvez commencer en parlant de la violence et du taxage dans un contexte plus large (p. ex., la collectivité, le lieu de travail), puis discuter de la violence et du taxage en rapport avec l'école. Une bonne stratégie pour susciter la réflexion et la discussion consiste à demander aux parents comment ils ont entendu parler du taxage pour la première fois.
- Demander aux parents de répondre au Questionnaire sur le taxage (ci-inclus). L'équipe de planification peut aussi distribuer l'information propre à l'école concernant la charte de la sécurité, les politiques et procédures de l'école et de la division ainsi que les services offerts par

l'équipe de soutien de l'école, le conseiller et le personnel clinique de la division.

- Donner un aperçu des étapes que l'école suivra pour mettre en œuvre le programme à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance et discuter de la participation des parents.
- Solliciter les idées des parents sur la façon dont l'école peut intervenir dans les situations de violence et de taxage conformément aux politiques et procédures actuelles de l'école. Faire savoir aux parents comment cette information sera utilisée et leur demander de quelle façon l'école devrait les tenir au courant du plan de l'école.
- Décrire les plans de leçons qui seront utilisés. Dire aux parents que, dans le cadre des leçons en classe, vous voudriez que les élèves répondent à un petit sondage sur leurs expériences reliées à la violence et au taxage à l'école.
- Écouter les préoccupations des parents à propos de leurs enfants qui subissent du taxage. Le taxage est un sujet délicat qui soulève des émotions et la discussion peut raviver chez les parents des souvenirs de taxage à l'école. Dans l'intérêt de l'ensemble de l'école, rappeler gentiment aux parents que les commentaires doivent être de nature générale, la réunion n'étant pas une tribune pour régler des cas particuliers.
- Discuter de quelques mesures que les parents peuvent prendre avec leurs enfants pour contrer la violence (Voir « Ce que les parents peuvent faire pour appuyer leurs enfants », feuille à remettre aux parents qui se trouve à la fin de l'étape 2).

Obtenir la participation générale des parents

En plus de consulter le comité consultatif de parents, les écoles qui désirent un niveau de participation plus important de la part des parents dans l'élaboration du plan de l'école peuvent choisir parmi les stratégies suivantes :

- Demander à un ou plusieurs représentants des parents de siéger au groupe de travail.
- Faire un sondage auprès des parents pour connaître leurs préoccupations concernant les problèmes de violence et de taxage et leurs idées pour le plan à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance.
- Organiser un groupe d'étude ou une série de rencontres au cours desquelles les parents et les membres du personnel de l'école intéressés pourront discuter d'articles, de livres ou de sources électroniques (p. ex., DVD) portant sur divers aspects de la violence et du taxage.
- Encourager une discussion informelle entre les titulaires de classe et les parents sur les problèmes de la violence et du taxage.
- Inviter les parents à assister à l'assemblée de l'école qui marque le lancement du plan.

Voir l'étape 7 pour plus d'information sur la participation des parents au programme à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance.

Réunion du comité consultatif de parents : Ordre du jour

(durée : environ 1 h 30)

Mot de bienvenue et introduction (5 minutes)	• passer en revue le but de la réunion • établir les modalités ou les règles de base • exposer pourquoi l'école se lance dans une approche à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance.
Le problème de de la violence et du taxage (40 minutes)	• distribuer le questionnaire sur la violence et le taxage et demander d'y répondre • discuter des réponses à chaque question : 1. La plupart du temps, le taxage est un « incident anodin ». Les enfants ne posent pas ce genre de gestes intentionnellement. *Faux.* Le taxage est un modèle de comportement agressif et répétitif ayant une intention négative, manifesté par un enfant envers un autre enfant et où il y a déséquilibre des forces. 2. La plupart du temps, le taxage prend la forme d'une agression verbale. *Faux.* Le taxage peut être de nature physique ou verbale ou prendre la forme d'aliénation sociale. 3. Les adultes, en général, ne sont pas conscients de l'ampleur du taxage chez les enfants. *Vrai.* 4. Les enfants qui en intimident d'autres croient souvent que ceux-ci les ont contrariés et que, par conséquent, ils sont à l'origine du problème. *Vrai.* 5. Les enfants qui subissent du taxage sont habituellement plus sensibles que leurs pairs. *Vrai.* 6. Les garçons et les filles font du taxage dans les mêmes proportions. *Vrai,* mais le type courant de taxage diffère habituellement entre les garçons et les filles. 7. Les enfants sont impuissants à mettre fin au taxage parmi leurs pairs. *Faux.* 8. Les adultes peuvent jouer un rôle limité dans la prévention du taxage. C'est aux enfants de changer. *Faux.*
Approche à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance (5 minutes)	• présenter le transparent intitulé « Une approche à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance : prévenir la violence et le taxage »; • donner les grandes lignes de chacune des étapes de la démarche.
Élaboration du plan à l'échelle de l'école (20 minutes)	• présenter le transparent ou l'affiche : « Imaginez une école où il n'y aurait pas de violence ou de taxage » et en discuter en petits ou grands groupes; • noter les idées des parents qui serviront à l'élaboration d'une déclaration d'une approche à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance (voir l'étape 4) ou se livrer à un remue-méninges circulaire et inscrire les suggestions sur un tableau à feuilles (feuilles séparées pour le rôle des parents, celui du personnel et celui des élèves).
Participation des parents (15 minutes)	• expliquer comment les idées recueillies au cours de la réunion seront utilisées; • discuter avec les parents de la façon de poursuivre leur participation; • solliciter des idées sur la façon de communiquer le plan à tous les parents; • distribuer le document « Ce que les parents peuvent faire pour appuyer leurs enfants » et le commenter; • distribuer la feuille « Ressources choisies à l'intention des parents ».
Conclusion (5 minutes)	• remercier les parents pour leur participation; • demander s'il y a des questions.

Questionnaire sur la violence et le taxage

Questions	Vrai	Faux
1. La plupart du temps, le taxage est un « incident anodin ». Les enfants ne font pas ce genre de geste intentionnellement.		
2. La plupart du temps, le taxage prend la forme d'une agression verbale.		
3. Les adultes, en général, ne sont pas conscients de l'ampleur du taxage chez les enfants.		
4. Les enfants qui en intimident d'autres croient souvent que ceux-ci les ont contrariés et que, par conséquent, ils sont à l'origine du problème.		
5. Les enfants qui subissent du taxage sont habituellement plus sensibles que leurs pairs.		
6. Les garçons et les filles font du taxage dans les mêmes proportions.		
7. Les enfants sont impuissants à mettre fin au taxage parmi leurs pairs.		
8. Les adultes peuvent jouer un rôle limité dans la prévention du taxage. C'est aux enfants de changer.		

Le programme *Une approche à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance : prévenir la violence et le taxage*

Étapes à suivre pour l'élaboration d'un plan de prévention de la violence et du taxage à l'école :

Étape 1 : Former un groupe de planification
Étape 2 : Obtenir la participation des parents
Étape 3 : Obtenir la participation des élèves
Étape 4 : Produire la déclaration de l'école
Étape 5 : Établir un plan de surveillance
Étape 6 : Concevoir un plan d'intervention
Étape 7 : Mettre en œuvre le plan de l'école et en surveiller l'application

Traiter de la prévention de la violence et du taxage dans les activités en classe

- Module A : Définir
  - — la violence et le taxage
  - — la sécurité et l'appartenance
- Module B : Réfléchir et contribuer au
  - — plan de l'école
- Module C : Examiner les conséquences de
  - — la violence et du taxage
  - — la sécurité et de l'appartenance

Imaginez une école où il n'y aurait pas de violence et de taxage

Quelles sont les qualités d'une école où il n'y aurait pas de violence ni de taxage?

Penser au rôle :

- des parents :

- du personnel de l'école :

- des élèves :

Ce que les parents peuvent faire pour appuyer leurs enfants

Les enfants apprennent à s'entendre avec les autres en observant les adultes.

- Donnez l'exemple de façons appropriées de s'entendre avec les autres : montrer de l'empathie pour les autres, gérer ses sentiments de colère, accepter les différences et faire face à la pression exercée par les pairs.
- Surveillez les émissions de télévision que regardent vos enfants. Découragez-les de regarder des émissions qui présentent un comportement antisocial et agressif.
- Aidez vos enfants à trouver des moyens d'exprimer leur colère sans s'en prendre verbalement ou physiquement aux autres. Lorsque vous êtes en colère, profitez de l'occasion pour donner à votre enfant l'exemple de réactions appropriées et pour en discuter.

Les enfants apprennent en agissant.

- Aidez votre enfant à développer des habiletés en relations interpersonnelles en lui donnant l'occasion de s'y exercer.
- Aidez votre enfant à penser à des répliques pratiques et appropriées à utiliser lorsqu'il est l'objet de moqueries ou de violence verbale de la part de ses camarades.
- Enseignez à votre enfant à se défendre en adoptant un comportement d'affirmation plutôt qu'un comportement agressif.
- Encouragez et élargissez les intérêts et les habiletés de votre enfant.
- Inscrivez votre enfant à des activités de groupe qui lui permettront d'améliorer ses habiletés en relations interpersonnelles. Invitez ses amis à la maison et présentez-leur de nombreuses activités à faire. L'ennui peut engendrer le taxage.
- Discutez avec votre enfant d'exemples de violence et de taxage qu'il voit à la télévision, dans les jeux vidéos ou dans le quartier. Aidez-le à comprendre les conséquences de la violence et du taxage.
- Enseignez à votre enfant des techniques de résolution de problèmes. Félicitez-le lorsqu'il va jusqu'au bout.
- Aidez votre enfant à comprendre l'importance d'accepter et de célébrer les différences individuelles.

Les enfants ont besoin des adultes.

- Interrogez votre enfant sur ses relations avec ses amis et ses pairs.
- Encouragez votre enfant à vous dire, à vous ou à un autre adulte en qui il a confiance, s'il subit du taxage ou voit un autre enfant en subir.
- Gardez les communications ouvertes avec votre enfant. Encouragez-le à toujours vous dire où et avec qui il sera. Faites l'effort de connaître ses amis.
- Intervenez dans les incidents de taxage ou de violence. Faites comprendre à tous les enfants concernés que le taxage et la violence ne sont pas tolérés. Veillez à la sécurité de ceux qui ont été victimes de l'incident.
- Informez le personnel de l'école si votre enfant vous dit qu'il y a eu de la violence ou du taxage à l'école.
- Renseignez-vous sur le taxage et partagez vos connaissances avec votre enfant. Il existe une foule de renseignements sur le taxage à l'intention des parents et des enfants. Consultez la bibliothèque locale ou faites une recherche sur Internet.
- Parlez du problème du taxage avec d'autres parents.
- Participez aux efforts visant à prévenir la violence et le taxage à l'école de votre enfant.
- Favorisez chez votre enfant son estime de soi. Une grande confiance en soi peut s'avérer un excellent moyen de défense contre la pression ou le taxage exercé par les pairs.
- Soyez à l'affût des signes indiquant que votre enfant subit du taxage ou qu'il y a recours, comme des vêtements déchirés, des ecchymoses mystérieuses, un retard dans ses travaux scolaires, le fait qu'il revienne à la maison pour utiliser la salle de bains, des modifications de comportement (p. ex., accès de colère, bagarres, problèmes de comportement à l'école et dans le quartier, manque d'amis). Obtenez de l'aide pour votre enfant. Parlez-en à un conseiller scolaire ou à un enseignant.
- Parlez avec votre enfant du code de conduite de l'école et du plan de l'école visant la mise en œuvre d'une approche à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance. Parlez avec lui de ce qu'il apprend à l'école sur la violence et le taxage.

Ressources choisies à l'intention des parents

Livres

Scott, Sharon. *How to Say No and Keep Your Friends*, Amherst, MA, Human Resources Development Press, 1986.

Ce livre vise à aider les adolescents et les préadolescents à prendre de bonnes décisions lorsqu'ils subissent une pression négative de la part de leurs pairs. Il présente des stratégies concrètes pour aider les jeunes qui ont des décisions difficiles à prendre.

Stones, Rosemary. *Don't Pick on Me : How to Handle Bullying*, Markham, Ontario, Pembroke Publishers, 1993.

Ce livre présente un examen minutieux de la question du taxage. Il a pour but d'offrir aux jeunes de l'information et des stratégies pour faire face au taxage et le prévenir. Il propose des stratégies et des jeux précis qui peuvent servir à augmenter l'estime de soi chez ceux qui subissent du taxage.

Valitchka, James. *Superheroes Don't Have Dads*, Toronto, Ontario, Educate with Vision, 2003.

Écrit par un jeune garçon de huit ans dans le but d'aider d'autres enfants à comprendre les conséquences du taxage chez l'agresseur et la victime, ce livre donne un aperçu des motivations qui sont à l'origine de ce comportement dans des termes que peuvent comprendre des enfants de cinq à dix ans.

Zarzour, Kim. *Battling the School Yard Bully*, Toronto, Ontario, HarperPerennial, 1994.

Ce livre présente une étude pratique de la question du taxage selon une perspective canadienne, examine en profondeur cette question et offre des conseils à l'intention de ceux qui subissent du taxage et de leurs parents.

Sites Web

Bullying.ca :<http://www.bullying.ca/english/index.htm>

Colorado Anti-Bullying Project : <http://www.no-bully.com/parents.html>

Safe Schools Manitoba : <http://www.safeschoolsmanitoba.ca/>

Liste de contrôle des activités
Étape 2 : Obtenir la participation des parents

Cette liste de contrôle a pour but d'aider le groupe de travail tout au long du processus d'élaboration d'un programme à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance.

Tâches à accomplir pour la réunion de parents :	**Personne responsable**
❒ confirmer la date, l'heure et l'endroit	_____
❒ s'occuper de la logistique (garderie, rafraîchissements, interprètes, etc.)	_____
❒ confirmer l'ordre du jour	_____
❒ préparer les feuilles à distribuer et les transparents	_____
❒ préparer les ressources et les présentoirs	_____
❒ nommer un animateur	_____
❒ nommer un secrétaire	
❒ autres tâches :	
❒ _____	_____
❒ _____	_____
❒ _____	_____
❒ _____	_____

Étape 3 : Obtenir la participation des élèves

L'étape 3 comporte les démarches suivantes :

- définir le rôle que joueront les élèves dans l'élaboration du plan à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance;
- donner les grandes lignes des stratégies permettant d'obtenir la participation des élèves à l'approche à l'échelle de l'école;
- surveiller les progrès et l'atteinte des résultats d'apprentissage se rapportant à la violence et au taxage dans les programmes d'études.

Les élèves partenaires du changement

Les élèves ont besoin d'occasions de contribuer au bien-être et à la vitalité de leur milieu scolaire. Si on leur en donne la chance, les enfants participeront de façon significative à l'élaboration d'une approche à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance. Pour ce faire, il faut offrir aux élèves des activités spéciales, à l'intérieur comme à l'extérieur de la classe, en faisant un lien entre celles-ci et le plan à l'échelle de l'école de façon qu'elles profitent à l'ensemble du milieu.

Tous les élèves de l'école peuvent devenir de puissants agents de changement quant aux attitudes et aux actions de leurs pairs. Bien que la majorité des enfants ne fassent pas de taxage, ils encouragent souvent ce comportement par inadvertance en tant que spectateurs. De plus, l'approche à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance donne l'occasion aux élèves qui pratiquent le taxage d'apprendre des comportements prosociaux et de les mettre en pratique. Ensemble, tous les élèves peuvent aider à la création d'un milieu scolaire exempt de violence et de taxage où tous les élèves ont le droit à la sécurité.

En faisant participer les élèves à titre de partenaires à part entière de l'approche à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance, le groupe de travail peut mobiliser la population des élèves pour la création d'une culture des pairs positive qui reconnaît la serviabilité, la bienveillance et les qualités de chef.

Suggestions de stratégies pour favoriser la participation des élèves

Voici des stratégies qui favorisent la participation des élèves à l'approche à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance :

- Inclure des élèves dans le groupe de travail. La participation des élèves au groupe de travail garantit l'efficacité et la pertinence du plan de l'école pour les élèves.
- Mettre sur pied un comité d'élèves pour la sécurité et l'appartenance. Un comité formé d'élèves peut se réunir occasionnellement pour apporter des commentaires au groupe de travail sur l'élaboration et la mise en œuvre du plan de l'école. On peut également assurer la coordination avec les groupes d'élèves déjà en place (p. ex., le conseil des élèves) afin d'obtenir leurs opinions.

- Obtenir la participation des élèves à la planification de l'assemblée spéciale pour le lancement du plan (voir l'étape 7 : Mettre en œuvre le plan de l'école et en surveiller l'application). L'assemblée marquant son lancement est une occasion naturelle d'inclure les élèves. Leurs contributions à l'assemblée aideront à bien faire passer le message à l'ensemble des élèves.
- Faire un concours d'affiches pendant l'élaboration du plan de l'école. Utiliser des expressions et des slogans créés dans le cadre de l'élaboration de la déclaration de l'école (voir l'étape 4) comme point de départ pour le concours ou utiliser des idées qui se trouvent dans les Suggestions pour la salle de classe (voir la section « Ressources » du présent document) pour obtenir des idées quant à la préparation à la campagne.
- Inviter les élèves à prendre la parole aux réunions de parents. La participation des élèves aux réunions de parents pourrait permettre d'aborder des sujets tels que :
  - — les raisons pour lesquelles ils croient qu'une approche à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance est importante;
  - — les façons dont ils peuvent aider à éliminer la violence et le taxage de l'école;
  - — ce qu'ils ont appris grâce aux plans de leçons et aux activités.
- Offrir aux élèves des occasions de participer pendant les leçons en classe (voir les liens proposés avec les programmes d'études dans diverses matières, page 5 et pages 66 à 71) et pendant les activités de classe directement liées au lancement du plan de l'école sur la sécurité et l'appartenance. Les suggestions pour la salle de classe (voir la section « Ressources » du présent document) proposent aux élèves des occasions de commenter le plan de l'école. Les leçons qui invitent expressément les élèves à donner leur opinion sont :
  - — un sondage auprès des élèves pour déterminer l'incidence de la violence et du taxage à l'école (Module A);
  - — une occasion pour les élèves d'examiner le plan à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance (Module B);
  - — une occasion pour les élèves de partager et d'utiliser leurs connaissances (Module C).

Pour plus d'information sur l'obtention de la participation des élèves à l'élaboration et la mise en œuvre du plan à l'échelle de l'école, se reporter aux sections « Étape 7 : Mettre en œuvre le plan de l'école et en surveiller l'application » et les exemples d'activités suggérées dans la section « Ressources » du présent document. Les suggestions pour la salle de classe sont organisés de manière à présenter aux élèves un cours préliminaire sur la violence et le taxage avant le lancement du plan de prévention de la violence et du taxage lors de l'assemblée spéciale. Les membres du groupe de travail doivent se familiariser avec la structure des plans de leçons et coordonner les échéanciers pour que les leçons soient données en temps voulu.

Liste de contrôle des activités
Étape 3 : Obtenir la participation des élèves

Cette liste de contrôle a pour but d'aider le groupe de travail tout au long du processus d'élaboration d'un programme à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance.

❒ Définir le rôle que joueront les élèves dans l'élaboration du plan de l'école.

_____

_____

_____

❒ Donner les grandes lignes des stratégies permettant d'obtenir la participation des élèves au programme de prévention de la violence et du taxage :

Stratégie	**Personne responsable**
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

❒ Se familiariser avec la structure des leçons en classe.

Étape 4 : Produire la déclaration de l'école

L'étape 4 comporte les démarches suivantes :
- déterminer la forme que prendra la déclaration;
- inviter le personnel à faire des suggestions pour la déclaration;
- inviter les élèves à faire des suggestions;
- inviter les parents à faire des suggestions;
- intégrer les diverses contributions des intervenants pour créer la déclaration.

Déterminer la vision de la déclaration d'école

La nature/l'objectif de la déclaration de l'école

La création de la déclaration de l'école qui décrit un milieu scolaire sûr où la violence et le taxage n'existent pas est une étape essentielle d'une approche à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance. La déclaration de l'école définit des bases communes au personnel, aux parents et aux élèves, et présente une vision unifiée d'une école exempte de violence et de taxage. La vision est réalisable et reprend les principales valeurs et aspirations du milieu scolaire.

La déclaration de l'école stimule les partenaires à participer au plan de l'école sur la sécurité et l'appartenance. De plus, elle sert de guide au groupe de travail pour l'élaboration du plan.

Le type de déclaration d'école

Les déclarations les plus efficaces sont celles qui sont rédigées en termes simples pour que le plus de gens possible les comprennent et se les rappellent en tout temps. Une déclaration valable qui tient compte des idées de chacun prend du temps à définir et à choisir. Les meilleures expressions sont les expressions courantes et elles communiquent un message que chacun peut comprendre.

La déclaration de l'école peut prendre diverses formes. Il peut s'agir d'une devise ou d'un énoncé distinct décrivant l'engagement de l'école à prévenir la violence et le taxage; la déclaration peut encore être incorporée à des textes existants tels l'énoncé de mission de l'école, le code de conduite ou la charte du respect. Les écoles qui disposent d'un code, d'une charte ou d'une mission devraient d'abord examiner ces énoncés pour déterminer s'ils englobent suffisamment la vision de l'école sur la sécurité et l'appartenance.

La déclaration de l'école
La déclaration de l'école :
- *décrit une école où la violence et le taxage n'existent pas;*
- *communique l'engagement de l'école à prévenir la violence et le taxage.*
- *« À l'école élémentaire Untel, nous nous engageons à offrir un milieu où la violence et le taxage n'existent pas. Nous travaillons ensemble à :*
- *résoudre les conflits paisiblement;*
- *inclure les autres dans toutes les activités;*
- *respecter les différences;*
- *nous appuyer les uns les autres. »*

Énoncé de mission
L'énoncé de mission est une description globale de la philosophie pédagogique de l'école.

« La mission de l'école élémentaire Mountview est d'offrir un milieu sûr et stimulant où tous les élèves sont libres d'apprendre, de grandir et de donner leur pleine mesure. »

Code de conduite
Un code de conduite décrit les attentes des membres du milieu scolaire dans l'école ou la division scolaire quant aux comportements souhaitables, comme :
- *« respecter les droits et la propriété et favoriser la sécurité tant pour soi-même que pour les autres;*
- *respecter et apprécier la diversité de tous les membres de la collectivité scolaire, sans discrimination fondée sur la race, la culture, l'origine ethnique, la religion, le sexe, l'orientation sexuelle, l'âge et les aptitudes;*
- *s'exprimer dans un langage socialement acceptable et avoir un comportement acceptable;*
- *avoir un comportement exempt de toute forme de taxage, de harcèlement, de racisme et de discrimination ».* (Division scolaire Pembina Trails N° 7)

Favoriser l'engagement à l'égard de la déclaration de l'école

Création de la déclaration de l'école

Les écoles qui choisissent de créer un énoncé distinct sur la prévention de la violence et du taxage peuvent s'inspirer de la démarche suivante pour obtenir la participation du personnel, des élèves et des parents à son élaboration.

Recueillir les commentaires du personnel

À l'occasion d'une séance de formation du personnel ou d'une réunion de tout le personnel, prendre quelques minutes pour réfléchir à la façon dont l'école désire communiquer son engagement à l'approche à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance. Le groupe de travail peut choisir de créer une nouvelle déclaration, d'amender l'énoncé de mission, le code de conduite ou la charte du respect déjà en place ou de créer un slogan, une devise, un drapeau ou une bannière.

Peu importe la démarche choisie, il s'avérera utile de prendre le temps de discuter des questions suivantes :

- Quelle est notre vision d'une école où la violence et le taxage n'existent pas?
- Quels rôles le personnel, les élèves et les parents sont-ils appelés à jouer dans une école exempte de violence et de taxage?
- Comment nos élèves envisagent-ils une école exempte de violence et de taxage?
- Comment les parents envisagent-ils une école exempte de violence et de taxage?
- Quelles sont les qualités d'une école exempte de violence et de taxage?
- Comment pouvons-nous énoncer de manière positive ce que nous désirons atteindre à la fin du processus?

Les commentaires venant du personnel serviront de base à la déclaration de l'école. Les noter et demander au personnel de faire des suggestions sur le meilleur moyen de véhiculer cette information dans la déclaration de l'école.

Recueillir les commentaires des élèves

Les contributions des élèves à la déclaration de l'école peuvent être recueillies par l'entremise du comité sur la sécurité et l'appartenance, le conseil des élèves, les représentants des élèves siégeant au groupe de travail ou dans des classes choisies. On recommande qu'un groupe représentatif des élèves prenne le temps de faire un remue-méninges sur la vision qu'ils ont d'une école où la violence et le taxage n'existent pas.

Les questions suivantes peuvent servir à susciter des commentaires de la part des élèves :

- À quoi ressemble une école où la violence et le taxage n'existent pas?
- Que font les élèves dans une école exempte de violence et de taxage?
- Que fait le personnel dans une école exempte de violence et de taxage?

La charte du respect *La charte du respect est un énoncé d'objectif soulignant l'engagement de l'école à créer un climat de confiance et de respect. Elle peut comprendre un énoncé de vision et des descriptions de la façon dont les membres de l'école agiront avec respect.*

***Un drapeau ou une bannière** traduit de façon graphique ou symbolique l'engagement de l'école envers la sécurité et l'appartenance.*

***Un slogan ou une devise** est une phrase simple, facile à se rappeler et accrocheuse qui traduit l'engagement de l'école à l'égard de la prévention de la violence et du taxage.*

Voici des exemples de slogans ou de devises sur la prévention de la violence et du taxage :

- *« Le respect est en vigueur ici! »*
- *« Bienvenue dans la zone de respect. »*
- *« École élémentaire Untel — Une zone sans violence et taxage! »*
- *« La zone CERETT — Courtoisie et respect en tout temps »*

- Que font les parents dans une école où la violence et le taxage n'existent pas?

De plus, le module B des leçons de classe fournit des occasions aux élèves de faire des remue-méninges sur ce à quoi ressemble une école où la violence et le taxage n'existent pas. Bien que cette activité ait lieu après l'élaboration de la déclaration de l'école, elle donne aux élèves une occasion intéressante de renforcer leur engagement personnel à l'égard d'une école exempte la violence et le taxage ou d'améliorer leur déclaration de l'école actuelle.

Recueillir les commentaires des parents

L'étape 2 « Obtenir la participation des parents » présente une démarche permettant d'obtenir des contributions à la déclaration de l'école lors d'une réunion des parents. Le groupe de travail doit assumer la responsabilité de cette démarche et recueillir les commentaires.

Intégration des contributions

Une fois les étapes précédentes terminées, le groupe de travail a la responsabilité de :

- dépouiller les commentaires du personnel, des élèves et des parents;
- faire ressortir les grands thèmes qui ressortent des discussions et en discuter;
- décider d'un format pour la déclaration de l'école;
- rédiger une version préliminaire de la déclaration.

Application de la déclaration de l'école

Pour que la déclaration de l'école soit significative, elle doit aller au-delà des mots : elle doit devenir le point de départ pour l'application de l'approche à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance. Dans certaines écoles, la déclaration de l'école est passée en revue au début de l'année scolaire à l'occasion d'une cérémonie d'ouverture et devient un engagement personnel à faire de l'école un milieu sûr et respectueux pour la protection de tous les membres de l'école. Dans d'autres, on communique la déclaration de l'école par le biais des communications officielles de l'école, comme l'en-tête de son papier à lettre, des macarons et des crayons. Le groupe de travail doit déterminer comment la déclaration de l'école sera communiquée et personnalisée pour tous les membres du milieu scolaire.

Liste de contrôle des activités
Étape 4 : Produire la déclaration de l'école

Cette liste de contrôle a pour but d'aider le groupe de travail tout au long du processus d'élaboration d'un programme à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance.

❒ Déterminer la forme que prendra la déclaration de l'école.

_____

_____

_____

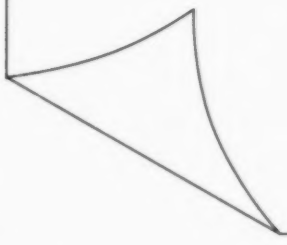
❒ Solliciter les commentaires du personnel :

- Quelle est notre vision d'une école où la violence et le taxage n'existent pas?
- Qu'est-ce qu'on entend par sécurité et appartenance?

❒ Solliciter les commentaires des élèves pour la déclaration de l'école.

❒ Inviter les parents à contribuer à la déclaration de l'école.

❒ Discuter des contributions de tous les intervenants et les intégrer lors de l'élaboration de la déclaration de l'école.



Étape 5 : Établir un plan de surveillance

L'étape 5 comporte les démarches suivantes :
- déterminer le rôle des élèves, des enseignants et des administrateurs dans la surveillance;
- déterminer le rôle des auxiliaires dans la surveillance;
- déterminer les endroits où le risque de violence et de taxage est élevé;
- mettre sur pied des programmes pour diminuer les actes de violence et de taxage.

Une surveillance bien planifiée

Aborder les actes de violence et de taxage

Une surveillance bien planifiée, de concert avec la formation du personnel, des sanctions pertinentes, l'identification des endroits à risque élevé et des améliorations aux cours de récréation, est un élément important de l'approche à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance. S'il est clair que le comportement de violence et de taxage ne sera pas toléré et si les signalements d'actes de violence et de taxage par les élèves sont pris au sérieux, on peut alors s'attendre à une réduction importante des comportements de violence et de taxage.

Le moyen de dissuasion le plus efficace contre la violence et le taxage est l'autorité de l'adulte.

Les questions que soulève la surveillance des élèves comprennent notamment :
- la nature secrète du taxage qui rend certaines activités très difficiles à reconnaître (p. ex., ostracisme, messages instantanés ou commentaires blessants, trébuchage, bousculade malveillante);
- l'établissement de critères convenus pour la violence et le taxage qui tiennent compte :
  - de la sécurité de tous les élèves et les membres du personnel;
  - de la capacité de chaque élève à apprendre à modifier son comportement;
  - de l'occasion pour les élèves de mettre en pratique et d'adopter un comportement plus positif;
  - du continuum de l'inconduite, allant du taxage secret et subtile, comme l'ostracisme et l'envoi de courriels malicieux à l'agression physique.
- la reconnaissance par les adultes que les élèves ne sont pas toujours en mesure de régler leurs propres problèmes;
- les sentiments d'intimidation, d'isolement ou de manque de soutien vécus par les adultes lorsqu'ils interviennent pour faire cesser des actes de violence et de taxage.

« Rien ne prouve que l'adoption par les adultes d'une attitude généralement tolérante et « permissive » vis-à-vis des enfants qui font de du taxage aidera ces enfants à se débarrasser de leurs modes de comportement antisociaux. » (Olweus, 1993)

Le rôle du personnel enseignant et administratif dans la surveillance

Comme la plupart des actes de violence et de taxage se produisent pendant les récréations ou les pauses, une surveillance bien planifiée à ces moments-là en réduira le nombre. L'intervention d'un adulte dans les situations de violence et de taxage, qu'elle soit manifeste ou soupçonnée, est essentielle. L'intervention montre clairement le sérieux avec lequel

l'école considère la violence et le taxage alors que la non-intervention suppose qu'elle est en quelque sorte tolérée. Les élèves se sentiront à l'aise de parler aux adultes des problèmes qu'ils vivent s'ils savent qu'on reconnaîtra leur problème et qu'on s'en occupera. Les réactions donnant l'impression que les élèves doivent régler eux-mêmes leurs problèmes servent à appuyer le comportement de violence et de taxage.

Le personnel de l'école, y compris les auxiliaires, le personnel de soutien, les cliniciens, le personne d'entretien et les suppléants, doit pouvoir apporter ses idées au plan d'intervention de l'école en cas de violence et de taxage et bien connaître ce plan, exposé à l'étape 6 : Concevoir un plan d'intervention. Les surveillants doivent particulièrement bien connaître les fonctions des premiers intervenants appelés à intervenir lors des incidents de violence et de taxage.

Le rôle des auxiliaires

Les auxiliaires, sous la supervision et l'orientation de membres du personnel agréés, s'occupent des élèves ayant les comportements parmi les plus difficiles de l'école. Idéalement, ils connaissent les techniques de maîtrise de la colère et savent régler les conflits, détecter le taxage et soutenir les élèves qui la subissent. Les auxiliaires devraient donc participer activement à la formation et à la planification d'une approche à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance.

Lorsqu'on valorise le statut des auxiliaires, on augmente leur efficacité à titre de figures d'autorité dans l'école. Voici quelques stratégies de valorisation :

- intégrer des auxiliaires dans le groupe de travail;
- s'assurer que les auxiliaires reçoivent toutes les communications destinées au personnel relatives à l'approche à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance;
- mettre au point un système de comptes rendus entre auxiliaires, équipes de soutien des élèves et enseignants;
- prévoir des séances conjointes de résolution de problèmes à l'occasion d'une réunion de l'équipe de soutien des élèves, au cours desquelles un auxiliaire présente un problème-type de la cour de récréation, suivi d'une discussion par le personnel;
- jumeler un enseignant et un auxiliaire pendant les pauses afin de démontrer par l'exemple des moyens efficaces de régler les problèmes de conduite;
- inviter les auxiliaires à participer aux leçons en classe liées à la sécurité et l'appartenance (voir les Suggestions pour la salle de classe présentées dans la section « Ressources » du présent document);
- créer des prix célébrant les comportements positifs ou la serviabilité qui seraient remis aux élèves méritants par les auxiliaires à l'occasion d'une cérémonie spéciale.

Détermination des endroits à risque élevé

Une surveillance étroite s'impose dans les endroits où le taxage est la plus fréquente. On peut déterminer quels sont ces endroits de diverses façons :

- Administrer un sondage aux élèves de chaque classe (voir l'exemple de sondage auprès des élèves offert dans la section « Ressources » du présent document). Dans le cas des élèves de la maternelle à la 3e année ou de ceux qui ne savent pas lire seuls, lire les questions du sondage et fournir une feuille de réponse avec un code de couleurs sur laquelle l'élève encercle la couleur correspondant à sa réponse (p. ex., la case verte signifie « Non, je n'ai pas subi de taxage » et la case jaune signifie « J'ai souvent subi du taxage »).
- Fournir des plans de l'école (intérieur et extérieur) et demander aux élèves d'indiquer les endroits où surviennent les actes de violence et de taxage ou ceux où ils ne se sentent pas en sécurité. Les endroits décrits comme non sécuritaires par de nombreux élèves sont considérés comme des endroits à risque élevé.
- Demander aux élèves d'indiquer sur les mêmes plans les zones sûres pour attirer leur attention sur les endroits où ils peuvent obtenir de l'aide facilement et rapidement.
- Dans le cas des jeunes élèves ou de ceux qui répondraient mieux sans carte, prendre des photos de diverses parties de l'école et de son terrain. Afficher les photos à hauteur des yeux des élèves et installer deux enveloppes sous chacune d'elles, l'une avec un visage souriant, l'autre avec un visage triste. Les élèves placent dans l'une ou l'autre des enveloppes un jeton pour indiquer comment ils se sentent à l'endroit indiqué. Les endroits où l'enveloppe portant le visage triste contient beaucoup plus de jetons que l'autre sont vraisemblablement des endroits à risque élevé.

La section « Ressources » du présent document renferme d'autres activités à faire en classe pour déterminer les endroits à risque élevé.

Programmes pour soutenir la surveillance

Reconnaissance du comportement prosocial

En plus de dégager les comportements de violence et de taxage et de s'y attaquer, un plan efficace à l'échelle de l'école comprend des stratégies visant à reconnaître et à renforcer les comportements positifs et prosociaux. Il y a plusieurs façons d'y parvenir. Tous les membres du personnel doivent donner l'exemple de tels comportements dans leurs interactions avec les autres membres du personnel et les élèves. Il est également important de trouver des moyens d'encourager les comportements prosociaux et même de les souligner de façon ouverte.

Il existe de nombreuses stratégies simples de récompenser et de renforcer un comportement prosocial, dont :

- Tous les membres du personnel disposent de billets « Beau geste » durant les périodes de surveillance (voir l'échantillon ci-après). Lorsqu'un membre du personnel remarque un élève qui se comporte de façon

prosociale, il reconnaît le comportement, remplit le billet et le place dans un bocal au bureau. À intervalles réguliers, on fait un tirage et l'élève dont le nom est choisi gagne un petit prix. Pour les élèves du secondaire, les comportements prosociaux peuvent être élargis pour inclure l'entraide étudiante, le service communautaire et les modèles de comportement positifs.

Beau geste!

Date : _____ Classe : _____

Nom de l'élève : _____

_____

_____

_____

Nom du membre du personnel : _____

- Tenir une « Journée des beaux gestes » ou une semaine de la sécurité. À cette occasion, les membres du personnel font un effort particulier pour remarquer les comportements prosociaux. Lors d'une journée des beaux gestes, le personnel organise des activités en salle de classe qui sont axées précisément sur la collaboration. Les activités intramurales pourraient être non compétitives ou reposer sur la collaboration pour l'atteinte du but (p. ex., courses de relais, équipes réunissant diverses années scolaires, encadrement des jeunes du niveau primaire par ceux du secondaire). Il faut mettre l'accent sur le service communautaire pendant ce temps.
- Concevoir plusieurs types de billets reconnaissant des comportements prosociaux définis comme aider, accepter d'autres enfants dans son jeu, résoudre des conflits, faire preuve de gentillesse ou demander de l'aide. Les élèves décrivent ou dessinent leur comportement prosocial sur des « bandes » de papier qu'on leur a distribuées (papier de construction d'environ 5 cm x 30 cm). Ces « bandes » sont ensuite reliées en longues chaînes que l'on place ensuite dans les couloirs de l'école près de la salle polyvalente.
- Créer un livre des beaux gestes. Lorsque les élèves (ou le personnel) voient des actes de gentillesse, de collaboration ou d'entraide, ils notent la date, le nom des personnes et l'incident, et soumettent le tout en vue d'une inscription dans le livre des beaux gestes. Le livre est exposé dans une vitrine dans un endroit bien en vue à l'école.

Réduction des occasions de violence et de taxage

L'emploi de diverses tactiques peut contribuer à réduire les situations favorisant les comportements de violence et de taxage :

- prévoir des activités intérieures et extérieures pour l'heure du dîner, les récréations et les périodes libres;
- enseigner des jeux agréables et pertinents à jouer dans la cour de récréation;
- fournir des activités supervisées pour les jours de pluie;
- offrir des programmes intramuraux non compétitifs et non liés aux sports organisés par les élèves pour les élèves;
- offrir des clubs de loisirs et de bricolage;
- réduire les changements de classe car les couloirs bondés sont un endroit de prédilection pour la violence et le taxage;
- décaler les heures de récréation, car la plupart des actes de taxage contre les plus jeunes sont commis par les plus grands;
- fournir une formation complémentaire en habiletés sociales;
- utiliser l'apprentissage coopératif en classe;
- mettre sur pied un programme de jumelage de camarades de jeux;
- mettre sur pied un programme de gestionnaire de conflits;
- mettre sur pied un programme d'entraide étudiante ou de médiation entre pairs;
- créer un club pour former des chefs de terrain de jeux bénévoles qui aideront les plus jeunes dans les jeux de groupe (p. ex., gestion de l'équipement et arbitrage);
- accroître la surveillance pendant l'embarquement dans les autobus et le débarquement des autobus.

Liste de contrôle des activités
Étape 5 : Établir un plan de surveillance

Cette liste de contrôle a pour but d'aider le groupe de travail tout au long du processus d'élaboration d'un programme à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance.

❒ Déterminer le rôle du personnel administratif et enseignant dans la surveillance.

_____

_____

❒ Déterminer le rôle des auxiliaires dans la surveillance.

_____

_____

❒ Déterminer les endroits où le risque de violence et de taxage est élevé.

_____

_____

❒ Planifier la reconnaissance des comportements prosociaux.

_____

_____

❒ Lancer des programmes pour diminuer les occasions de violence et de taxage.

Programme	**Personne responsable**
_____	_____
_____	_____

Étape 6 : Concevoir un plan d'intervention

L'étape 6 comporte les démarches suivantes :
- exposer les lignes directrices et les procédures d'intervention et de suivi en cas de violence et de taxage;
- définir les stratégies visant à soutenir les élèves qui subissent du taxage;
- définir les stratégies pour intervenir auprès des élèves qui font du taxage;
- définir les stratégies pour intervenir auprès des élèves qui sont témoins de la violence et du taxage;
- planifier des interventions de réparation pour rapprocher toutes les parties impliquées dans un incident de violence et de taxage.

Avantages et objectifs d'un plan d'intervention

Élaboration d'un plan d'intervention efficace à l'échelle de l'école

Le personnel de l'école intervient chaque jour auprès d'élèves ayant des comportements inadéquats en leur rappelant les règles de l'école, en établissant des limites et en imposant des sanctions. Cependant, comme les comportements de taxage sont malveillants, souvent secrets, et qu'ils se répètent, il faut mettre en place des interventions cohérentes à l'échelle de l'école pour les contrer efficacement.

Pour que l'intervention de l'école face aux comportements de violence et de taxage soit efficace, elle doit comporter quatre objectifs :

- **Encourager la communication** – Les adultes donnent l'exemple aux enfants en engageant eux-mêmes la discussion sur la violence et le taxage, en enseignant des stratégies d'affirmation et d'autoprotection et en encourageant les enfants à obtenir l'aide d'un adulte lorsque les autres stratégies s'avèrent inefficaces.
- **Développer l'empathie** – Les adultes aident les enfants à reconnaître et à interpréter les indices qui signalent les sentiments et les besoins des autres, à comprendre les conséquences des comportements de violence et de taxage sur les autres et à traiter les autres avec respect et bienveillance.
- **Favoriser la responsabilisation** – Les adultes aident les enfants à apprendre à s'arrêter et à réfléchir avant d'agir, à résister à la pression exercée par les pairs et à assumer leur comportement en réparant le tort causé aux autres.
- **Améliorer le comportement prosocial** – Les adultes enseignent et renforcent les habiletés nécessaires pour s'entendre avec les autres. Ils donnent l'exemple.

Un plan d'intervention efficace doit être global et tenir compte de toutes les parties impliquées dans un incident de violence ou de taxage. Il doit apporter un soutien précis à l'élève qui a subi du taxage et proposer une intervention auprès de l'élève responsable de la violence ou du taxage. Le plan doit également prévoir des stratégies pour intervenir auprès des élèves qui ont assisté à l'incident de violence ou de taxage.

Composantes d'un plan d'interventionn

Chaque école devrait avoir un plan d'intervention en cas de violence et de taxage. Le plan d'intervention devrait comprendre les composantes suivantes :

- responsabilités du personnel;
- soutien à l'élève qui a subi du taxage;
- intervention auprès de l'élève responsable de la violence ou du taxage;
- lignes directrices de l'intervention auprès des élèves témoins d'incidents de violence ou de taxage;
- élaboration d'interventions d'apprentissage social;
- interventions de réparation — stratégies visant à rapprocher les parties;
- suivi des comportements de violence et de taxage.

Vous trouverez plus loin un bref aperçu de chacune des composantes du plan ainsi que d'une démarche qui permet au groupe de travail de modifier ou d'amender chaque composante selon ses besoins.

Responsabilités du personnel

Idéalement, tous les membres du personnel de l'école doivent posséder la préparation nécessaire pour être prêts à intervenir immédiatement lorsqu'ils observent un comportement de violence ou de taxage chez un élève ou lorsqu'un élève signale un incident de violence ou de taxage. Dans le présent document, on appelle **premiers intervenants** les membres du personnel qui sont les premiers à intervenir ou à être informés d'un incident de violence ou de taxage. Il peut s'agir d'enseignants, d'administrateurs ou de membres du personnel de soutien.

Niveau d'intervention A
- **Que faire :** *décrire et intervenir*
- **Qui :** *premier intervenant*

Les premiers intervenants doivent :

- intervenir rapidement pour mettre fin à l'incident;
- séparer avec calme les parties en cause;
- s'entretenir avec les enfants qui ont subi du taxage afin de reconnaître la situation, de recueillir des renseignements supplémentaires et de voir à assurer leur sécurité pour la journée; dire aux enfants qu'un autre adulte les rencontrera pour les aider à rester en sécurité et à éviter la violence et le taxage à l'avenir;
- envoyer les élèves responsables de la violence ou du taxage dans un endroit prédéterminé pour une « période d'isolement » (p. ex., au fond de la cour de récréation, au bureau, dans une salle de classe) et leur dire qu'il y aura un suivi;
- remplir un rapport d'incident de violence ou de taxage et le remettre immédiatement au **deuxième intervenant** (se reporter au modèle de rapport présenté à la section « Ressources » du présent document).

Niveau d'intervention B
- **Que faire :** *décrire, intervenir, confronter et interdire*
- **Qui :** *premier et deuxième intervenants*

Souvent, les premiers intervenants sont intervenus pour mettre fin à l'incident de violence ou de taxage mais ne sont pas à même de poursuivre leur intervention. Les membres du personnel responsables d'assurer le suivi des rapports d'incidents de taxage s'appellent les **deuxièmes intervenants**. Dans bon nombre de cas, c'est le directeur de l'école, en consultation avec un titulaire de classe, qui s'acquittera de ce rôle.

Niveau d'intervention C
- **Que faire :** *décrire, intervenir, confronter, interdire et signaler/mettre en rapport*
- **Qui :** *premier et deuxième intervenants plus les personnes appropriées pour l'aiguillage (comme le conseiller scolaire, l'équipe de soutien aux élèves, le psychologue scolaire, l'équipe d'évaluation des menaces, le personnel clinique, les organismes communautaires, la police)*

Les deuxièmes intervenants doivent :

- s'entretenir individuellement avec chacun des élèves impliqués, y compris ceux qui ont été témoins de l'incident, pour savoir ce qui s'est passé;
- poser des questions ouvertes afin de déterminer la nature du comportement, le moment et l'endroit où il s'est produit, les personnes impliquées, ce que les élèves faisaient avant l'incident et, surtout, ce que chacun des élèves ressent par rapport à ce qui est arrivé;
- parler avec d'autres membres du personnel qui connaissent bien les autres comportements des élèves;
- apporter leur soutien à l'élève qui a subi du taxage;
- définir des stratégies pour intervenir auprès des élèves qui ont été témoins de l'incident;
- intervenir auprès des élèves responsables de l'incident;
- compléter le rapport d'incident commencé par le premier intervenant.

Nota : Dès qu'il y a raison de croire qu'un élève peut avoir besoin de protection comme le stipule le document *Protection de l'enfance et enfants maltraités : Un protocole à l'intention des employés des divisions scolaires* (Services à la famille et Logement Manitoba), il faut interrompre la collecte d'information et signaler immédiatement le cas au Service à l'Enfant et à la Famille, à la police ou à un établissement de santé local. Si le comportement troublant ou inquiétant est évident, communiquer avec le conseiller de l'école, l'équipe de soutien aux élèves, le psychologue scolaire ou l'équipe d'évaluation des menaces dans l'école (s'il y a lieu). S'il y a eu infraction criminelle, il convient d'avertir la police.

D'autres renseignements sur l'évaluation des menaces dans les écoles sont fournies dans When Words are not enough Precursors to Threat : An Early Waring System for SchoolCounsellors *(Éducation, Citoyenneté et Jeunesse Manitoba)* http://www.edu.gov.mb.ca/ks4/specedu/guidance/words.html

Soutien à l'élève qui a été la cible d'acte de violence ou de taxage

Il faut du courage à l'élève qui a été la cible d'acte de violence ou de taxage pour le signaler à un adulte ou pour confirmer ce qu'un autre a signalé. Le moindre incident de violence ou de taxage peut provoquer chez l'enfant de l'inquiétude et la peur que l'incident se reproduise. L'enfant peut avoir besoin de réconfort et de sécurité à court terme ainsi que de soutien à long terme pour éviter un nouvel incident.

La démarche proposée pour soutenir un enfant ciblé exige que les premiers et deuxièmes intervenants travaillent ensemble à :

- reconnaître l'incident; examiner un possible refus de signaler l'incident;
- recueillir des renseignements complémentaires sur l'incident;
- établir un plan pour assurer la sécurité de l'enfant;
- effectuer un suivi auprès de l'enfant;
- envisager des interventions de réparation.

Pour modifier tout comportement négatif ou blessant chez un élève, nous devons être capables de voir le sens de ce comportement du point de vue de l'élève. Lorsque nous comprenons les motifs d'un acte, il est possible de trouver des solutions de rechange avec l'élève de façon à remplacer le comportement par une réaction plus positive et socialement acceptable.

Intervention auprès de l'élève responsable de la violence et du taxage

Tout système d'intervention auprès des élèves qui sont agressifs ou qui font du taxage doit tenir compte du fait que le comportement de taxage chez les enfants forme un continuum allant de l'incident isolé et accidentel au modèle chronique d'interaction avec les autres. Un incident violent unique peut être un fait isolé ou le début d'un processus de taxage. Tous les enfants ont besoin de l'encadrement des adultes pour acquérir les habiletés qu'il leur faut posséder pour s'entendre avec les autres. Bien qu'il faille nettement interdire et stopper tout comportement blessant ou inacceptable, le but ultime de toute forme d'intervention consiste en une modification du comportement. Pour modifier leur comportement, les enfants doivent avoir l'occasion de réfléchir à leurs fautes et d'apprendre un comportement socialement acceptable.

La démarche proposée pour intervenir auprès de l'élève responsable de la violence ou du taxage exige des deuxièmes intervenants qu'ils :

- déterminent le niveau adéquat d'intervention (niveau A, B ou C) compte tenu des caractéristiques de l'incident basées sur la nature et la fréquence du comportement et des besoins précis de l'élève qui pourraient avoir une incidence sur son comportement; déterminent au besoin des sanctions qui encouragent la communication, développent l'empathie, favorisent la responsabilisation et améliorent le comportement prosocial;
- donnent à l'élève l'occasion d'apprendre et de pratiquer un nouveau comportement et de modifier son comportement à partir de sa compréhension de l'impact qu'il a sur les autres et de sa capacité de modifier son comportement;
- envisagent le recours à des interventions de réparation dans le but de rapprocher les parties impliquées dans l'incident pour résoudre l'incident et éventuellement rétablir les liens entre les personnes impliquées. (Voir Interventions de réparation dans la section « Ressources » du présent document).

Niveau d'intervention A
- **Que faire :** *décrire et intervenir*
- **Qui :** *premier intervenant*

Niveau d'intervention B
- **Que faire :** *: décrire, intervenir, confronter et interdire*
- **Qui :** *premier et deuxième intervenants*

Niveau d'intervention C
- **Que faire :** *décrire, intervenir, confronter, interdire et signaler/mettre en rapport*
- **Qui :** *premier et deuxième intervenants plus les personnes appropriées pour l'aiguillage (comme le conseiller scolaire, l'équipe de soutien aux élèves, le psychologue scolaire, l'équipe d'évaluation des menaces, le personnel clinique, les organismes communautaires, la police)*

Intervention auprès des élèves témoins d'incidents de violence et de taxage

Il arrive que les incidents de violence et de taxage soient fortement encouragés, de façon implicite ou explicite, par les élèves témoins de l'incident. Dans de tels cas, il importe que les deuxièmes intervenants assurent un suivi auprès de ces élèves.

La discussion avec ceux qui sont témoins de l'incident de violence ou de taxage doit comprendre :

- une description de la nature du comportement qu'ils ont observé et son impact sur l'élève ciblé;
- une occasion pour les élèves de réfléchir individuellement et en groupe à l'impact de leur comportement sur l'incident et sur chacun des élèves

impliqués (p. ex., « À quel moment avez-vous choisi de rester et de regarder l'incident en cours? »);
- une séance de résolution de problèmes avec les élèves pour trouver comment ils auraient pu agir autrement et ce que cela aurait pu donner;
- la considération du recours à des interventions de réparation.

Élaboration d'interventions d'apprentissage social

Une intervention d'apprentissage social est une activité ou une série d'activités structurées, encadrées et supervisées par un adulte, qui amène l'élève à réfléchir à son comportement et à l'impact qu'il a sur les autres, et à apprendre des comportements de rechange acceptables. Idéalement, une intervention d'apprentissage social engage l'élève dans des interactions sociales positives avec ses pairs. Elle donne à l'élève l'occasion de faire une ou plusieurs des choses suivantes :

- apporter une contribution positive au climat de l'école;
- réparer le tort qu'il a causé;
- se réconcilier avec l'élève qu'il a maltraité;
- apprendre et manifester un comportement prosocial.

Interventions de réparation

Un petit nombre d'écoles, sans cesse croissant, ont recours aux interventions de réparation dans les cas de violence et de taxage. Ces interventions reposent largement sur les principes de la justice réparatrice incorporée dans le système judiciaire de plusieurs pays. Bien que ces initiatives en soient à leurs premiers balbutiements, les résultats préliminaires indiquent que l'insertion de ces valeurs dans les plans à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance a porté fruit. En l'espace d'une année, on a réussi à faire baisser le niveau des comportements agressifs à l'école et à améliorer de façon générale l'atmosphère de l'école (Classen).

Les interventions de réparation visent à réparer les dommages après avoir réglé les questions de sécurité.

Les codes de conduite et les mesures disciplinaires peuvent ***compléter et non pas remplacer*** *les interventions de réparation.*

Une démarche basée sur des interventions de réparation considère les cas de violence et de taxage tout d'abord comme une violation des relations humaines et ensuite comme une infraction au code de discipline de l'école. Les interventions basées sur cette philosophie ont pour but de rapprocher les enfants pour qu'ils parlent de la situation et trouvent une solution. Comme la sécurité psychologique et physique de l'enfant doit primer, ces interventions peuvent surtout servir d'interventions précoces. Les deux enfants doivent être prêts à participer à la démarche. Les adultes doivent toujours penser aux rapports de forces inégaux qui peuvent exister entre les enfants et s'efforcer de rétablir l'équilibre.

Des stratégies correspondant à cette démarche sont décrites dans la section « Ressources » du présent document.

Suivi du comportement de violence et de taxage

Le préalable le plus fondamental pour lutter efficacement contre la violence et le taxage à l'école est la connaissance par le personnel des incidents au fur et à mesure qu'ils se produisent. Un système de suivi élémentaire permet aux membres du personnel de l'école :

- de coordonner leurs interventions lors des incidents de violence et de taxage;
- de constater la nature et la fréquence des actes de violence et de taxage à l'école;
- de reconnaître les élèves qui manifestent un comportement de violence et de taxage;
- de déterminer le niveau de réaction/intervention nécessaire pour aider les élèves responsables de la violence et du taxage à modifier leur comportement;
- de s'assurer que les besoins des enfants qui ont été la cible d'actes de violence ou de taxage sont satisfaits;
- de recueillir des données pour évaluer l'efficacité de l'approche à l'échelle de l'école.

Tous les rapports d'incidents de violence ou de taxage doivent être conservés dans un même dossier ou classeur au secrétariat de l'école. Vous trouverez un modèle de rapport d'incident de violence ou de taxage à la section « Ressources » du présent document.

La démarche de création d'un plan d'intervention

Création d'un plan d'intervention qui comprend le processus suivant :

- Passer en revue les avantages et les buts d'un plan d'intervention global tels que décrits au début de l'étape 6 : Concevoir un plan d'intervention. Les incorporer dans l'introduction du plan d'intervention préliminaire qui sera présenté au personnel.
- Passer en revue la démarche des premiers et deuxièmes intervenants telle que décrite dans cette section et en discuter. Dresser la liste des premiers et deuxièmes intervenants avec les modifications qui s'imposent selon les facteurs locaux. Il peut s'avérer utile de nommer les membres du personnel qui sont les plus susceptibles de s'acquitter de chacun de ces rôles.
- Passer en revue la démarche de soutien de l'élève qui a été la cible d'actes de violence ou de taxage et en discuter. Dresser une liste des changements à y apporter avant de présenter l'information au personnel et en discuter.
- Passer en revue la démarche d'intervention auprès des élèves responsables du taxage et en discuter. Dresser une liste des changements à y apporter avant de présenter l'information au personnel et en discuter.
- Passer en revue et recommander des procédures pour intervenir auprès des élèves témoins d'actes de violence et de taxage.
- Passer en revue les interventions d'apprentissage social et en discuter. Présenter l'information au personnel pour qu'il en discute.

- Présenter le plan d'intervention préliminaire lors d'une réunion du personnel. Donner des occasions au personnel de s'investir dans le plan d'intervention. Il est important que le personnel ait le temps de se familiariser et d'être à l'aise avec les niveaux et le type d'interventions suggérées. Le groupe de travail peut choisir de présenter brièvement le plan préliminaire aux membres du personnel lors d'une réunion du personnel, de leur en remettre une copie et de prévoir une réunion de suivi pour discuter du plan. À la suite de cette dernière, on peut finaliser le plan d'intervention.
- Inclure le plan d'intervention dans le lancement du plan de l'école (voir l'étape 7 : Mettre en œuvre le plan de l'école et en surveiller l'application).
- Solliciter les commentaires de tous les membres du milieu scolaire relativement à leurs expériences avec le plan.

La section intitulée « Ressources » donne des renseignements détaillés sur la façon d'intervenir dans les situations de violence et de taxage. Le groupe de travail devrait s'y référer tout au long de la démarche d'élaboration du plan d'intervention.

Liste de contrôle des activités
Étape 6 : Concevoir un plan d'intervention

Cette liste de contrôle a pour but d'aider le groupe de travail tout au long du processus d'élaboration d'un programme à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance. Utiliser l'information supplémentaire de la section « Ressources » pour :

- ❒ décrire brièvement les responsabilités des premier et deuxième intervenants lors d'incidents de violence ou de taxage;
- ❒ exposer les lignes directrices et les procédures de soutien aux élèves qui sont victimes d'actes de violence et de taxage;
- ❒ exposer les lignes directrices et les procédures d'intervention auprès des élèves qui sont agressifs ou font du taxage;
- ❒ exposer les lignes directrices et les procédures d'intervention auprès des élèves qui sont témoins d'incidents de violence ou de taxage;
- ❒ définir les interventions d'apprentissage social;
- ❒ définir les interventions de réparation;
- ❒ exposer les lignes directrices et les procédures du suivi des incidents de violence et de taxage.

_____

_____

_____

	Personne responsable
❒ Donner des occasions au personnel de s'investir dans le plan d'intervention.	_____
❒ Inclure le plan d'intervention dans les activités de lancement.	_____
❒ Solliciter les commentaires du personnel et des élèves relativement à leurs expériences relativement au plan.	_____

Étape 7 : Mettre en œuvre le plan de l'école et en surveiller l'application

L'étape 7 comporte les démarches suivantes :
- informer le personnel du plan à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance;
- informer les parents du plan à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance;
- tenir une assemblée spéciale pour lancer le plan;
- maintenir le plan sur sa lancée par le biais des leçons en classe et d'autres activités à l'échelle de l'école;
- définir des stratégies pour suivre de près la réussite du plan.

Promotion du plan de l'école

Au cours de la phase de mise en œuvre, le plan est lancé et communiqué au milieu scolaire. Le plan à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance comprendra :

- la déclaration de l'école;
- le plan de surveillance;
- le plan d'intervention.

Le lancement du plan exige la participation de tout le milieu scolaire, élèves, personnel et parents. Le lancement du plan doit être d'une ampleur à même de refléter tous les efforts consacrés à sa création. Une assemblée spéciale est un moyen efficace de dévoiler le plan en lui accordant toute l'importance et toute l'attention qui conviennent.

Le groupe de travail devra déterminer les meilleurs moyens et format à utiliser pour communiquer chaque partie du plan. La communication du plan d'intervention constituera probablement l'aspect le plus ambitieux de la mise en œuvre. Tous les membres du milieu scolaire doivent comprendre parfaitement le plan d'intervention. Il peut s'avérer préférable de décrire les caractéristiques du plan d'intervention dans le cadre de réunions du personnel et en classe, et de faire porter l'assemblée de lancement sur la question de la sécurité et de l'appartenance, sa relation avec la prévention de la violence et du taxage ainsi que sur l'engagement de l'école à prévenir la violence et le taxage.

Faire connaître le plan de l'école au personnel

Avant le lancement, il faut faire connaître le plan au personnel. On peut le faire au cours d'une réunion du personnel convoquée à cet effet ou dans le cadre d'une réunion régulière du personnel. Pour que le plan de l'école réussisse, il est essentiel que tous les membres du personnel soient présents à la réunion. Les auxiliaires, le personnel de soutien, les cliniciens, les chauffeurs d'autobus et le personnel d'entretien doivent se familiariser avec le plan tout autant que les enseignants et les administrateurs.

Pensez à distribuer des résumés écrits du plan un jour ou deux avant la réunion. Demandez aux membres du personnel de les lire et d'apporter leurs questions ou commentaires à la réunion. Ou encore, affichez la déclaration de l'école dans la salle du personnel quelques jours avant la réunion afin que les gens puissent la lire et y réfléchir. Communiquez avec

les chauffeurs d'autobus, le personnel temporaire ou le personnel clinique par courriel, télécopieur ou par la poste. Encouragez le personnel à écrire ses commentaires et soumettez-les à l'équipe de planification.

À la réunion, faites une brève présentation et allouez du temps pour les questions. Pensez à ajouter une activité pratique. Par exemple, vous pouvez préparer des fiches avec des scénarios-types de violence et de taxage dont les membres du personnel de l'école pourraient être témoins. Formez des équipes et demandez à chacune d'étudier un scénario et d'indiquer comment elle interviendrait, à la lumière du plan de l'école.

Informer les parents du plan

Le plan à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance doit également être présenté aux parents. Le groupe de travail peut choisir de faire connaître le plan aux parents lors d'une réunion spéciale ou par l'entremise du bulletin de l'école ou encore, il peut inviter les parents à l'assemblée de lancement.

Si le plan de l'école est communiqué aux parents lors d'une réunion à cet effet, on peut s'inspirer du format de la réunion du personnel avec remise de documents écrits et présentation des concepts clés. On peut notamment :

- Inclure des renseignements généraux tirés du sondage administré aux élèves. Expliquer les mesures prises en réponse aux grands thèmes soulevés dans le sondage.
- Disposer de copies à distribuer. Dresser une liste de façons dont les parents peuvent aider.
- Communiquer la procédure adoptée par l'école pour informer les parents lorsque leurs enfants sont impliqués dans des incidents de violence ou de taxage (p. ex. appel téléphonique, lettre, rencontre).
- Fournir des traductions au besoin.
- Faire une présentation simple et claire.

En appuyant les attentes de l'école à la maison, les parents contribuent de façon essentielle au soutien du plan de l'école, à sa mise en œuvre et à la surveillance de son application. Ils continueront de participer au projet à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance parce qu'ils s'intéressent au bon fonctionnement de l'école et ont à cœur le bien-être de leurs enfants. Par conséquent, il est important que les parents comprennent la signification de la déclaration de l'école et saisissent les différents aspects du plan de l'école visant à contrer la violence et le taxage.

Susciter et maintenir l'engagement envers le plan de l'école

L'assemblée spéciale

En convoquant une assemblée spéciale, l'école ajoute au plan une dimension d'engagement et d'ampleur. Pour promouvoir les objectifs du plan de l'école, la réunion peut prendre comme modèle les activités marquant le lancement de campagnes de santé publique, comme les campagnes de sécurité à bicyclette ou antitabac. Les efforts déployés le jour du lancement mettent en évidence l'importance que l'école accorde au plan.

Voici quelques idées pour la préparation de l'assemblée spéciale :

- Inviter des conférenciers de l'extérieur à prononcer des discours d'ouverture;
- Dévoiler la déclaration de l'école.
- Donner à des élèves ou à des classes la responsabilité de préparer des bannières et de décorer les couloirs de l'école et le local où se tiendra l'assemblée.
- Amener les élèves à planifier, à rédiger et à répéter les exposés pour l'assemblée et à les exécuter lors de celle-ci.
- Combiner le lancement du plan de l'école avec le début de la Semaine de la sécurité scolaire (octobre), la Semaine de la paix mondiale (novembre) ou la Semaine de sensibilisation au taxage (novembre).
- Donner à des groupes d'élèves d'âges différents des ateliers ayant pour thème « Qu'est-ce que le taxage? », « Faire face à des situations de taxage », « Prendre la défense des autres », etc.; y inclure des jeux de rôles, des jeux coopératifs et des activités divertissantes.
- Incorporer des expositions d'œuvres d'art reliés à l'événement par des thèmes complémentaires tels que le respect de la diversité, le pouvoir d'une personne et le développement communautaire.
- Inviter des élèves du secondaire à participer aux écoles primaires et intermédiaires, afin de renforcer les liens avec ces milieux scolaires et faire remarquer que les jeunes sont autant de personnes-ressources dans la collectivité.
- Inviter des élèves des niveaux intermédiaires et primaires à participer aux activités des écoles secondaires pour souligner l'impact de la violence et du taxage sur les personnes de tous les âges.
- Présenter de nouveaux programmes de médiation entre pairs ou d'entraide ou faire valoir les programmes déjà en place.

Préparer délibérément un plan visant à inclure une grande diversité d'élèves dans l'assemblée d'école. Il est important que les élèves perçus comme appartenant aux groupes d'élite traditionnels comme les équipes sportives, les équipes de meneuses de claque et les conseils étudiants ne soient pas sur-représentés et que les élèves perçus comme des membres de groupes marginaux ou des solitaires ne soient pas sous-représentés dans la planification et la réalisation de l'événement. La démarche d'organisation de l'assemblée d'école devrait s'inspirer du message véhiculé dans l'assemblée : une approche à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance.

Les occasions de faire participer les élèves au lancement du plan de l'école sont nombreuses. Par exemple, les élèves peuvent exposer les affiches ou les murales, présenter les saynètes, etc., (voir les Suggestions pour la salle de classe de la section « Ressources » du présent document). De plus, on peut aussi demander aux plus grands de faire preuve d'initiative et de présenter le plan de l'école aux plus jeunes. Les occasions données aux élèves de participer activement à l'élaboration et à la mise en œuvre du

projet de prévention de la violence et du taxage contribueront au succès du programme et au bien-être dans l'ensemble de l'école.

Maintenir le plan sur sa lancée

Une fois que le plan est lancé, il faudra en surveiller l'application et en assurer la continuation. C'est le moment idéal pour recruter de nouveaux membres pour le groupe de travail. Les suggestions suivantes peuvent servir à maintenir l'engagement de l'école :

- Effectuer une vérification auprès du personnel à la rentrée ou au début de chaque trimestre pour connaître le statut du plan. Faire en sorte que tout nouveau membre du personnel se familiarise avec le programme à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance.
- Veiller à incorporer le plan sur la sécurité et l'appartenance dans toutes les discussions en classe et à l'échelle de l'école sur les attentes en matière de comportement des élèves.
- Inclure le plan dans le bulletin de l'école ou la réunion du CCP du début de l'année. Encourager un dialogue continu avec les parents sur la question. Présenter des mises à jour régulières au fil de l'année.
- Donner de l'information sur la sécurité et l'appartenance dans chacun des numéros du bulletin de l'école ou consacrer un numéro complet du bulletin à la présentation du plan de l'école. Inclure des textes, des bandes dessinées ou des dessins des élèves pour promouvoir la prévention de la violence et du taxage.
- Fournir de l'information sur les efforts de l'école pour prévenir la violence et le taxage aux parents de tous les enfants qui entrent en maternelle et qui arrivent d'autres écoles.
- Ajouter des livres et des vidéos sur la prévention de la violence et du taxage aux ouvrages mis à la disposition des parents et encourager ces derniers à les emprunter.
- Communiquer avec la bibliothèque locale pour recommander l'achat de ressources sur la sécurité, l'appartenance, l'amitié, la violence et le taxage à l'intention des parents et des enfants.
- Incorporer de l'information sur le plan de prévention de la violence et du taxage dans le site Web de l'école.
- Chercher des occasions de communiquer avec d'autres écoles des environs qui mettent en œuvre des programmes similaires.
- Exposer les affiches des élèves sur la sécurité et l'appartenance dans les entrées de l'école et dans les couloirs attenant aux salles de classe, en particulier lorsque des événements familiaux ont lieu à l'école. On peut également se servir d'endroits publics comme les bibliothèques et les centres communautaires, les centres d'amitié, les établissements pour personnes âgées et les clubs communautaires pour exposer les travaux des élèves sur le sujet. Tenir une journée portes ouvertes au cours de laquelle les œuvres des élèves reliées à la sécurité et à l'appartenance sont exposées et demander aux élèves de lire de la poésie, des nouvelles ou des romans ou de démontrer leurs connaissances, habiletés ou

attitudes par le biais de pièces de théâtre, de vidéos ou de pièces de marionnettes.

- Préparer une brochure sur la sécurité et l'appartenance avec les élèves plus âgés. La distribuer aux parents.
- Présenter un diaporama produit par les élèves au cours d'une réunion porte-ouverte ou d'une réunion du comité consultatif de parents, du conseil d'administration ou de la chambre de commerce.

Surveiller l'application du plan

C'est seulement lorsque les élèves croient que le personnel aidera à faire cesser le taxage et la violence qu'ils commencent à signaler les incidents blessants. Au début, à mesure que le climat de l'école deviendra de plus en plus positif, le nombre de rapports d'incidents augmentera. ***Ce n'est pas parce que le nombre d'incidents a augmenté, mais bien parce que les élèves sont maintenant à l'aise de signaler les incidents qu'ils ont subi en silence.*** *Avec le temps et un plan favorisant la sécurité et l'appartenance, cet afflux de rapports négatifs sera remplacé par une augmentation des signalements d'événements positifs.*

En réfléchissant régulièrement à l'évolution courante du plan, le groupe de travail peut déterminer les composantes du plan qui réussissent le mieux et celles qu'il faut modifier. Les stratégies suivantes peuvent aider les écoles à faire en sorte que leur plan ne perde ni de sa pertinence ni de son efficacité au fil du temps.

- Dénombrer les rapports d'incidents de violence ou de taxage reçus au bureau. Leur nombre a-t-il augmenté ou diminué depuis le mois précédent, les six derniers mois, l'an dernier? Il faut s'attendre à un flot de comptes rendus au début. Par conséquent, une augmentation du nombre ne signifie pas un échec; il faut plutôt jeter un coup d'œil aux types d'incidents signalés, puis faire un suivi pour voir si un plus grand nombre d'élèves obtiennent de l'aide.
- Administrer régulièrement le sondage auprès des élèves (p. ex., une fois par année). Il est recommandé de ne pas le faire au début de l'année scolaire puisque le taxage est habituellement plus fréquent au fil des mois. Pour obtenir un portrait plus juste de la situation en matière de violence et de taxage, effectuer le sondage à la même époque où il a été administré l'année du lancement.
- Encourager les membres du personnel à tenir un journal sur la violence et le taxage, à noter les incidents dès qu'ils en prennent connaissance. Le personnel peut partager ses résultats lors d'une réunion spéciale du personnel. Ne pas oublier l'importance de la confidentialité.
- Réunir les élèves pour des discussions en petits groupes sur la violence et le taxage. Former des groupes composés d'élèves d'âges différents afin d'obtenir une évaluation officielle ou officieuse de la façon dont les élèves semblent s'en tirer. Transmettre les résultats au personnel et aux parents.
- Assurer le suivi des rapports et des préoccupations en provenance des parents. Cela permettra de déterminer si le nombre ou le type de comportements de violence et de taxage que remarquent les parents est en hausse ou non. En faire part au personnel.
- Discuter régulièrement de la sécurité et de l'appartenance aux réunions du personnel. Voici quelques questions permettant d'amorcer la discussion :
  - — Quelles composantes du plan à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance connaissent le plus de succès?
  - — Que devrions-nous modifier?
  - — Quels facteurs contribuent à la motivation des gens?

- Avez-vous remarqué une différence notoire dans les relations entre les enfants?
- Les perceptions du personnel, des élèves et des parents face à la violence et le taxage ont-elles changé?
- Faut-il d'autres séances de perfectionnement pour renforcer la compréhension et les habiletés du personnel, des élèves et des parents?
- Comment pouvons-nous renforcer nos acquis et poursuivre sur notre lancée?
- Avons-nous remarqué des changements dans les endroits où les actes de violence et de taxage ont tendance à se produire?
- Comment pouvons-nous partager avec d'autres écoles ce que nous avons appris?

Liste de contrôle des activités
Étape 7 : Mettre en œuvre le plan de l'école et en surveiller l'application

Cette liste de contrôle a pour but d'aider le groupe de travail tout au long du processus d'élaboration d'un programme à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance.

❒ Informer le personnel de l'approche à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance.

Quand	Qui	Comment
_____	_____	_____

❒ Informer les parents de l'approche à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance.

Quand	Qui	Comment
_____	_____	_____

❒ Déterminer le format et les activités en vue de l'assemblée de lancement.

Activité	Personne responsable
_____	_____
_____	_____

❒ Déterminer les stratégies pour maintenir le plan sur sa lancée.

Activité	Personne responsable
_____	_____
_____	_____

❒ Déterminer les stratégies pour surveiller l'application du plan.

Activité	Personne responsable
_____	_____
_____	_____

CONCLUSION

Une approche à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance : prévenir la violence et le taxage décrit brièvement un programme flexible qui permet aux écoles de se pencher sur des problèmes particuliers à leur population et à leur contexte dans un cadre compatible avec les autres plans d'apprentissage scolaires.

Chaque étape du programme s'aligne sur les structures existantes et les résultats de programme régulièrement utilisés en planification et en éducation dans les écoles manitobaines. Les activités proposées sont générales de façon à permettre des ajustements en fonction des caractéristiques générales et particulières de la population, du facteur temps, des besoins particuliers des étudiants et de tout programme parallèle en place pour la prévention de la violence et du taxage.

Plus encore, l'approche à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance est axée sur le climat le plus propice à l'apprentissage pour les élèves et sur les motivations qui sont à l'origine des comportements. S'appuyant sur l'information provenant des données recueillies dans le contexte scolaire unique et utilisant des modèles fondés sur l'apprentissage positif et la réparation, l'approche à l'échelle de l'école offre aux élèves, aux parents et au personnel de l'école des occasions importantes de participer à l'établissement d'un milieu scolaire sûr et compatissant.

RESSOURCES

RESSOURCES

Les ressources suivantes sont offertes pour appuyer les équipes de planification dans l'élaboration et la mise en œuvre d'une approche à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance :

- Interventions de réparation
- Rapport d'incident (exemple)
- Violence et taxage : redressement des comportements négatifs dans la salle de classe
- Objectifs : empêcher l'élève de devenir une « proie facile »
- Témoins : transformer les spectateurs en agents de prévention du taxage
- Lieux : transformer les écoles en endroits sûrs où le taxage n'a pas sa place
- Lieux et situations sensibles favorables aux comportements négatifs
- La sécurité à l'Internet
- Exemples d'activités à l'échelle de l'école
- Suggestions pour la classe : niveau primaire
- Suggestions pour la classe : niveau intermédiaire
- Suggestions pour la classe : niveau secondaire
- La sécurité à l'école : jeu visant à faire cesser le taxage
- Exemple de sondage auprès des élèves
- Exemple de lettre aux parents ou aux tuteurs
- Exemples d'activités pour la réunion du comité consultatif de parents
- Exemples de calendrier d'activités pour la mise en œuvre du plan de l'école
- Code criminel du Canada — Harcèlement criminel
- Ressources de soutien pour la classe

Interventions de réparation

Définition de la réparation

Qu'entend-on par réparation?

Réparation : création de conditions permettant à une personne de

- réparer ses erreurs
- réintégrer le groupe
- devenir plus forte

Voici quelques exemples d'énoncés de réparation.

- « Tout le monde peut se tromper. »
- « Tu n'es pas le seul dans ce cas. »
- « Est-ce que tu aurais pu faire pire? »
- « Peux tu faire mieux? Le veux-tu? »
- « Comment pourrais-tu régler le problème? »

Réparation efficace

Qu'est-ce qu'une réparation efficace?

La réparation est efficace lorsqu'elle donne des résultats positifs, comme les suivants :

- **Réparer** le tort immédiat.
- **Stabiliser** l'auteur du méfait.
- **Satisfaire les besoins** de la personne blessée.
- **Viser la satisfaction des besoins de l'auteur du méfait.**
- **Résoudre le conflit** grâce à une solution qui ne fait que des gagnants.
- **Explorer** ce que la personne aurait pu faire de pire.
- **Renforcer** le contrevenant lorsqu'il apprend de nouvelles habiletés.
- Relier la réparation à la **croyance** que nous avons établie.
- **Réintégrer** la personne dans le groupe, rétablir les relations et offrir de l'aide ou un apprentissage au groupe.
- Être orientée davantage sur la **façon d'être** de la personne que sur les actes qu'elle posera.
- Être **créative** et non répétitive. Elle permet l'acquisition d'un comportement nouveau.
- **Réaménager** le système de façon à s'attaquer à la racine même du problème qui se présente, c'est-à-dire à la cause sous-jacente.
- Nous **faire évoluer** en tant qu'êtres humains, dans le meilleur des cas.

Qu'est-ce qu'une réparation efficace? Tous droits réservés © Diane Gossen. Adapté avec permission, extrait du site de Diane Gossen sur la réparation (en anglais) <http://www.realrestitution.com/>

Interventions de 30 secondes

Ce que tu fais maintenant, est-ce bien?

Que dois-tu faire maintenant?

Quand seras-tu prêt à commencer?

Qu'est-ce que je peux faire pour t'AIDER afin que tu puisses…?

Quelle est la règle à suivre? Qu'est-ce que tu devrais faire?

Il me semble que tu as un problème. Comment puis je t'aider à le résoudre?

Veux-tu chercher une meilleure façon d'agir? Comment puis-je t'aider?

Ce que tu fais maintenant va-t-il améliorer ou empirer la situation?

Interventions de 30 secondes : Tous droits réservés © Diane Gossen <http://www.realrestitution.com/>. Adapté avec permission.

Exemple de leçon sur la réparation

Cours : Réparation **Leçon :** Contrats sociaux

Résultats d'apprentissage

- Les élèves seront capables d'établir un contrat social pour leur classe.

Évaluation

- Les élèves montreront qu'ils comprennent le contrat social en faisant des choix responsables.

Regroupement flexible

- Petits groupes ou classe entière

Activation de la stratégie : préparation à l'apprentissage

- Remue-méninges sur les règles que les élèves doivent respecter à la maison. Inscrire les réponses sur un tableau à feuilles.
- Passer aux règles de la classe. D'après vous, quelles sont les règles dont nous avons besoin en classe?
- Comparer les règles à la maison et les règles en classe. Y a-t-il des règles communes?

Acquisition de stratégies : intégration et traitement de l'apprentissage

- Dans un diagramme en Y, indiquons les qualités de la classe que nous aimerions avoir (ce qu'on verrait, les sons que l'on entendrait, les sentiments que l'on aurait).
- Vous voudrez peut-être inscrire dans un diagramme en Y les caractéristiques de la classe que vous n'aimeriez pas avoir (ce que vous NE voulez PAS voir, entendre ou ressentir).
- Les élèves rédigent une déclaration sur leurs croyances pour la classe, en s'appuyant sur le diagramme des qualités de la classe, son aspect, les sons qu'on entendrait, les sentiments que l'on aurait.
- Faire faire sur une grande feuille de papier une activité sur l'élaboration de règles pour la classe, en recourant à la stratégie fondée sur la réflexion, l'échange à deux et le partage avec le groupe.

Application des stratégies : consolidation de l'apprentissage

- Tous les membres de la classe signent le contrat de la classe.
- Les élèves participent à un jeu de rôles sur ce que sera ce contrat sur le plan visuel, émotif et auditif. Créer une image, une chanson rap ou une devise illustrant l'entente de la classe.

Ressources pédagogiques

- Accessibles sur Internet—site de Diane Gossen sur la réparation (en anglais) <http://www.realrestitution.com/>

Différentes méthodes d'apprentissage

- Auditives, visuelles, kinesthésiques, interpersonnelles, intrapersonnelles, musicales

Liens avec la maison

- Un exemplaire du contrat de la classe sera envoyé à la maison pour que les parents, les élèves et le professeur le signent et qu'il soit versé dans le portefolio de l'élève.

Exemple de leçon sur la réparation : Tous droits réservés © Ruth Hargrave et Audrey Siemens. Division scolaire Louis-Riel, résolution de conflits au moyen de la réparation : <http://lrsd-restitution.net/LessonPlans/Social%20Contract.htm>. Adapté avec permission.

Rapport d'incident (exemple)

Remplir un rapport pour tous les incidents qui se produisent sur le terrain de l'école. Conserver une copie de ce rapport dans le bureau de l'administration ou dans le fichier électronique central. Insérer une copie du Rapport d'incident dans le dossier cumulatif de l'élève.

DATE ET HEURE DE L'INCIDENT	
Date de l'incident :	Heure de l'incident :

TYPE D'INCIDENT

- ❒ Accident
- ❒ Problème médical
- ❒ Taxage
  - ❒ Intimidation/harcèlement
  - ❒ Électronique (message sur ordinateur)
- ❒ Menaces
- ❒ Dommage à la propriété ou au matériel
  - ❒ Graffiti
  - ❒ Bris
- ❒ Violence
  - ❒ Verbale (paroles, écrits, dessins, signes)
  - ❒ Physique

AIGUILLAGE

- ❒ Non requis
- ❒ GRC/police
- ❒ Ambulance/hôpital
- ❒ Administration
- ❒ Premier intervenant—pas d'aiguillage (taxage)
- ❒ Deuxième intervenant (taxage)
- ❒ Équipe d'évaluation des menaces
- ❒ Psychologues scolaires/ travailleur social
- ❒ Conseiller scolaire
- ❒ Spécialiste du comportement
- ❒ Équipe de soutien à l'élève
- ❒ Organisme externe _____

DATE ET HEURE DE L'AIGUILLAGE	
Date de l'aiguillage ❒ Pas d'aiguillage requis	Heure de l'aiguillage

PERSONNES IMPLIQUÉES OU TOUCHÉES	
Nom :	
Prénom :	
Date de naissance :	Classe titulaire
Autres personnes touchées :	

DESCRIPTION DE L'INCIDENT	
Y avait-il des blessures visibles ou des plaintes? ❒ Oui ❒ Non	Si oui, décrire les blessures ou les plaintes.

SIGNATURES	
Nom du premier intervenant (lettres moulées) :	Nom du deuxième intervenant (lettres moulées) :
Signature du premier intervenant :	Signature du deuxième intervenant :

(suite page suivante)

Rapport d'incident (exemple) *(suite)*

DESCRIPTION DES MESURES PRISES À LA SUITE DE L'INCIDENT		
Date	**Heure**	**Mesure**

Violence et taxage : redressement des comportements négatifs dans la salle de classe

Comme le taxage est une activité qui se fait en cachette, les adultes le constatent rarement sur le fait. En général, ce sont les conséquences du taxage que les professeurs remarquent. Tous les secteurs du milieu scolaire doivent collaborer pour évaluer l'ampleur du phénomène afin d'amorcer le processus de redressement des comportements négatifs.

Évaluer l'ampleur de la violence et du taxage

En rassemblant les renseignements obtenus de diverses sources comme l'observation directe, les conversations avec d'autres membres du personnel, les sondages auprès des élèves et les rapports d'incident, les professeurs peuvent se faire une bonne idée de la fréquence et de la gravité des comportements de violence et de taxage dans leur classe. Pour évaluer plus précisément la violence et le taxage chez les élèves, un professeur peut appliquer certaines des méthodes suivantes :

- Se présenter à l'improviste pour observer sa classe dans une situation moins structurée (p. ex., à l'heure du dîner, pendant la récréation). Rechercher des comportements de taxage chez des élèves ou des groupes d'élèves. Parmi les signes de taxage direct, on peut mentionner le fait de pousser, de frapper ou de donner des coups de pieds. Il faut aussi être à l'écoute des taquineries incessantes, des injures et d'autres formes de harcèlement verbal. Si le professeur entend un élève faire des commérages au sujet d'un de ses compagnons de classe ou s'il constate qu'un individu est de toute évidence exclu d'un groupe, il pourrait bien s'agir de taxage indirect. Noter le nom des élèves qui semblent être les instigateurs du taxage et de ceux qui semblent être les victimes.
- Il est peu probable qu'un professeur puisse à lui seul observer suffisamment le comportement des élèves pour être en mesure de désigner précisément tous les élèves qui se livrent à du taxage ou ceux qui sont victimes de tels comportements dans sa classe. Demandez aux autres membres du personnel de l'école qui ont des interactions avec vos élèves (p. ex., un professeur d'une autre matière) ceux qu'ils auraient observés en train de faire du taxage ou d'en être la cible dans votre classe ou dans d'autres classes du même niveau. Noter les élèves dont le nom revient comme étant soupçonnés de se livrer au taxage ou d'en être la victime. Surveillez de près les éléves soupçonnés d'agressivité pour vous assurer qu'ils n'ont pas l'occasion de s'attaquer aux autres.

Violence et taxage : redressement des comportements négatifs dans la salle de classe. **Source :** Wright, Jim. *Preventing Classroom Bullying : What Teachers Can Do*. 2004. 27 juin 2005. <http://www.interventioncentral.org/download.shtml>. Tous droits réservés © 2003 Jim Wright. Adapté avec la permission de l'auteur.

Confronter les élèves qui font du taxage fermement mais avec équité

Les élèves qui font subir du taxage aux autres sont souvent très habiles pour trouver une explication convaincante dans le cas où les adultes les ont pris sur le fait. Lorsqu'ils sont confrontés, ils diront, par exemple « c'était juste une blague » ou « il n'est rien arrivé. » même lorsque les circonstances indiquent clairement le contraire. Il est possible d'éviter les disputes avec les élèves en adoptant la règle du « je » pour évaluer le comportement fautif :

- Dire à l'élève que cela vous offense ou vous irrite lorque vous voyez certains types de comportements blessants chez les élèves (p. ex., moqueries, injures) dans votre classe. Insister sur le fait que quand vous verrez ces comportements, vous interviendrez, *sans vous demander* si l'élève fautif *avait l'intention* de faire du mal.
- Quand vous confrontez un élève qui a fait du taxage, faites-le en privé dans la mesure du possible. Une discussion privée diminuera la probabilité que l'élève en cause « fasse le fanfaron » devant ses compagnons de classe et vous défie ou refuse de se conformer. Si vous devez reprendre un élève en public à cause de son comportement de taxage, faites-le vite d'une manière professionnelle. Puis organisez ultérieurement une rencontre privée avec l'élève pour discuter plus à fond de l'incident.
- Si le comportement blessant persiste dans votre classe, trouvez dans l'école une personne adulte avec laquelle l'élève agresseur entretient une relation étroite. Invitez cet adulte à s'asseoir avec l'élève pour avoir une discussion cœur à cœur. L'adulte doit être prêt à discuter avec l'élève des problèmes créés par le comportement de taxage, à exprimer sa déception devant la conduite de l'élève et à l'encourager à cesser d'être agressif ou à se livrer au taxage. Cet entretien n'est pas envisagé comme une punition. Toutefois, à la fin de l'entretien, l'élève devrait sentir que, bien qu'elle ou il soit apprécié, son *comportement* négatif blesse et déçoit ceux qui s'intéressent à lui.
- Dans le cas d'élèves qui ont de la difficulté à maîtriser leur comportement ou à apprendre les comportements appropriés à cause de besoins spéciaux, demandez l'aide de l'équipe de soutien aux élèves pour qu'elle vous donne des suggestions quant à la façon de lui apprendre des comportements différents, plus acceptables.

Objectifs : empêcher l'élève de devenir une « proie facile »

Les élèves qui sont systématiquement victimes de taxage sont souvent profondément malheureux à l'école et rejetés socialement par leurs camarades à la suite du taxage et de leur réaction à ce comportement. Les professeurs verront probablement une autre conséquence « cachée » du taxage : lorsqu'un élève est visé, ses résultats scolaires s'en ressentent souvent.

Aider l'élève visé à établir des relations positives avec les autres

Quand ils choisissent une cible, les élèves agresseurs choisissent en général les élèves qui ont peu ou pas d'amis. Si un élève a au moins un ami important à l'école, il est moins susceptible d'être victime de taxage et il est habituellement plus apte à faire face aux conséquences du taxage, le cas échéant. Par conséquent, le but du professeur est de renforcer le statut social de l'élève visé auprès de ses camarades de classe ainsi que des autres élèves et adultes de l'école. À mesure que les membres de la communauté scolaire développeront des relations plus positives avec l'élève ciblé, ils voudront peut-être intervenir pour empêcher la poursuite du taxage.

Envisagez le recours à des stratégies comme les suivantes pour promouvoir des relations positives entre l'élève visé et les autres élèves ou adultes :

- enseigner aux jeunes élèves les habiletés sociales de base, comme la façon d'inviter un camarade de classe à jouer avec lui ou de demander à un groupe d'élèves l'autorisation de se joindre à eux;
- enseigner aux plus âgés les nuances entre divers comportements sociaux, comme la manière de détecter les comportements de manipulation ou d'intimidation, les habiletés subtiles liées à la résolution de problèmes (p. ex., comment dire « non » sans perdre la face, comment se joindre à une activité de groupe);
- mettre les élèves en groupes de deux au hasard pour des apprentissages interactifs agréables ou pour des activités de loisir. Ces groupes donnent aux élèves une chance de se connaître et d'exercer leurs habiletés sociales et « déclenchent » des amitiés. Envisager de faire changer les élèves de place dans la classe afin de favoriser de nouvelles relations.

Objectifs : empêcher l'élève de devenir une « proie facile » - Source : Wright, Jim. *Preventing Classroom Bullying : What Teachers Can Do*. 2004. 27 juin 2005. <http://www.interventioncentral.org/download.shtml>. Tous droits réservés © 2003 Jim Wright. Adapté avec la permission de l'auteur.

Enseigner des compétences en affirmation de soi

Lorsqu'un élève a été visé de façon répétitive, il peut trouver très difficile de « résister » à son agresseur. L'une des explications de ce déséquilibre des forces, c'est que l'agresseur a appris à viser les faiblesses particulières d'un individu. Si l'élève visé commence à résister, l'agresseur s'enhardit à l'attaquer constamment (p. ex., par des moqueries, de l'ostracisme ou des sévices physiques) jusqu'à ce que l'élève visé se sente de nouveau dépassé et défaitiste. Au moment où le taxage est devenu chronique, il peut être tellement ancré que seule une intervention décisive d'un adulte peut sortir l'élève visé de cette relation abusive.

Cependant, quand un élève qui se prépare à faire du taxage s'approche pour la première fois de quelqu'un et tente de le dominer, l'élève visé a encore suffisamment de marge de manœuvre et peut réussir à dévier le comportement agressif à l'aide de compétences de base en affirmation de soi. L'agresseur cherche à exploiter toutes les faiblesses qu'il sent afin de dominer l'élève visé. Si ce dernier garde son calme, reste ferme et continue de se comporter adéquatement même sous la provocation, l'agresseur trouvera que sa supposée victime n'est pas aussi faible qu'il le pensait au départ.

Les éducateurs peuvent enseigner aux élèves des règles simples sur l'affirmation de soi, comme les suivantes :

- Répondez de façon narquoise aux sarcasmes, aux insultes ou aux moqueries (« Oh. » « C'est ce que tu penses. » « Peut être. ») Ne laissez pas voir à votre agresseur qu'il vous a vexé.
- Éloignez-vous si vous commencez à être sérieusement fâché.
- Dites non bien fort et fermement si vous ne voulez pas faire quelque chose que quelqu'un vous demande de faire. Dites-le en vous tenant bien droit et en fixant la personne dans les yeux.
- Refusez de laisser les autres vous convaincre de faire quelque chose que vous regretteriez, même s'ils vous mettent au défi.
- Signalez les incidents de violence et de taxage aux adultes.

Assurez-vous que les élèves ne confondent pas *affirmation de soi* et *agression* physique ou verbale. Si un élève ne réussit pas parfaitement à utiliser des comportements d'affirmation pendant un épisode de taxage particulier, cet élève pourrait réussir à empêcher le taxage de devenir chronique en montrant qu'il n'est pas une « proie facile ».

Témoins : transformer les spectateurs en agents de prévention du taxage

La plupart des élèves d'une classe ou d'une école n'agressent pas régulièrement les autres et ne sont pas victimes des agresseurs. Toutefois, au sujet de ces élèves « témoins », on véhicule couramment une idée fausse selon laquelle ils demeurent en général neutres ou essaient de soutenir la victime lorsqu'ils voient un incident de taxage. Malheureusement, la vérité, c'est qu'il est beaucoup plus probable que les élèves qui sont témoins de taxage seront plus enclins à encourager ou à aider l'agresseur plutôt que la victime. Cependant, avec des directives et des conseils appropriés, on peut habiliter les témoins à participer activement à la prévention du taxage et à signaler ce type d'incident aux adultes lorsqu'ils en sont témoins.

Pour convaincre les témoins de devenir des agents de prévention du taxage, le professeur devrait recourir aux méthodes suivantes :

- Faire prendre conscience aux témoins que leur propre comportement peut encourager ou décourager le taxage.
- Enseigner des compétences que les témoins pourraient utiliser pour intervenir lorsqu'ils voient un incident de taxage.
- Tenir les témoins responsables de leur comportement dans les situations de taxage.
- Structurer les activités de classe et d'école de façon à encourager les témoins à établir des relations positives avec les élèves qui semblent vulnérables au taxage.

Exercer les élèves à intervenir activement en cas de taxage

Une façon efficace de diminuer les comportements de taxage consiste à enseigner aux témoins qu'ils peuvent (et devraient) intervenir pour appuyer l'élève victime de taxage lorsqu'ils sont témoins d'un incident. Examiner les suggestions suivantes pour aider les élèves à devenir des agents proactifs pour la prévention du taxage.

- Établir une distinction entre rapporter et dire.
  - — *Rapporter*, c'est ce que fait un élève quand il dit à un adulte ce qu'un autre élève a fait simplement pour créer des ennuis à cet élève.
  - — *Dire*, c'est ce que fait un élève quand il parle à un adulte de ce qu'un autre élève a fait pour TIRER D'AFFAIRES un autre élève. L'élève doit utiliser cette stratégie lorsque les gestes de l'élève qu'il dénonce étaient dangereux ou susceptibles de blesser une autre personne.

Témoins : transformer les spectateurs en agents de prévention du taxage — Source : Wright, Jim. *Preventing Classroom Bullying : What Teachers Can Do.* 2004. 27 juin 2005. <http://www.interventioncentral.org/download.shtml>. Tous droits réservés © 2003 Jim Wright. Adapté avec la permission de l'auteur.

- Inviter dans votre classe les personnes de votre école qui sont des adultes de confiance (p. ex., le directeur, le conseiller pédagogique, le psychologue scolaire, le travailleur social). Indiquer aux élèves que ces personnes sont d'autres membres du personnel auxquels ils peuvent en toute sécurité signaler des incidents de violence ou de taxage. Donner à chaque visiteur quelques minutes pour se présenter et expliquer aux élèves comment ils peuvent les rejoindre pour signaler un incident de taxage ou d'autres problèmes inquiétants.
- Organiser des réflexions de groupe sur les méthodes positives que peuvent adopter les élèves s'ils sont témoins de taxage et inscrire les idées proposées sur le tableau de la classe. (Conseil : vous voudrez peut-être demander aux élèves de choisir les meilleures suggestions et de les illustrer sous forme d'affiches colorées.)

Établir des « relations de bienveillance » entre les témoins et les cibles possibles

Lorsque les témoins connaissent déjà l'élève qui se fait harceler et qu'il ont une attitude positive envers lui, ils sont plus susceptibles de chercher à l'aider au lieu de soutenir l'agresseur. Voici quelques idées que les professeurs pourraient utiliser pour établir des relations de bienveillance entre les témoins et les cibles possibles :

- Quand des élèves changent de classe ou d'école en cours d'année, il est possible qu'ils aient peu d'amis dans le nouvel établissement et deviennent par conséquent une proie facile pour les élèves qui font du taxage. Pour aider ces élèves transférés à établir plus rapidement des relations avec les autres, créer un comité d'accueil constitué d'élèves dont la tâche sera de faire connaître l'école aux nouveaux venus et d'entretenir des relations de camaraderie avec eux pendant les premiers jours.
- Les élèves plus âgés choisissent souvent les plus jeunes comme cible pour le taxage. L'une des stratégies proactives visant à inciter les élèves témoins à intervenir chaque fois qu'ils voient des jeunes élèves victimes de taxage consiste à promouvoir des relations positives entre les jeunes élèves et les plus âgés. Envisager de recourir à des programmes d'entraide étudiante ou à des programmes de conférence données par des élèves du secondaire, qui aideront les élèves à reconnaître le rôle qu'ils peuvent jouer en tant que modèles positifs.
- On peut assister à une forme subtile de taxage quand les élèves d'un groupe ou d'une classe décident de rejeter un élève. Pour prévenir cet ostracisme du groupe, désigner un élève comme ambassadeur du groupe chaque fois que vous formez un groupe pour une activité d'apprentissage. L'ambassadeur du groupe doit accueillir quiconque se joint au groupe, s'assurer que tous les membres comprennent leur rôle dans les activités de groupe et fournir un soutien supplémentaire à tout élève qui en a besoin. Tout comme les professeurs enseignent les autres rôles à jouer dans un groupe, par exemple, comme secrétaire, ils peuvent définir et renforcer le rôle de l'ambassadeur.

Lieux : transformer les écoles en endroits sûrs où le taxage n'a pas sa place

Niveau d'intervention A
- **Que faire :** *décrire et intervenir*
- **Qui :** *premier intervenant*

Niveau d'intervention B
- **Que faire :** *décrire, intervenir, confronter et interdire*
- **Qui :** *premier et deuxième intervenants*

Niveau d'intervention C
- **Que faire :** *décrire, intervenir, confronter, interdire et signaler/mettre en rapport*
- **Qui :** *premier et deuxième intervenants plus les personnes appropriées pour l'aiguillage (comme le conseiller scolaire, l'équipe de soutien aux élèves, le psychologue scolaire, l'équipe d'évaluation des menaces, le personnel clinique, les organismes communautaires, la police)*

Utiliser des stratégies visant à rendre certains endroits moins attrayants pour ceux qui font subir du taxage

Lorsque vous avez répertorié dans votre école et dans les environs les endroits où se produisent en général les incidents de violence et de taxage, vous pouvez prendre des mesures simples mais efficaces pour rendre ces endroits moins accueillants pour les agresseurs. Voici quelques-unes des stratégies possibles :

- Le moyen le plus efficace de diminuer le taxage consiste peut-être à accroître la surveillance exercée par des adultes dans les couloirs, les cages d'escalier et les autres endroits où l'on signale souvent des incidents de taxage, et aux moments où ces incidents sont les plus susceptibles de se produire.
- Aider tout le personnel, y compris les auxiliaires et le personnel administratif, à apprendre le nom des élèves. Les adultes peuvent intervenir beaucoup plus efficacement en cas de taxage lorsqu'ils connaissent le nom des élèves en cause.
- Séparer les jeunes et les élèves plus âgés lorsqu'il y a moins de surveillance (p. ex., dans la cour de récréation) afin d'éviter que les plus âgés ne prennent les plus jeunes comme cibles.
- Former les auxiliaires et les autres membres du personnel de soutien (y compris les gardiens d'école, les chauffeurs d'autobus et le personnel administratif) pour qu'ils soient en mesure d'intervenir rapidement lorsqu'ils voient, ou soupçonnent, un comportement de taxage près d'eux et recourir régulièrement aux protocoles des premiers intervenants et des deuxièmes intervenants.
- Modifier la disposition de votre classe ou réorganiser le local pour éliminer les « angles morts » où les élèves peuvent agir à votre insu. Circuler fréquemment dans la classe de façon à surveiller facilement les conversations et les comportements des élèves.
- Faire adopter aux classes certaines sections de l'espace public de l'école (comme les couloirs et les aires ouvertes) pour qu'ils acceptent d'aider à maintenir l'espace fréquenté, attrayant et propre (p. ex., afficher des illustrations sur la sécurité et l'appartenance, souhaiter la bienvenue aux visiteurs, effectuer de brefs travaux en petits groupes). Lorsque la classe s'approprie un espace public, cela donne l'impression que cet espace est accueillant et surveillé, qu'il constitue une sorte d'extension de la classe proprement dite. Lorsque cet espace public cesse d'être anonyme et impersonnel, les élèves qui pratiquent le taxage n'ont plus la certitude qu'ils peuvent agir en toute impunité à cet endroit.

Lieux : transformer les écoles en endroits sûrs où le taxage n'a pas sa place — Source : Wright, Jim. *Preventing Classroom Bullying : What Teachers Can Do*. 2004. 27 juin 2005. <http://www.interventioncentral.org/download.shtml>. Tous droits réservés © 2003 Jim Wright. Adapté avec la permission de l'auteur.

Lieux et situations sensibles favorables aux comportements négatifs

Taxage physique

Les endroits communément utilisés sont notamment les suivants :

- endroits non surveillés ou insuffisamment surveillés
- cours de récréation et terrains de sport
- toilettes
- couloirs, secteur des casiers
- cages d'escalier
- arrêts d'autobus
- environs immédiats du stationnement de l'école
- environs immédiats des salles de classe mobiles
- cafétéria/salle à manger
- routes d'accès à l'école

Cybertaxage

- salons de clavardage
- téléphones numériques avec appareil-photo intégré
- sites Web personnels
- messages instantanés

Harcèlement et intimidation

- gymnase/vestiaires
- toilettes
- fontaines
- cafétéria/salle à manger
- salles de classe
- danses d'école
- excursions
- messagerie et téléphone à image
- salons de clavardage sur Internet
- couloirs, secteur des casiers
- entrées de l'école
- trajet aller-retour à l'école

Violence

- endroits non surveillés ou insuffisamment surveillés
- cours de récréation et terrains de sport
- couloirs, secteur des casiers
- cages d'escalier
- entrées de l'école moins fréquentées
- environs immédiats du stationnement de l'école
- environs immédiats des salles de classe mobiles
- routes d'accès à l'école

La sécurité à l'Internet

Internet est un outil extraordinaire et circuler dans le cyberespace peut être très divertissant! La messagerie instantanée, les blogues, le courriel, les pages Web… il y a beaucoup de choses à voir et à faire en ligne. Il est facile d'utiliser Internet en toute sécurité à condition de prendre quelques précautions. En respectant ces quelques conseils et en faisant preuve de bon sens, vous pourrez naviguer en toute sécurité sur Internet. Parlez à vos parents de toute situation bizarre ou inhabituelle pouvant survenir lorsque vous utilisez l'ordinateur.

Identification personnelle

Savez-vous qui visite votre site Web? Les criminels utilisent Internet pour identifier leurs proies. Ils recueillent leurs informations à partir de plusieurs sources. Plus nombreux sont les sites sur lesquels vous indiquez vos renseignements personnels, plus il sera facile pour un prédateur de vous trouver. Les blogues et les pages Web sont des lieux extraordinaires pour afficher vos impressions et vos expériences, mais ils contiennent en général trop de renseignements qui vous concernent.

Conseil : Que vous conceviez votre propre site ou que vous visitiez celui d'un autre, sachez que vous ne devez jamais :

- afficher votre photo;
- donner votre adresse ou numéro de téléphone;
- donner des renseignements sur votre école.

Salons de clavardage/Messagerie instantanée

Il est important de garder le contact avec vos amis et c'est ce que les salons de clavardage et la messagerie instantanée vous permettent de faire sans immobiliser le téléphone. Cependant, il est important de savoir que les prédateurs surveillent régulièrement les salons de clavardage ouverts à tous comme ceux de Yahoo, ICQ et autres programmes de clavardage. Vous prenez des risques chaque fois que vous échangez avec des étrangers sur Internet. **N'oubliez jamais que n'importe qui peut prétendre être n'importe qui d'autre sur Internet!**

Conseils :

- Sachez toujours avec qui vous échangez;
- Ne clavardez pas et n'échangez pas avec des étrangers;
- N'acceptez jamais de rencontrer en personne quelqu'un que vous avez rencontré en ligne, ni de lui donner votre adresse ou numéro de téléphone;
- Signalez à vos parents toute situation inhabituelle ou qui vous met mal à l'aise.

Les commérages dans les salons de clavardage ou par messagerie instantanée peuvent être dangereux et blessants. Si vous vous retrouvez impliqué dans une conversation négative concernant une autre personne ou vous concernant, rappelez-vous que n'importe qui peut sauvegarder les messages et les échanger avec des étrangers sur Internet. Cette affirmation s'applique aussi aux photos numériques qui sont transmises.

Conseils :

- Indiquez que vous ne participerez pas à la conversation;
- Fermez la session/mettez fin à la communication;
- Signalez le fait à vos parents.

Caméra Web

Votre caméra Web peut divulguer plus de renseignements sur vous que vous ne pourriez le croire! Les prédateurs collectionnent souvent les photos d'enfants, qu'ils partagent avec d'autres prédateurs. Ces photos peuvent se répandre sur Internet très rapidement et ce qui se trouve dans votre chambre peut même donner des indices sur vous et le lieu où vous habitez.

Conseil : N'envoyez jamais de photos de vous à quelqu'un que vous ne connaissez pas.

Partage de fichiers

Nombreux sont ceux qui utilisent Kazaa, Morpheus et autres programmes pour partager des fichiers et de la musique. Vous risquez de recevoir de dangereux virus et chevaux de Troie d'autres usagers et de perdre ainsi le contrôle de votre ordinateur ou de l'endommager.

Conseil : Pour éviter ce problème, n'acceptez pas de fichiers de personnes que vous ne connaissez pas.

Courriel

Les courriels peuvent eux aussi contenir des virus. Il est donc important de protéger votre ordinateur par un logiciel antivirus — que vous devez mettre à jour régulièrement!

Conseil : Avant d'ouvrir un courriel analysez-le en ligne. N'ouvrez pas les messages envoyés par des inconnus et n'y répondez pas.

Glossaire des termes d'Internet

Béta – Version d'essai, habituellement d'un logiciel, mise à la disposition du public. Il ne s'agit pas de la version finale, mais elle permet aux internautes qui l'utilisent de voir s'ils aimeraient acheter la version finale lorsqu'elle sera publiée.

Blogue – Site Web prenant la forme d'un carnet ou d'un journal personnel. Les blogueurs partagent de l'information, des impressions et des idées, en général sur des sujets qui leur tiennent à cœur. Les blogues peuvent être mis à jour tous les jours, une fois par semaine et une fois par mois.

Extraction de données – Opération, en général réalisée par un logiciel, qui consiste à recueillir, partout sur Internet, de l'information sur un sujet ou une personne. Vous pourriez ainsi devenir la cible d'une société ayant recours à l'extraction de données pour envoyer des messages non sollicités à des internautes qui selon elle, seraient susceptibles d'acheter ses produits. Vous pourriez aussi être la cible de prédateurs qui utilisent ce moyen pour recueillir des informations personnelles sur vous.

Binette – Symbole utilisé en tant que raccourci pour exprimer une émotion. Certaines binettes sont créées à partir d'une combinaison de lettres et autres caractères du clavier. D'autres peuvent être téléchargées sous forme de petits personnages animés ayant diverses expressions : heureux :), triste :(, surpris :O, tire la langue :p.

MI (messagerie instantanée) – Logiciel permettant de bavarder en ligne avec des amis. Il vous suffit de taper votre message, et il apparaît spontanément sur l'écran du destinataire lorsque vous appuyer sur Entrer.

Nétiquette – Ensemble des conventions décrivant le comportement à adopter sur Internet. Il est tout aussi important d'être poli sur le Web qu'en personne, dans le monde réel.

Pourriel – Version électronique de la publicité importune. Il s'agit souvent d'un courriel non sollicité faisant l'annonce d'un produit ou d'un site Web.

Vous trouverez sur www.NetLingo.com le sens de nombreux termes associés à Internet.

Royal Canadian Mounted Police / Gendarmerie royale du Canada

Groupe intégré de la criminalité technologique

Canada

Adapté avec permission

Exemples d'activités à l'échelle de l'école

Suggestions d'activités pour la Semaine de la sécurité scolaire

Envisager de proposer des activités comme les suivantes pour mettre en évidence la sécurité et l'appartenance pendant une période de célébration d'une semaine :

- campagne d'affichage (p. ex., présentation d'affiches dans l'école et dans la collectivité);
- campagne de rubans (p. ex., porter des rubans de couleur pour promouvoir la sécurité);
- activités nouveaux amis (p. ex., une campagne de relations externes — au niveau secondaire, cette campagne peut inclure des activités bénévoles pendant la récréation dans une école de niveau primaire ou intermédiaire ou encore dans une école secondaire; dans les écoles de niveau primaire ou intermédiaire, l'activité pourrait se dérouler à l'échelle de la classe ou de l'école);
- gestes de bonté faits au hasard;
- arbre de l'amitié (p. ex., chaque feuille porte le nom d'un élève et d'une habileté prosociale) ou bocal de l'appartenance (p. ex., un bonbon « jelly bean » pour chaque élève mis en nomination pour un geste d'appartenance — un bocal plein de bonbons sera offert en récompense à la classe ou à la classe titulaire qui aura le plus d'élèves en nomination);
- murales collectives dans la salle de classe;
- activités collectives ou travail de groupe comme centre du modèle éducationnel dans les salles de classes;
- service communautaire dans l'école;
- sensibilisation communautaire et campagnes de relations externes;
- campagne où les élèves doivent se surprendre mutuellement à faire preuve de gentillesse (p. ex., banque alimentaire, dons de cadeaux non emballés, faire la lecture à des jeunes, entraide);
- jeux coopératifs pendant les activités internes (p. ex., courses à relais farfelues, défis relatifs aux actes de gentillesse dans la salle de classe);
- activité portes ouvertes pour la collectivité soulignant les caractéristiques communautaires positives telles que décrites par les élèves au moyen de vidéos, de dessins ou de textes;
- campagne « je suis fier de moi »;
- annonces et messages publicitaires de la fonction publique;
- pensée positive de la journée;
- collecte de fonds pour la paix;

- débats sur divers thèmes (p. ex., Il est résolu que la sécurité et l'appartenance ne sont possibles que si l'on applique des règles strictes. / Il est résolu que tout élève qui enfreint une règle de l'école devrait être expulsé. / Il est résolu que les élèves devraient être habilités à voter sur les questions touchant la paix et la sécurité dans le monde).

Suggestions pour l'assemblée d'école

- Inviter un conférencier spécialiste de la motivation.
- Organiser des saynètes, des spectacles de marionnettes, des séances de lecture, des chants et des danses pour illustrer les notions de sécurité et d'appartenance.
- Inclure des présentations en salle de classe (p. ex., un spectacle de variétés sur la gentillesse préparé par tous les élèves de toutes les années).
- Élaborer une présentation multimédias sur la capacité des jeunes de faire la différence dans le monde (secondaire).
- Organiser un symposium sur la paix combinant des activités pour l'école, la maison et la collectivité ainsi que des conférences

Suggestions pour la classe : niveau primaire

Module A — Définir taxage et violence ainsi que sécurité et appartenance

- Élaborer des scénarios aux fins de discussion.
  - — Est-ce du taxage quand....?
  - — Que font les amis quand....?
  - — Qu'est-ce que je peux faire quand...?
  - — Qui pourrait m'aider...?
- Organiser des pièces sur les aptitudes à se faire des amis.
  - — S'exercer à adopter des comportements positifs en faisant semblant (p. ex., bienveillance, obligeance).
- Créer des tableaux sur la sécurité et l'appartenance (à partir de revues) sur des fiches.
  - — Les élèves forment des petits groupes et choisissent une fiche qui fournit un indice visuel pour une courte saynète illustrant les effets de la violence ou du taxage sur les sentiments des personnes. La classe discute des choses que les élèves pourraient faire pour aider les personnages de la saynète.
  - — Autre solution : inviter des élèves du niveau intermédiaire à présenter leurs saynètes aux classes du niveau primaire.
- Préparer des illustrations.
  - — Peindre des images illustrant une personne qui en aide une autre.
  - — Préparer des murales en salle de classe qui illustrent l'appartenance.
  - — Créer des collages thématiques.
- Apprendre la différence entre *rapporter* et *dire*.
- Parler de la différence entre le *taxage* et *l'affirmation de soi*.
- Imaginer une école sans taxage ni violence.
  - — Utiliser un tableau à feuilles pour dresser une liste de ce que les élèves imaginent dans une école sans taxage? Qu'entendraient-ils? Que verraient-ils? Que ressentiraient-ils?
  - — Créer des chaînes d'amitié pour la classe. Les élèves écrivent leur nom en lettres moulées et les choses qu'ils préfèrent sur du papier construction (10 cm x 30 cm) avec lequel ils forment ensuite un anneau qui devient un maillon de la chaîne.
- Choisir des activités d'apprentissage dans le programme d'Éducation physique et Éducation à la santé :
  - — Notre arbre (première année, page 4.4)
  - — Franc-jeu pour enfants (première année, page 1.22)

— Stratégie pour faire échec à l'intimidation (troisième année, page 3.22)
— Faire un effort pour accepter la diversité… (troisième année, page 4.22)

Voir *Éducation physique et Éducation à la santé, 1re et 4e année, Programmes d'études : document de mise en œuvre pour un mode de vie actif et sain* (Éducation, Formation professionnelle et Jeunesse Manitoba).

Module B : réfléchir et participer au plan d'école

- Parler des suggestions des élèves pour accroître la sécurité et l'appartenance, et les afficher.
- Parler des règles de sécurité de l'école et les mettre en pratique (utiliser des jeux de rôles ou des marionnettes).
- Échanger des idées sur ce que les élèves peuvent faire pour être en sécurité si eux-mêmes ou une de leurs connaissances sont victimes de taxage.
- Exercer les aptitudes à se faire des amis.
- Mettre en scène des marionnettes dans des situations imaginaires ou utiliser des vidéoclips de bandes dessinées populaires pour aider les élèves à comprendre les sentiments de solitude, de douleur, de peur et de puissance.
- Enseigner et mettre en pratique des techniques pour apprendre aux élèves à s'entendre entre eux.
- Enseigner et mettre en pratique les diverses façons de demander de l'aide.
- Préparer une déclaration de l'école.
- Choisir des activités d'apprentissage dans le programme d'Éducation physique et Éducation à la santé :
  — Compréhension des étapes du processus de résolution de conflits (troisième année, page 4.32)
  — Permettre à chacun d'exprimer son opinion (troisième année, page 4.34)

  Voir *Éducation physique et Éducation à la santé, 3e année, Programmes d'études : document de mise en œuvre pour un mode de vie actif et sain* (Éducation, Formation professionnelle et Jeunesse Manitoba).

Module C : examiner les conséquences de la violence et du taxage ainsi que celles de la sécurité et de l'appartenance

- Prévoir régulièrement pour les élèves des occasions de réfléchir sur les règles, les responsabilités et les droits à respecter dans la salle de classe.
- Discuter des règles, des responsabilités et des droits à respecter dans l'école.
- Mener un sondage annuel auprès des élèves.
- Tenir à jour une carte des « lieux et situations sensibles ».

Suggestions pour la classe : niveau intermédiaire

Module A — Définir taxage et violence ainsi que sécurité et appartenance

- Élaborer des scénarios aux fins de discussion.
  - Est-ce du taxage quand....?
    (Suggestion : inclure des exemples de commérage par messagerie instantanée et de cyberintimidation.)
  - Que font les amis quand....?
  - Qu'est-ce que je peux faire quand...?
  - Qui pourrait m'aider...?
- Organiser des jeux de rôles ou des pièces illustrant les principaux cas de taxage et les solutions possibles.
- Créer de courtes pièces illustrant les conséquences du taxage et de l'appartenance.
- Préparer des illustrations montrant les sentiments que peuvent générer le taxage, la violence, la sécurité et l'appartenance.
- Utiliser divers styles de rédaction créatifs pour donner un « visage » et une « voix » aux agresseurs, aux témoins et aux victimes.
- Établir la distinction entre *rapporter* et *dire*.
- Parler de la différence entre le *taxage* et *l'affirmation de soi*.
- Imaginer une école sans taxage ni violence.
- Créer des scénarios particuliers à l'école.
  - Les élèves font un jeu de rôle illustrant une réaction inefficace à la violence ou au taxage, puis ils répètent la scène en adoptant une stratégie efficace.
- Concevoir des tableaux sur la sécurité et l'appartenance (voir Suggestions pour la classe : niveau primaire).
- Choisir des activités d'apprentissage dans le programme d'Éducation physique et Éducation à la santé :
  - Conseil de classe (cinquième année, page 139)
  - Donnant donnant (cinquième année, page 142)
  - Non c'est non (cinquième année, page 146)
  - Cela me regarde (cinquième année, page 187)
  - Quelle colère? (cinquième année, page 186)
  - Issue de secours (cinquième année, page 210)
  - Sans discrimination (septième année, page 174)
  - J'appartiens (septième année, page 196)
  - Mettre fin à la violence (septième année, page 198)

— L'hexagone (septième année, page 206)

— Entre l'arbre et l'écorce (septième année, pages 200 et 201)

Voir *Éducation physique et Éducation à la santé, 5e et 7e année, Programmes d'études : document de mise en œuvre pour un mode de vie actif et sain* (Éducation et Jeunesse Manitoba).

Module B : réfléchir et participer au plan d'école

- Créer un forum où les élèves pourront faire des suggestions pour accroître la sécurité et l'appartenance, et noter ces suggestions.
- Faire une séance de remue-méninges sur ce que devrait être une école sans violence ni taxage aux niveaux intermédiaire et primaire.
- Fournir aux élèves l'occasion de participer au travail de comités, soit officiellement à titre de membre du comité, soit officieusement en tant que sources d'information.
- Élaborer une déclaration de l'école.

Module C : examiner les conséquences de la violence et du taxage ainsi que celles de la sécurité et de l'appartenance

- Prévoir régulièrement pour les élèves des occasions de réfléchir sur les règles, les responsabilités et les droits à respecter dans la salle de classe.
- Discuter des règles, des responsabilités et des droits à respecter dans l'école.
- Faire des exercices de résolution de conflits.
- Créer et maintenir des programmes à l'intention des pairs aidants et des gestionnaires de conflits.
- Améliorer la compréhension des élèves quant à la limite entre une conduite appropriée et le taxage.
- Mener un sondage annuel auprès des élèves.
- Tenir à jour une carte des lieux et situations sensibles.

Suggestions pour la classe : niveau secondaire

Module A — Définir taxage et violence ainsi que sécurité et appartenance

- Discuter des scénarios en petits groupes.
  - — Est ce du taxage quand....?
    (Suggestion : inclure des exemples de cybertaxage, d'intimidation, de taxage dans le cadre des fréquentations et de harcèlement)
  - — Que font les amis quand....?
  - — Qu'est-ce que je peux faire quand...?
  - — Qui pourrait m'aider...?
- Organiser des jeux de rôles ou des pièces illustrant les principaux cas de taxage et les solutions possibles.
- Créer des présentations multimédias exécutées par les élèves.
- Écrire un scénario et filmer un documentaire ou préparer un « bulletin de nouvelles spécial » pour le présenter en salle de classe.
- Rédiger des articles pour le journal de l'école.
- Préparer des illustrations montrant les conséquences affectives du taxage.
- Utiliser divers styles de rédaction créatifs pour donner un « visage » et une « voix » aux agresseurs, aux témoins et aux victimes.
- Établir la distinction entre *rapporter* et *dire*.
- Parler de la différence entre le *taxage* et *l'affirmation de soi*.
- Discuter du cybertaxage, de la messagerie instantanée négative, de la violence dans les fréquentations, de l'intimidation et du harcèlement criminel.
- Imaginer une école sans taxage ni violence.
- Choisir des activités d'apprentissage dans le programme d'Éducation physique et Éducation à la santé :
  - — Que faire en cas de mauvais traitement (secondaire 1, page 202)
  - — Jeu du « Je » (secondaire 1, page 226)
  - — Bien traiter les autres (secondaire 1, page 240)
  - — Quels sont mes choix (secondaire 1, page 266)
  - — Pratiquer la résolution de conflit (secondaire 1, page 278)

  Voir *Éducation physique et Éducation à la santé, secondaire 1 et 2, Programmes d'études : document de mise en œuvre pour un mode de vie actif et sain* (Éducation, Citoyenneté et Jeunesse Manitoba).

Module B : réfléchir et participer au plan d'école

- Créer un forum où les élèves pourront faire des suggestions pour accroître la sécurité et l'appartenance et noter ces suggestions.
- Faire une séance de remue-méninges sur ce que devrait être une école sans violence ni taxage aux niveaux secondaire, intermédiaire et primaire.
- Fournir aux élèves l'occasion de participer au travail de comités, soit officiellement à titre de membre du comité, soit officieusement en tant que sources d'information.
- Élaborer une déclaration de l'école.

Module C : examiner les conséquences de la violence et du taxage ainsi que celles de la sécurité et de l'appartenance

- Prévoir régulièrement pour les élèves des occasions de réfléchir sur les règles, les responsabilités et les droits à respecter dans la salle de classe.
- Discuter des règles, des responsabilités et des droits à respecter dans l'école.
- Organiser un débat sur les droits et les responsabilités des enfants, des jeunes et des adultes.
- Enseigner des compétences en gestion de conflits.
- Faire des exercices de résolution de conflits.
- Créer et maintenir un programme d'entraide.
- Mener un sondage annuel auprès des élèves.
- Tenir à jour une carte des lieux et situations sensibles.

La sécurité à l'école : jeu visant à faire cesser le taxage

But

Dans ce jeu, les joueurs sont en compétition avec un personnage imaginaire, « l'Intimidateur ». Le but du jeu, c'est que tous les joueurs travaillent en équipe et fassent appel à leurs connaissances des stratégies efficaces de prévention du taxage pour *qu'au moins* un de leurs pions parvienne à la case « Arrivée » avant celui de l'Intimidateur. Ce jeu offre aux élèves une occasion agréable de réviser les principaux concepts qui s'appliquent à la prévention du taxage et nécessite également un travail d'équipe.

Joueurs

Pour deux joueurs ou plus. Convient aux élèves des niveaux primaire et intermédiaire.

Matériel

Les joueurs auront besoin du matériel suivant pour jouer à *La sécurité à l'école :*

- la planche de jeu (fourni à la suite de la description du jeu);
- un pion pour chaque joueur et un pour l'Intimidateur (Utiliser des pièces de monnaie ou d'autres jetons comme pions. Assurez-vous de pouvoir dire à quel joueur appartient chaque pion.);
- deux dés, ou des cubes numérotés ou une roue numérotée;
- deux joueurs ou plus et un meneur de jeu;
- une copie des scénarios de taxage conçus pour ce jeu (fournis dans les pages suivantes) pour le meneur de jeu.

Préparation

Pour jouer à *La sécurité à l'école*, les élèves doivent comprendre les compétences de base requises pour la prévention du taxage. (Les connaissances que les élèves doivent acquérir sont indiquées dans les sections précédentes du document.) Avant de jouer, les élèves doivent connaître les éléments suivants :

- définition de taxage;
- règles de conduites de la classe ou de l'école portant sur les relations interpersonnelles appropriées (p. ex., Se traiter mutuellement avec respect);
- la manière de trouver dans l'école un adulte de confiance pour signaler des incidents de violence et de taxage;
- la façon de répondre par un comportement d'affirmation plutôt qu'avec agressivité face aux incidents de taxage;
- la façon d'assumer leur responsabilité pour faire cesser (ou du moins pour ne pas encourager) le comportement de taxage lorsqu'il sont témoins de ce genre de situation;
- la façon d'intervenir sans danger face à une situation de taxage;

La sécurité scolaire : jeu visant à faire cesser le taxage — Source : Wright, Jim. *Preventing Classroom Bullying : What Teachers Can Do.* 2004. 27 juin 2005. <http://www.interventioncentral.org/download.shtml>. Tous droits réservés © 2003 Jim Wright. Adapté avec la permission de l'auteur.

- la distinction entre *rapporter* et *dire*;
- la mesure appropriée à prendre face aux diverses situations de taxage possibles.

Règles du jeu

Voici les règles à suivre pour jouer à *La sécurité à l'école*.

1. Chaque joueur place son pion dans la case « Départ ».
2. Pendant le jeu, les joueurs lancent les dés ou font tourner la roue à tour de rôle. Au tour de chaque joueur, le meneur de jeu lit l'une des questions sur le taxage figurant sur les feuilles « La sécurité à l'école : scénarios sur le taxage ».
   - Un joueur qui répond correctement à la question avance son pion sur la planche de jeu d'un nombre de cases égal au chiffre inscrit sur le dé ou la roue.
   - Un joueur qui ne donne pas la bonne réponse (même avec l'encouragement et le soutien du meneur de jeu) ne peut pas avancer son pion.

   C'est le meneur de jeu (p. ex., le professeur de la classe) qui a le dernier mot pour décider si la réponse d'un élève est acceptable. Si une réponse est partiellement correcte ou prometteuse, le meneur de jeu peut encourager l'élève à préciser sa réponse ou fournir des conseils utiles pour l'orienter vers la bonne réponse. Après tout, le but ultime du jeu, c'est de motiver les élèves à réviser et à comprendre parfaitement les concepts touchant la prévention du taxage. Une réponse complète devrait correspondre aux critères suivants :
   - nommer le comportement répréhensible;
   - indiquer les conséquences du taxage sur l'élève visé et sur l'école;
   - choisir une intervention constructive.
3. Lorsque tous les joueurs ont eu leur tour, c'est le tour du meneur de jeu qu'on appelle le tour de l'Intimidateur. Le meneur de jeu avance le pion de l'Intimidateur du nombre de cases correspondant au chiffre inscrit sur le dé ou la roue.
4. Lorsqu'un joueur (y compris l'Intimidateur) a la chance que son pion s'arrête sur un cercle contenant une « étoile bonus », il double le nombre inscrit sur le dé ou la roue et déplace son pion du nombre de cases supplémentaires. Par exemple, un joueur qui a obtenu un 5 avance de cinq cases et s'arrête sur une étoile bonus. Il peut donc avancer son pion de 5 cases de plus. **Note :** un joueur ne peut pas utiliser plus d'une case Étoile bonus par tour.
5. Le but du jeu est *qu'au moins un joueur* parvienne à la case Arrivée avant l'Intimidateur. Pour atteindre ce but, tout joueur qui répond correctement à une question à son tour peut choisir de renoncer à avancer et donner ses points à un autre joueur pour l'aider à rattraper ou à dépasser l'Intimidateur. Il est possible que les joueurs aient à coopérer.
6. Si au moins un joueur atteint la case finale avant l'Intimidateur, tous les joueurs peuvent célébrer leur victoire.

La sécurité à l'école : scénarios sur le taxage		
#	**Questions stimulantes sur le taxage**	**Réponse(s) acceptable(s)**
1	Tu t'approches de deux de tes amis qui parlent et rient dans le couloir de l'école. En arrivant près d'eux, tu constates qu'ils parlent en mal d'un autre élève de votre classe. Que dois-tu faire?	• *Dire à tes amis de cesser de parler en mal d'un camarade de classe.* • *Refuser de participer à la conversation.*
2	Un nouvel enfant de votre classe marche dans la cafétéria bondée en cherchant autour de lui. Il ne semble pas certain de l'endroit où il pourrait s'asseoir. Tu ne le connais pas bien, mais il y a une place libre à la table où tu es assis avec tes amis. Que dois-tu faire?	• *Inviter le nouvel élève à se joindre à vous.*
3	Tu es dans la cour de récréation et tu vois un élève plus âgé pousser un plus petit. Il n'y a pas de professeur dans les environs. L'élève âgé est beaucoup plus grand que toi. Que dois-tu faire?	• *Chercher de l'aide. Le dire à un adulte.* • *Former un groupe avec des amis et confronter l'agresseur (par un comportement d'affirmation, pas avec agressivité).*
4	Nomme deux adultes de confiance que tu pourrais aller voir si tu as besoin de parler à quelqu'un au sujet du taxage.	• *[L'élève nomme deux adultes de l'école qui sont des personnes avec lesquelles il est logique de parler de problèmes de taxage.]*
5	Un élève quitte la salle de classe pour aller boire et un autre élève en profite pour mettre une punaise sur sa chaise. Plusieurs enfants le voient faire, y compris toi. Certains rient. L'élève peut revenir à tout moment et s'asseoir sur la punaise. Que dois-tu faire?	• *Dire à l'élève qui a mis la punaise de l'enlever.* • *Retirer la punaise toi-même.* • *Avertir l'élève qui revient de la présence de la punaise.* • *Le dire à un adulte.*
6	En entrant à l'école un matin, tu constates qu'un inconnu a peint un graffiti sur le mur de l'édifice, près de l'entrée. Le graffiti insulte un élève que tu ne connais pas très bien. Un petit groupe d'élèves est déjà rassemblé près du graffiti et passe des commentaires. Que dois-tu faire?	• *Te joindre au groupe et dire aux élèves que la personne qui a écrit cela ne joue pas franc jeu parce qu'elle n'assume pas la responsabilité de ce qu'elle a écrit.* • *Aider à nettoyer le mur.* • *Le dire à un adulte.*
7	Si tu connaissais un élève qui se fait souvent harceler par d'autres élèves, que lui suggérerais-tu de faire?	• *[Accepter toute réponse qui indique une mesure positive que l'élève visé peut prendre (p. ex., le dire à un adulte de confiance, utiliser des comportements d'affirmation).]*
8	Dans la cour de récréation, tu vois un groupe de garçons de tes amis qui poussent un élève d'une autre classe. À première vue, tout le monde semble s'amuser, puis tu remarques que l'élève qui se fait pousser a l'air un peu effrayé. Que dois-tu faire?	• *Te joindre au groupe et proposer un autre jeu.* • *Dire au groupe de cesser de harceler cet élève.* • *Le dire à un adulte.*
9	Quelles sont nos règles sur la façon dont les élèves de cette classe doivent se traiter mutuellement?	• *[Accepter toute réponse énonçant une règle de classe pertinente au sujet des relations interpersonnelles appropriées (p. ex., traiter les autres avec respect).]*

(suite à la page suivante)

La sécurité à l'école : scénarios sur le taxage (suite)		
#	**Questions stimulantes sur le taxage**	**Réponse(s) acceptable(s)**
10	Pendant le cours de mathématiques, tu constates que les élèves font passer une note dans la rangée où tu es assis. Chaque élève qui la lit se met à rire et la passe à son voisin. Quant tu reçois la note, tu vois que c'est un dessin d'une fille de la classe que la plupart des garçons n'aiment pas. On l'a dessinée en sorcière et son nom est inscrit sur le dessin. Que dois-tu faire?	• *Jeter la note sans commentaire.* • *Si tu sais qui a écrit la note, approcher cette personne à un moment propice et lui dire de ne pas faire circuler des notes blessantes.* • *Donner la note au professeur.* • *Faire un effort pour te lier d'amitié avec l'élève visée. Ton soutien pourrait l'aider!*
11	Dans la classe, tu es assis près de Jerry qui dérange les autres en marmonnant sans cesse, en tapotant sur son pupitre avec son crayon et en se tortillant sur sa chaise. Pratiquement tout le monde dans la classe le trouve fatigant. Aujourd'hui, le professeur donne une foule de directives et Jerry n'est pas attentif, comme d'habitude. Maintenant, le reste de la classe se met au travail, mais Jerry semble perdu et confus : il commence à être vexé et les autres commencent à se moquer de lui. Que dois-tu faire?	• *T'approcher calmement de Jerry et lui répéter les directives pour l'aider à se mettre au travail.* • *T'approcher d'un adulte et lui dire que Jerry a besoin d'aide.* • *Dire aux autres de cesser de harceler Jerry.*
12	Tu apprends que certains de tes amis se préparent à jouer un tour à une autre élève en se faisant tous inviter à une fête chez elle, puis en n'allant pas à cette fête. Ils pensent que c'est une idée vraiment amusante et s'attendent à ce que tu entres dans leur jeu. Que dois-tu faire?	• *Confronter tes amis et leur dire de ne pas faire ça. Leur demander comment ils se sentiraient si quelqu'un leur jouait un tour semblable.* • *Refuser de participer à ce tour.* • *Avertir l'élève visée qu'on lui joue un tour.*
13	Tu te trouves sur le trottoir en face de l'école lorsque tu vois approcher un élève de la classe voisine de la tienne. À la blague, tu passes un commentaire sur la tenue vestimentaire de l'élève. Même si tu faisais simplement une blague, tu constates que tu as gravement blessé cet élève. Maintenant, tu te sens très mal. Que dois-tu faire?	• *T'approcher de l'élève et lui présenter sincèrement tes excuses.* • *À l'avenir, ne plus lancer à la blague des commentaires qui pourraient blesser les autres.*
14	Tu sais que certains enfants de l'école se tiennent dans le couloir près du gymnase pendant l'heure du dîner et harcèlent parfois ceux qui passent par là. Ces enfants ne s'en prennent pas à toi, mais ils aiment harceler une autre élève de ta classe qui est timide et réservée. Toi et cette élève timide, vous devez passer devant le gymnase pour aller à la cafétéria. Comment peux-tu aider cette élève timide?	• *Marcher avec cette élève jusqu'à la cafétéria. Confronter les agresseurs s'ils la harcèlent.* • *Dire à un adulte que certains élèves harcèlent d'autres élèves près du gymnase.*
15	Comment définirais-tu le *taxage*?	• *[Accepter toute réponse qui comporte un ou plusieurs des éléments suivants :* — *consiste à profiter d'un déséquilibre des forces entre la personne qui fait du taxage et celle qui le subit;* — *montre la nature chronique du taxage;* — *consiste à faire subir à d'autres une douleur physique, du harcèlement verbal, de la violence affective ou une humiliation en public.]*

(suite à la page suivante)

La sécurité à l'école : scénarios sur le taxage (suite)		
#	**Questions stimulantes sur le taxage**	**Réponse(s) acceptable(s)**
16	Lorsque tu te rends à l'école, il arrive parfois que des élèves plus âgés qui prennent le même chemin pour se rendre à l'école secondaire voisine te harcèlent et te frappent même. Cela te rend malade. Que dois-tu faire?	• *Le dire à un adulte de l'école (p. ex., le conseiller scolaire).* • *Le dire à tes parents (ou à tes tuteurs).* • *Prendre un chemin différent pour te rendre à l'école jusqu'à ce que le problème soit réglé.*
17	Un robuste garçon d'une autre classe se dirige vers toi dans la cour de récréation et te dis que si tu ne lui donnes pas l'argent de ton dîner, il va « t'aplatir ». Il ne t'a jamais harcelé avant. Si tu lui donnes cet argent, tu devras te passer de dîner! Que dois-tu faire?	• *Utiliser un comportement d'affirmation (p. ex., lui dire fermement « non »).* • *Le dire à un adulte.* • *Demander au professeur s'il peut t'indiquer un endroit sûr dans la classe où tu pourrais laisser chaque jour l'argent de ton dîner jusqu'à ce que tu en aies besoin.*
18	Un jour, tu arrives en retard en classe parce que tu avais un rendez-vous chez le médecin. Les élèves sont divisés en groupes autour de tables pour une activité. Tu vois une place libre près d'une amie et tu te diriges vers là. Quand ton « amie » te voit approcher, elle dépose ses livres sur la chaise pour t'empêcher de t'asseoir là. Les autres enfants du groupe ont le fou rire. Que dois-tu faire?	• *Tu t'approches de la table. Tu demandes poliment à ton amie d'enlever ses livres pour que tu puisses t'asseoir. Si elle refuse, tu t'assoies calmement à une autre table.*
19	Dans la classe, tu as quelques amis intimes avec lesquels tu passes beaucoup de temps. Mais il y a dans la classe un autre groupe d'élèves qui passent leur temps à parler en mal de toi et de tes amis dans votre dos. Ce comportement commence à t'ennuyer réellement. Que dois-tu faire?	• *Tu dois rester calme et ne pas essayer de répliquer en disant du mal de l'autre groupe.* • *Si les commentaires te dérangent vraiment, tu le dis à un adulte.*
20	Quelle est la différence entre rapporter et dire?	• Rapporter, *c'est dire à un autre adulte ce qu'un élève a fait simplement pour causer des ennuis à cet élève.* Dire, *c'est parler à un adulte de ce qu'un autre élève a fait parce que les actes de cet élève étaient dangereux ou blessants pour une autre personne.*

« La sécurité à l'école

Jeu visant à faire cesser le taxage

Arrivée

Départ

La sécurité à l'école : jeu visant à faire cesser le taxage - Source : Wright, Jim. *Preventing Classroom Bullying : What Teachers Can Do*. 2004. 27 juin 2005. <http://www.interventioncentral.org/download.shtml>. Tous droits réservés © 2003 Jim Wright. Adapté avec la permission de l'auteur.

Exemple de sondage auprès des élèves

S.V.P. n'écris pas ton nom sur ce questionnaire.

Nous voulons que notre école devienne un endroit sûr et accueillant pour tous. Pour cela, nous commençons à mettre en place dans toute l'école une approche qui vise à favoriser la sécurité et l'appartenance. Ce sondage nous aidera à nous renseigner sur la violence et le taxage à l'école.

Pour chaque question, il y a plusieurs choix de réponses. S.V.P. inscrit un crochet (✓) dans les cases correspondant aux réponses qui décrivent ce que tu as vécu. À la fin du sondage, il y a un espace réservé dans lequel tu peux expliquer toute expérience que tu veux nous faire connaître.

Es tu un garçon ou une fille? ❒ Garçon ❒ Fille

En quelle année es-tu? ❒ 4e année ❒ 5e année ❒ 6e année ❒ 7e année ❒ 8e année
❒ Secondaire 1 ❒ Secondaire 2
❒ Secondaire 3 ❒ Secondaire 4

1. Combien de fois as-tu subi du taxage à l'école cette année?

❒ Je n'ai pas subi de taxage.

❒ Une ou deux fois ❒ Plusieurs fois ❒ Tout le temps

2. Quel genre de taxage as-tu subi cette année à l'école?

❒ Je n'ai pas subi de taxage.

❒ Traité de tel ou tel nom, taquiné
❒ Ignoré, laissé de côté
❒ Internet / messagerie instantanée
❒ Coups, coups de pied, coups de poing
❒ Menacé, intimidé
❒ Autre _____

3. En quelle année sont les élèves qui t'ont fait subir du taxage cette année?

❒ Je n'ai pas subi de taxage.

❒ Ma classe ❒ Même année, autre classe ❒ Année supérieure ❒ Année inférieure

4. À quelle fréquence le personnel de l'école a-t-il essayé de mettre fin aux situations de violence ou de taxage dans lesquelles tu as été impliqué?

❒ Je n'ai pas été impliqué dans des situations de taxage.

❒ Jamais ❒ Une fois de temps en temps ❒ Presque toujours

5. As-tu déjà parlé à un membre de ta famille du taxage que tu avais subi à l'école?

❒ Je n'ai pas subi de taxage.

❒ Non ❒ Oui, une fois ❒ Oui, souvent

(suite page suivante)

Exemple de sondage auprès des élèves (suite)

6. As-tu déjà parlé à un membre de ta famille du taxage que tu avais subi à l'école?

❒ Je n'ai pas subi de taxage.

❒ Non ❒ Oui, une fois ❒ Oui, souvent

7. Que fais-tu habituellement quand tu subis du taxage à l'école?

❒ Je n'ai pas subi de taxage.

❒ Rien ❒ J'ignore la personne ❒ Je dis à la personne d'arrêter

❒ Je le dis au professeur ❒ Je le dis à un ami

❒ Je le dis à mes parents / tuteurs ❒ Je le dis au conseiller scolaire

❒ Je le dis à un auxiliaire

❒ Je le dis au directeur ou au directeur adjoint de l'école

❒ Autre _____

8. Dans quels endroits de l'école as-tu subi le plus souvent du taxage?

Coche plus d'un endroit au besoin.

❒ Je n'ai pas subi de taxage.

❒ Cour de récréation/terrain de sport ❒ Salle de classe ❒ Couloirs

❒ Casiers ❒ Gymnase/vestiaire ❒ Toilettes ❒ Cage d'escalier

❒ Bibliothèque ❒ Arrêt d'autobus ❒ Stationnement ❒ Autre _____

9. Combien de fois as-tu participé au taxage d'autres élèves de l'école?

❒ Je n'ai pas fait subir du taxage aux autres.

❒ Une ou deux fois ❒ De temps en temps ❒ Souvent

10. As-tu eu une conversation avec ton professeur ou un conseiller parce quelqu'un leur avait dit que tu faisais subir du taxage aux autres?

❒ Je n'ai pas fait subir du taxage aux autres.

❒ Non ❒ Oui, une fois ❒ Oui, plusieurs fois

Mes expériences avec les comportements de violence et de taxage.

Raconte tes expériences avec les comportements de violence et de taxage à l'aide d'un texte ou d'un dessin.

Une fois, il m'est arrivé de.....

Une fois, j'ai vu quelqu'un qui...

Exemple de lettre aux parents ou aux tuteurs

Date _____

Chers parents / tuteurs

Les élèves et le personnel de l'école_____ ont adopté une approche à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance. Ce programme, soutenu par Éducation, Citoyenneté et Jeunesse Manitoba, met à contribution toute notre collectivité scolaire et comprend des leçons en classe sur la prévention de la violence et du taxage ainsi que la production d'une déclaration de l'école et un engagement à assumer la responsabilité de faire en sorte que l'école soit un milieu sûr et accueillant.

Les élèves, le personnel et les gardiens/tuteurs travaillent de concert à la planification d'activités et d'événements pouvant contribuer à créer un climat d'école positif. Dans le cadre de ce programme, il y aura (une activité portes ouvertes, une assemblée, une pièce de théâtre, une présentation multimédias) le (date) à (heure).

Nous avons le plaisir de vous inviter à cet événement qui met en vedette nos élèves, notre communauté d'apprentissage et l'approche à l'échelle de l'école qui vise à favoriser la sécurité et l'appartenance. Des œuvres très diverses, réalisées par les élèves de toutes les années, seront affichées. Cette journée devrait s'avérer instructive et divertissante.

Nous vous prions de vous joindre à nous pour profiter de la créativité et de l'esprit d'accueil des élèves et du personnel de l'école_____.

Bien à vous,

_____

Exemples d'activités pour la réunion du comité consultatif de parents

Questionnaire sur le taxage

Questions	Vrai	Faux
1. La plupart du temps, le taxage est un « incident anodin ». Les enfants ne font pas ce genre de geste intentionnellement.		
2. La plupart du temps, le taxage prend la forme d'une agression physique.		
3. Les adultes, en général, ne sont pas conscients de l'ampleur du taxage chez les enfants.		
4. Les enfants qui font subir du taxage aux autres enfants croient souvent que ceux-ci les ont contrariés et que, par conséquent, ils sont à l'origine du problème.		
5. Les enfants qui subissent du taxage sont habituellement plus sensibles que leurs pairs.		
6. Les garçons et les filles font du taxage dans les mêmes proportions.		
7. Les enfants sont impuissants à mettre fin au taxage parmi leurs pairs.		
8. Les adultes ne peuvent jouer qu'un rôle limité dans la prévention du taxage. C'est aux enfants de changer.		

Exemples d'activités pour la réunion du comité consultatif de parents : Tous droits réservés © province de la Colombie-Britannique. Imprimé avec la permission de la province de la Colombie-Britannique. <www.ipp.gov.bc.ca>

Le programme *Une approche à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance : prévenir la violence et le taxage*

Étapes à suivre pour l'élaboration d'un plan de prévention de la violence et du taxage à l'école :

Étape 1 : Former un groupe de planification
Étape 2 : Obtenir la participation des parents
Étape 3 : Obtenir la participation des élèves
Étape 4 : Produire la déclaration de l'école
Étape 5 : Établir un plan de surveillance
Étape 6 : Concevoir un plan d'intervention
Étape 7 : Mettre en œuvre le plan de l'école et en surveiller l'application

Traiter de la prévention de la violence et du taxage dans les activités en classe

- Module A : Définir
  - — la violence et le taxage
  - — la sécurité et l'appartenance
- Module B : Réfléchir et contribuer au
  - — plan de l'école
- Module C : Examiner les conséquences de
  - — la violence et du taxage
  - — la sécurité et de l'appartenance

Imaginez une école où il n'y aurait pas de violence et de taxage

Quelles sont les qualités d'une école
où il n'y aurait pas de violence ni de taxage?

Penser au rôle :

- des parents :

- du personnel de l'école :

- des élèves :

Ce que les parents peuvent faire pour appuyer leurs enfants

Les enfants apprennent à s'entendre avec les autres en observant les adultes.

- Donnez l'exemple de façons appropriées de s'entendre avec les autres : montrer de l'empathie pour les autres, gérer ses sentiments de colère, accepter les différences et faire face à la pression exercée par les pairs.
- Surveillez les émissions de télévision que regardent vos enfants. Découragez-les de regarder des émissions qui présentent un comportement antisocial et agressif.
- Aidez vos enfants à trouver des moyens d'exprimer leur colère sans s'en prendre verbalement ou physiquement aux autres. Lorsque vous êtes en colère, profitez de l'occasion pour donner à votre enfant l'exemple de réactions appropriées et pour en discuter.

Les enfants apprennent en agissant.

- Aidez votre enfant à développer des habiletés en relations interpersonnelles en lui donnant l'occasion de s'y exercer.
- Aidez votre enfant à penser à des répliques pratiques et appropriées à utiliser lorsqu'il est l'objet de moqueries ou de violence verbale de la part de ses camarades.
- Enseignez à votre enfant à se défendre en adoptant un comportement d'affirmation plutôt qu'un comportement agressif.
- Encouragez et élargissez les intérêts et les habiletés de votre enfant.
- Inscrivez votre enfant à des activités de groupe qui lui permettront d'améliorer ses habiletés en relations interpersonnelles. Invitez ses amis à la maison et présentez-leur de nombreuses activités à faire. L'ennui peut engendrer le taxage.
- Discutez avec votre enfant d'exemples de violence et de taxage qu'il voit à la télévision, dans les jeux vidéos ou dans le quartier. Aidez-le à comprendre les conséquences de la violence et du taxage.
- Enseignez à votre enfant des techniques de résolution de problèmes. Félicitez-le lorsqu'il va jusqu'au bout.
- Aidez votre enfant à comprendre l'importance d'accepter et de célébrer les différences individuelles.

Les enfants ont besoin des adultes.

- Interrogez votre enfant sur ses relations avec ses amis et ses pairs.
- Encouragez votre enfant à vous dire, à vous ou à un autre adulte en qui il a confiance, s'il subit du taxage ou voit un autre enfant en subir.
- Gardez les communications ouvertes avec votre enfant. Encouragez-le à toujours vous dire où et avec qui il sera. Faites l'effort de connaître ses amis.
- Intervenez dans les incidents de taxage ou de violence. Faites comprendre à tous les enfants concernés que le taxage et la violence ne sont pas tolérés. Veillez à la sécurité de ceux qui ont été victimes de l'incident.
- Informez le personnel de l'école si votre enfant vous dit qu'il y a eu de la violence ou du taxage à l'école.
- Renseignez-vous sur le taxage et partagez vos connaissances avec votre enfant. Il existe une foule de renseignements sur le taxage à l'intention des parents et des enfants. Consultez la bibliothèque locale ou faites une recherche sur Internet.
- Parlez du problème du taxage avec d'autres parents.
- Participez aux efforts visant à prévenir la violence et le taxage à l'école de votre enfant.
- Favorisez chez votre enfant son estime de soi. Une grande confiance en soi peut s'avérer un excellent moyen de défense contre la pression ou le taxage exercé par les pairs.
- Soyez à l'affût des signes indiquant que votre enfant subit du taxage ou qu'il y a recours, comme des vêtements déchirés, des ecchymoses mystérieuses, un retard dans ses travaux scolaires, le fait qu'il revienne à la maison pour utiliser la salle de bains, des modifications de comportement (p. ex., accès de colère, bagarres, problèmes de comportement à l'école et dans le quartier, manque d'amis). Obtenez de l'aide pour votre enfant. Parlez-en à un conseiller scolaire ou à un enseignant.
- Parlez avec votre enfant du code de conduite de l'école et du plan de l'école visant la mise en œuvre d'une approche à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance. Parlez avec lui de ce qu'il apprend à l'école sur la violence et le taxage.

Ressources choisies à l'intention des parents

Livres

Scott, Sharon. *How to Say No and Keep Your Friends*, Amherst, MA, Human Resources Development Press, 1986.

Ce livre vise à aider les adolescents et les préadolescents à prendre de bonnes décisions lorsqu'ils subissent une pression négative de la part de leurs pairs. Il présente des stratégies concrètes pour aider les jeunes qui ont des décisions difficiles à prendre.

Stones, Rosemary. *Don't Pick on Me : How to Handle Bullying*, Markham, Ontario, Pembroke Publishers, 1993.

Ce livre présente un examen minutieux de la question du taxage. Il a pour but d'offrir aux jeunes de l'information et des stratégies pour faire face au taxage et le prévenir. Il propose des stratégies et des jeux précis qui peuvent servir à augmenter l'estime de soi chez ceux qui subissent du taxage.

Valitchka, James. *Superheroes Don't Have Dads*, Toronto, Ontario, Educate with Vision, 2003.

Écrit par un jeune garçon de huit ans dans le but d'aider d'autres enfants à comprendre les conséquences du taxage chez l'agresseur et la victime, ce livre donne un aperçu des motivations qui sont à l'origine de ce comportement dans des termes que peuvent comprendre des enfants de cinq à dix ans.

Zarzour, Kim. *Battling the School Yard Bully*, Toronto, Ontario, HarperPerennial, 1994.

Ce livre présente une étude pratique de la question du taxage selon une perspective canadienne, examine en profondeur cette question et offre des conseils à l'intention de ceux qui subissent du taxage et de leurs parents.

Sites Web

Bullying.ca :<http://www.bullying.ca/english/index.htm>

Colorado Anti-Bullying Project : <http://www.no-bully.com/parents.html>

Safe Schools Manitoba : <http://www.safeschoolsmanitoba.ca/>

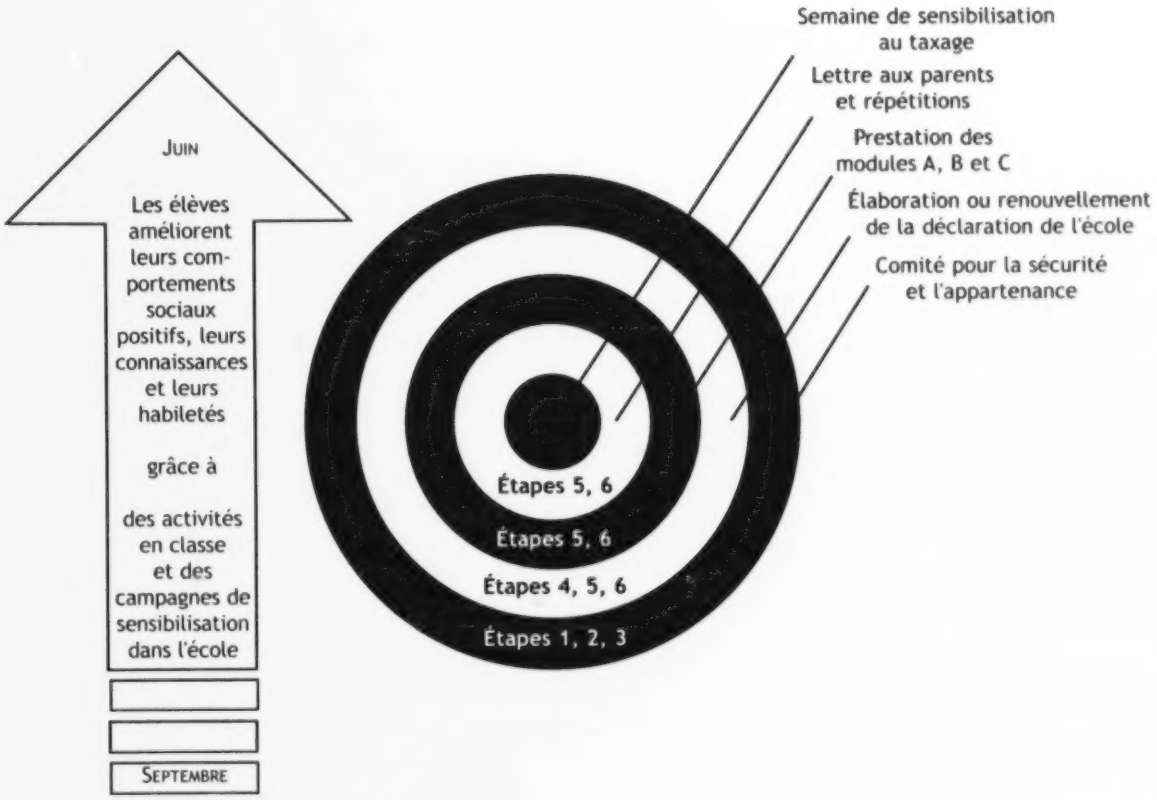
Exemples de calendrier des activités pour la mise en œuvre du Plan de l'école

Exemple A : calendrier des activités pour toute l'année scolaire

Septembre	• Familiariser le personnel avec *Une approche à l'échelle de l'école pour favoriser la sécurité et l'appartenance : prévenir la violence et le taxage.* • Mener des discussions informelles avec les principaux membres du personnel. Repérer les leaders. • **Étape 1 :** Former une équipe de planification.
Octobre	• Commencer à nouer des relations avec d'autres écoles. • Faites une ébauche du plan d'école visant la sécurité et l'appartenance — aux fins de discussion et de commentaires.
Novembre	• **Étape 2 :** Obtenir la participation des parents. • **Étape 3 :** Obtenir la participation des élèves. • Administrer aux élèves un sondage portant sur la sécurité et l'appartenance ainsi que sur la violence et le taxage. • Commencer les activités en classe. — Module A : Définir la sécurité et l'appartenance ainsi que la violence et le taxage.
Décembre	• **Étape 4 :** Produire la déclaration de l'école. • Diriger des activités en classe : — Obtenir la participation des élèves relativement aux lieux et situations sensibles favorables aux comportements négatifs, à la déclaration de l'école et aux activités d'acquisition d'habiletés sociales positives. • **Étape 5 :** Établir un plan de surveillance. • Poursuivre les activités en classe : — Module B : Réfléchir et contribuer au plan d'école.
Janvier	• Appliquer les plans et programmes d'appui à la surveillance. • **Étape 6 :** Concevoir un plan d'intervention. • Assurer la formation du personnel : premier et deuxième intervenants. • **Étape 7 :** Mettre en œuvre le plan de l'école et en surveiller l'application. • Poursuivre les activités en classe : — Module C : Examiner les conséquences de la violence et du taxage ainsi que celles de la sécurité et de l'appartenance. • Distribuer une lettre aux parents/tuteurs pour les inviter à une assemblée d'école, ou à une activité portes ouvertes sur la sécurité et l'appartenance.
Février	• Concevoir un système de suivi des incidents de violence ou de taxage. • Tenir les parents informés au moyen de bulletins de nouvelles, de lettres et/ou de rencontres. • Commencer la préparation des élèves et les répétitions en vue de l'assemblée de l'école.
Mars	• Tenir l'assemblée de l'école pour le lancement du plan de l'école.
Avril	• Surveiller l'application du plan de l'école : — Vérifier les Rapports d'incident. — Maintenir une évaluation informelle du climat d'école.
Mai	• Commencer à planifier les activités pour la Semaine de la sécurité scolaire (octobre), la Semaine de sensibilisation au taxage (novembre) ou la Semaine de la paix mondiale (novembre)
Juin	• Inclure des prix relatifs à la sécurité et à l'appartenance dans les cérémonies de fin d'année.

Note : les résultats d'apprentissage liés à la prévention de la violence et du taxage, notamment la sécurité et l'appartenance, les habiletés sociales positives, la résolution de conflits, la résolution de problèmes et les aptitudes à travailler en coopération, sont indiqués dans de nombreux programmes, notamment ceux d'Éducation physique et Éducation à la santé, de sciences humaines et d'English language Arts, ainsi que dans le programme complet d'orientation et de counseling.

Exemple B : calendrier des activités pour la Semaine de sensibilisation au taxage



Note : les résultats d'apprentissage liés à la prévention de la violence et du taxage, notamment la sécurité et l'appartenance, les habiletés sociales positives, la résolution de conflits, la résolution de problèmes et les aptitudes à travailler en coopération, sont indiqués dans de nombreux programmes, notamment ceux d'Éducation physique et Éducation à la santé, de sciences humaines et d'English language Arts, ainsi que dans le programme complet d'orientation et de counseling.

Code criminel du Canada — Harcèlement criminel

Harcèlement criminel

264. (1) Il est interdit, sauf autorisation légitime, d'agir à l'égard d'une personne sachant qu'elle se sent harcelée ou sans se soucier de ce qu'elle se sente harcelée si l'acte en question a pour effet de lui faire raisonnablement craindre — compte tenu du contexte — pour sa sécurité ou celle d'une de ses connaissances.

Actes interdits

(2) Constitue un acte interdit aux termes du paragraphe (1), le fait, selon le cas, de :

(*a*) suivre cette personne ou une de ses connaissances de façon répétée;

(*b*) communiquer de façon répétée, même indirectement, avec cette personne ou une de ses connaissances;

(*c*) cerner ou surveiller sa maison d'habitation ou le lieu où cette personne ou une de ses connaissances réside, travaille, exerce son activité professionnelle ou se trouve;

(*d*) se comporter d'une manière menaçante à l'égard de cette personne ou d'un membre de sa famille.

***Code criminel* du Canada (L.R. 1985, ch. C 46) — Harcèlement criminel (article 264) :**
Extrait reproduit à partir du site du ministère de la Justice du Canada :
<http://lois.justice.gc.ca/fr/C-46/18899.html#article-264>

Ressources de soutien pour la classe

Fondation manitobaine de lutte contre les dépendances. *Semaine manitobaine de sensibilisation aux dépendances : Aimer la vie : Tout le monde y gagne!* Winnipeg (Manitoba), Fondation manitobaine de lutte contre les dépendances, 2005.

Allan, Hohn A.B. et Judith Nairne. *Class Discussions for Teachers and Counsellors in Elementary School*, Toronto (Ontario), Guidance Centre, Institut d'études pédagogiques de l'Ontario, 1993.

Beane, Allan. *The Bully Free Classroom : Over 100 Tips annd Strategies for Teachers K-8*, Minneapolis, MN, Free Spirit, 1999.

Ministère de l'Éducation de la Colombie-Britannique. *Pleins feux sur l'intimidation : Programme de prévention à l'intention des écoles élémentaires*, Victoria (Colombie-Britannique), Ministère de l'Éducation de la Colombie-Britannique, 1998.

Société canadienne de la Croix-Rouge. Trousse C.A.R.E. (Initiative de lutte contre la violence par l'éducation et le respect). Programme de sécurité personnelle pour les enfants de 5 à 9 ans. Trousse, Ottawa (Ontario), 2002.

--- ÉduRespect : Prévention de la violence, Ottawa (Ontario), Société canadienne de la Croix-Rouge, 2004.

Child Find Manitoba. Programme *Enfants avertis*, Winnipeg (Manitoba), Child Find Manitoba, Inc., 2004.

Clements, Spencer et Gary Sova. *Combating School Violence : A Handbook of Proactive Strategies : Practical Interventions for Managing Disruptive Students, Gangs, Conflicts and Safety Issues*, Winnipeg (Manitoba), New Directions in Discipline, 2000.

Committee for Children. *Second Step : A Violence Prevention Curriculum. Second Step (Youth Violence Prevention)*. Seattle, WA, Committee for Children, 1997.

Eggert, Leona. *Anger Management for Youth : Stemming Aggression and Violence*, Bloomington, IN, National Education Service, 1994.

Glover, Donald R. et Leigh Ann Anderson. *Character Education : 43 Fitness Activities for Community Building*. Champaign, IL, Human Kinetics Publishers, 2003.

Hoover, John H. et Ronald Oliver. *Bullying Prevention Handbook : a Guide for Principals, Teachers and Counselors*. Bloomington, IN, National Education Service, 1996.

Manitoba Education and Training. *Conflict Resolution : Teaching Children to Be Peacemakers*. Winnipeg (Manitoba), Éducation et Formation professionnelle Manitoba, 1991.

Éducation et Jeunesse Manitoba. *Éducation physique et Éducation à la santé, (5e à la 8e année), Programmes d'études : document de mise en œuvre pour un mode de vie actif et sain*, Winnipeg (Manitoba), Éducation et Jeunesse Manitoba, 2002.
(Note – nos programmes d'études en français sont produits individuellement de la maternelle à la 8e année mais le nom du ministère a changé.)

--- *Indépendants ensemble : Au service de la communauté apprenante à niveaux multiples*, Winnipeg (Manitoba), Éducation et Jeunesse Manitoba, 2003.

Éducation, Citoyenneté et Jeunesse Manitoba. *Éducation physique et Éducation à la santé, secondaire 1 et 2, Programmes d'études : document de mise en œuvre pour un mode de vie actif et sain*, Winnipeg (Manitoba), Éducation, Citoyenneté et Jeunesse Manitoba, 2004.

Éducation, Formation professionnelle et Jeunesse Manitoba. *Éducation physique et Éducation à la santé, (maternelle à la 4e année), Programmes d'études : document de mise en œuvre pour un mode de vie actif et sain*, Winnipeg (Manitoba), Éducation, Formation professionnelle et Jeunesse Manitoba, 2001.

Myrick, Robert D. et Robert P. Bowman. *Becoming a Friendly Helper : A Handbook for Student Facilitators*, Toronto (Ontario), Minneapolis, MN, Educational Media Corporation, 1981.

--- *Children Helping Children : Teaching Stedents to Become Friendly Helpers*, Minneapolis, MN, Educational Media Corporation, 1981.

Myrick, Robert D. et Betsy E. Folk, éd. *PeerVention : Student Handbook*, Toronto (Ontario), University of Toronto Press, 1991.

Operation Respect and Educators for Social Responsibility. *Don't Laugh at Me*, Whitby (Ontario), McGraw Hill Ryerson, 2000.

Scott, Sharon. *How to Say No and Keep Your Friends*, Amherst, MA, Human Resources Development Press, 1986.

Stewart, Jan. *The Anger Workout Book for Teens*, Torrance, CA, Jalmar Press, 2002.

Stones, Rosemary. *Don't Pick on Me : How to Handle Bullying*, Markham (Ontario), Pembroke Publishers, 1993.

Organisation des Nations Unies. Département de l'information. *Déclaration universelle des droits de l'homme*. 1948. 11 août 2005. <http://www.un.org/Overview/rights.html>

Valitchka, James. *Superheroes Don't Have Dads*, Toronto (Ontario), Educate with Vision, 2003.

Wittmer, J., D.W. Thompson et L. Loesch. *Classroom Guidance Activities : A Sourcebook for Elementary School Counsellors*, Minneapolis, MN, Educational Media Corporation, 1997.

YMCA-WYCA. *Acting Peace : A High School Violence Prevention Educational Resource and Tool Kit*, Winnipeg (Manitoba), Downtown YMCA-YWCA, 2001.

Zarzour, Kim. *Battling the School-Yard Bully*, Toronto (Ontario), HarperPerennial, 1994.

Ressources en langue française

Audet, Janick. *Vers le pacifique*, Montréal (Québec), Centre international de résolution des conflits et de médiation (CIRCM), 1993.

Ministère de l'Éducation de la Colombie-Britannique. *Pleins feux sur l'intimidation : Programme de prévention à l'intention des écoles élémentaires*. Victoria (Colombie-Britannique), Ministère de l'Éducation de la Colombie-Britannique, 1998.

Ekstrand, Maxine et Dale Phillips. *Manuel de la clientèle cible : Programme intensif de traitement quotidien*, North Battleford (Saskatchewan), Centre de santé mentale des Battlefords, 1998 (Connu dans la Division scolaire franco-manitobaine sous le nom de RÉSO).

Lapointe, Yvette, François Bowen, Marie-Claire Létourneau et Sylvie Guay. *Contes sur moi : Programme de promotion des compétences sociales : Guide d'intervention, première année*, Montréal (Québec), Collaboration CECOM de l'hôpital Rivière-des-Prairies, 2003.

--- *Contes sur moi : Programme de promotion des compétences sociales : Guide d'intervention, deuxième année*, Montréal (Québec), Collaboration CECOM de l'hôpital Rivière-des-Prairies, 2003.

--- *Contes sur moi : Programme de promotion des compétences sociales : Guide d'intervention, troisième année*, Montréal (Québec), Collaboration CECOM de l'hôpital Rivière-des-Prairies, 2003.

Suggestions pour trouver des ressources sur Internet

Bullying.ca :<http://www.bullying.ca/english/index.htm>

Ce site Web est en constante évolution. Il offre une tribune où les jeunes, leurs parents et les professeurs peuvent échanger de l'information, partager des ressources et s'informer sur le taxage au Canada et dans le monde.

Danger du clavardage : <http://www.chatdanger.com/chat/> et <http://www.chatdanger.com/mobiles/bullying.aspx>

Childnet International : <http://www.childnet-int.org/>

Colorado Anti-Bullying Project : <http://www.no-bully.com/parents.html>

Éducation, Citoyenneté et Jeunesse Manitoba, Direction de l'enseignement, des programmes et de l'évaluation <http://www.edu.gov.mb.ca/recherche/index.html>

--- Centre de ressources de la Direction des ressources éducatives françaises (DREF) <http://www.edu.gov.mb.ca/ms4/ressedu/index.html>

Le Centre de ressources de la DREF fournit aux éducateurs des écoles de la maternelle au secondaire 4 du Manitoba des documents sur le soutien de la mise en œuvre des programmes, la recherche en éducation et la formation professionnelle.

--- Catalogue du Centre des manuels scolaires du Manitoba (CMSM) : <http://www.mtbb.mb.ca/>

Le CMSM est un organisme de services spéciaux (OSS) qui a pour mandat de fournir aux écoles du Manitoba des ressources éducatives et des documents connexes à l'appui de l'enseignement et de l'apprentissage, et de garantir l'accessibilité à toutes les ressources d'apprentissage recommandées par le Ministère.

--- Section de soutien aux écoles : <http://www.edu.gov.mb.ca/ms4/enfdiff/documents.html>

Les ressources éducatives et les documents de soutien peuvent être consultés en ligne.

Sécurité à l'école Manitoba : <http://www.safeschoolsmanitoba.ca/>

Centres de ressources éducatives des divisions scolaires :

Plusieurs divisions scolaires du Manitoba fournissent aux éducateurs des ressources pédagogiques ainsi que des documents sur la recherche en éducation et la formation professionnelle. Vérifiez auprès de votre division scolaire.

BIBLIOGRAPHIE

BIBLIOGRAPHIE

Brendtro, L., M. Brokenleg et S.Van Bockern. *Reclaiming Youth at Risk*, Bloomington, IN, National Education Service, 2002.

Ministère de l'Éducation de la Colombie-Britannique. *Pleins feux sur le harcèlement et l'intimidation*, Victoria (Colombie-Britannique), Ministère de l'Éducation de la Colombie-Britannique, 2001.

Ministère de l'Éducation de la Colombie-Britannique. *Pleins feux sur l'intimidation : Programme de prévention à l'intention des écoles élémentaires*, Victoria (Colombie-Britannique), Ministère de l'Éducation de la Colombie-Britannique, 1998.

Ministère de l'Éducation de la Colombie-Britannique. *Des écoles sûres où règnent la bienveillance et la discipline : Guide ressource*, Victoria (Colombie-Britannique), Ministère de l'Éducation de la Colombie-Britannique, 2004.

Classen, Ron. *Restorative Justice : Fundamental Principles*, Fresno, CA, Centre for Peacemaking and Conflict Studies, 1996.

Epstein, Joyce L. et coll., *School, Family, and Community Partnerships : Your Handbook for Action*, Thousand Oaks, CA, Corwin Press, 1997.

Howard, Eugene, Bruce Howell et Edward Brainard. *Handbook for Conducting School Climate Improvement Projects*, Bloomington, IN, Phi Delta Kappa Educational Foundation, 1987.

Manitoba. *Loi sur les services à l'enfant et à la famille*, C.P.L.M., chap. C80, Winnipeg (Manitoba), Imprimeur de la Reine, Publications officielles, 1997.

Éducation et Jeunesse Manitoba. *Éducation physique et Éducation à la santé, (5e à la 8e année), Programmes d'études : document de mise en œuvre pour un mode de vie actif et sain*, Winnipeg (Manitoba), Éducation et Jeunesse Manitoba, 2002.

Éducation, Citoyenneté et Jeunesse Manitoba. *Les partenariats scolaires : Guide à l'intention des parents, des écoles et des collectivités*, Winnipeg (Manitoba), Éducation, Citoyenneté et Jeunesse Manitoba, 2004.

--- *Éducation physique et Éducation à la santé, secondaire 1 et 2, Programmes d'études : document de mise en œuvre pour un mode de vie actif et sain*, Winnipeg (Manitoba), Éducation, Citoyenneté et Jeunesse Manitoba, 2004.

--- *À l'appui des écoles favorisant l'inclusion : Guide de l'élaboration et de la mise en œuvre des programmes à l'intention des élèves atteints de troubles du spectre autistique*, Winnipeg (Manitoba), Éducation, Citoyenneté et Jeunesse Manitoba, 2005.

--- *À l'appui des écoles favorisant l'inclusion : Planification scolaire et communication des renseignements*, Winnipeg (Manitoba), Éducation, Citoyenneté et Jeunesse Manitoba, 2004.

--- *Lorsque les mots ne suffisent pas – Les signes précurseurs de risques : un système de détection précoce pour les conseillers scolaires.* Winnipeg (Manitoba), Éducation, Citoyenneté et Jeunesse Manitoba, 2005.

--- *Un travail collectif : Guide de résolution efficace des problèmes à l'intention des écoles, des familles et des collectivités*, Winnipeg (Manitoba), Éducation, Citoyenneté et Jeunesse Manitoba, 2004.

Éducation, Formation professionnelle et Jeunesse Manitoba. *Éducation physique et Éducation à la santé, (maternelle à la 4e année), Programmes d'études : document de mise en œuvre pour un mode de vie actif et sain*, Winnipeg (Manitoba), Éducation, Formation professionnelle et Jeunesse Manitoba, 2001.

--- *Cap sur l'inclusion : Relever les défis : Gérer le comportement*, Winnipeg (Manitoba), Éducation, Formation professionnelle et Jeunesse Manitoba, 2001.

Services à la famille et Logement Manitoba. *Child Protection and Child Abuse Manual : Protocols for School Division Staff*, Rév. 2003, Winnipeg (Manitoba), Services à la famille et Logement Manitoba, 1993.

Olweus, D., « Bully/Victim Problems among School Children : Some Basic Facts and Effects of a School-Based Intervention Program » Dans *The Development and Treatment of Childhood Aggression*, Éd. Debra J. Pepler et Kenneth H. Rubin, Hillsdale, NJ, Erlbaum Associates, 1991, pp. 411-448.

--- « Bully/Victim Problems in School : Knowledge Base Facts and an Effective Intervention Program. » *The Irish Journal of Psychology*, 18(1997), pp. 170-190.

--- *Bullying at School : What We Know and What We Can Do*, Cambridge, MA, Blackwell, 1993.

Olweus, D., S. Limber et S. Mihalic. *Blueprints for Violence Prevention, Book Nine : Bullying Prevention Program*, Boulder, CO, Center for the Study and Prevention of Violence, 1999.

Ressources Internet

Canada. Ministère de la Justice du Canada. *Code criminel* (L.R. 1985, ch. C-46), article 264, 11 août 2005. <http://lois.justice.gc.ca/fr/C-46/18899.html#article-264>

Gossen, Diane, *Hot Tip of the Month : What's a Good Restitution?* 11 août 2005 <http://www.realrestitution.com/hottip.html>

Hargrave, Ruth et Audrey Siemens, « Social Contract. » Division scolaire Louis-Riel, résolution de conflit au moyen de la réparation, 11 août 2005. <http://lrsd-restitution.net/LessonPlans/Social%20Contract.htm>

Direction des services médiatiques du Manitoba. « Selon le ministre de l'Éducation, de la Citoyenneté et de la Jeunesse, la charte de la sécurité dans les écoles contribuera à rendre les écoles plus sûres ». Communiqué, le 9 mars 2004. 12 août 2005. <http://www.gov.mb.ca/chc/press/top/2004/03/2004-03-09-03.html.fr>

Division scolaire Pembina Trails. *Creating a Safe and Caring School Community : A Standard of Behaviour for the Pembina Trails School Division*, 11 août 2005. <http://www.pembinatrails.ca/divisioninfo/standardof Behaviour.pdf>

Organisation des Nations Unies, Département de l'information, D*éclaration universelle des droits de l'homme*, 1948, 11 août 2005. <http://www.un.org/Overview/rights.html>

Wright, Jim. *Preventing Classroom Bullying : What Teachers Can Do*. 2004, Intervention Central, 27 juin 2005. <http://www.interventioncentral.org/download.shtml>